

**ESTILOS DE AFROTAMIENTO DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA
UNIDA (A. C. U) DE DESPLAZADOS, EN EL MUNICIPIO DE SAN JUÁN DE
PASTO**

PRESENTADO POR:

GLORIA INES RIVAS

JORGE MORILLO

GUILLERMO CHAVEZ

**Tesis de Grado, presentada como requisito parcial para optar el título
de:**

PSICÓLOGO SOCIAL

Presidenta de jurado

MARÍA INÉS LARRANIAGA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
SAN JUAN DE PASTO 2005**

DEDICO A :

Con todo el amor de mi corazón a mi madre SUSANA
BEJARANO

A mi vida futura NATALIA CAROLINA y ANGELICA
LUCIA , porque la ternura de su sonrisa y la alegría de su
corazón, siempre fueron mi compañía

A mis compañeros y amigos, que me colaboraron de forma
desinteresada y abnegada mil y mil gracias.

De manera especial a JORGE Y GUILLERMO mis
compañeros de labor académica, gracias por que siempre
estuvieron en el momento indicado, no solo como amigos
sino como hermanos.

GLORIA RIVAS

DEDICO A:

A mi madre y amiga MILA ROSERO CHAVES, porque siempre a mi Lado estuvo de forma abnegada y desinteresada, con una mano extendida y la dulzura de una sonrisa.

A mis hermanos, compañeros de anhelos y sueños; RUBIELA, LILIANA, JUAN, GIOMAR y FRANCISCO.

A mis amados sobrinos, esperanza de un mañana mejor.

De forma muy especial a las personas que día a día se convirtieron en la mano amiga dentro de mi vida, no solo desde la parte humana, sino también laboral: la Dra, ANA ESTHER CHAVES CAICEDO, el Sr MESIAS RAFAEL CHAVES CAICEDO, CARLOS ALBERTO CHAVES CAICEDO al Dr. LUIS ERNESTO CHAVES MARTINEZ y a la Sra. NELLY MONTUFAR, que Dios los compense.

A la compañera de mis sueños y esperanzas. TEHANY VARGAS

Y a ustedes mis compañeros, GLORIA Y GUILERMO gracias por su tolerancia y amistad.

A todas las personas que de una u otra forma me colaboraron, mil y mil gracias.

JORGE MORILLO

DEDICO A:

A la memoria de una persona que aparte de darme la vida fue mi compañero y amigo, a mi padre SANTOS CHAVEZ, de la misma forma a mi madre JULIA CERON.

A mi esposa, consejera y amiga CONSUELO ROSERO.
A mis hijos, FERNANDO y FELIPE, alegría y refugio de mi amor y vida.

Finalmente a todas la personas que con su compañía y amistad estuvieron de manera incondicional a mi lado, en esta etapa de mi vida, mil y mil gracias.

No podría olvidar a mis amigos del alma GLORIA Y JORGE, gracias.

GUILLERMO CHAVEZ

NOTA DE ACEPTACIÓN

GLORIA INES RIVAS

JORGE MORILLO

GUILLERMO CHAVEZ

FIRMA PRESIDENTE JURADO

FIRMA JURADO

FIRMA JURADO

San Juan de Pasto, Marzo de 2005.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios fuente de eterna sabiduría, que nos sumergió en su espíritu y renueva día a día nuestra capacidad de entendimiento, nos regaló el amor y comprensión para brindarla a nuestra comunidad.

Doctora SARA LUCERO, docente.

Doctor JAIRO ARCOS. docente.

Doctora MARIA INÉS LARRANIAGA presidente de jurado.

Un abrazo muy especial y augurio de un promisorio futuro a la asociación Colombia Unida (A. C. U.) y en especial a su junta directiva, esperanza de un mañana mejor.

La asociación Colombia Unida (A. C. U.) Fue un grupo humano con su entereza y sacrificio, se convirtió en un ejemplo vivo de lo que necesita Colombia para trazar la ruta de la Paz. Estas personas día a día forjaron y trazaron el relieve de una país afectuoso fraternal y amigo, donde la tolerancia y la organización fueron los baluartes mediante los cuales sembraron la semilla de un mañana mejor y un presente sin rencor, únicamente con la mano extendida del perdón y la reconciliación.

De forma muy especial nosotros: GLORIA, JORGE Y GUILLERMO, les agradecemos su prestancia para este proyecto, el cual no es más que el resultado de lo que ustedes desearon hacer, mil y mil gracias. Que Dios los bendiga y acompañe siempre.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUAMANAS de la UNAD.

RESUMEN

El presente trabajo está encaminado a conocer y analizar los Estilos de Afrontamiento que influyen en las personas que se encuentran en estado de desplazamiento, que forman parte de La Asociación Colombia Unida (ACU) del Municipio de Pasto. Donde el afrontamiento debe ser entendido como los esfuerzos cognitivos y conductuales que constantemente están cambiando y se desarrollan de manera interna y externa en cada uno de los miembros que conforman la comunidad.

Uno de los propósitos de la investigación fue entonces, conocer las consecuencias que se derivaban a causa del fenómeno llamado desplazamiento; desde esta perspectiva el desplazado comprendió su situación y el impacto de la misma en lo social, cultural, político y económico. Lo anterior sucedía dentro de unos espacios donde las opiniones y reflexiones personales y grupales propendían, por crear conciencia de organización y participación, en aras de contribuirse solidariamente entre todos los actores sociales pertenecientes a las ACU; obviamente estos espacios reflexivos, se apoyaban desde la teoría científica y la praxis implementada por la psicología social, lo cual presagiaba mejor y más concretos resultados.

Desde esta óptica se hizo necesario desarrollar una propuesta pedagógica, orientada desde unos escenarios, que en principio eran eminentemente reflexivos; luego de esta reflexión, se buscaban propósitos comunes en función de una mejor calidad de vida, lo cual solo se conseguía con acciones concretas, acciones donde la participación se consideró como la vía más apropiada y democrática, pues permita una mayor organización, y por ende transformación de la realidad contribuyendo así al fortalecimiento de los Estilos de Afrontamiento, por tanto el bienestar de los integrantes de la Asociación Colombia Unida (ACU) en el Municipio de Pasto.

INTRODUCCION

Colombia es un país que desde hace algunas décadas se debate en un profundo estado de violencia y atropello contra la población civil, siendo estas causa de una compleja situación, donde los derechos humanos son vulnerables en diferentes escenarios y por diversos actores como: guerrilla, paramilitares, delincuencia común, narcotráfico; los cuales inciden en fenómenos sociales que desencadenan secuestros, masacres, atentados, desplazamiento; generando de esta manera intimidación, muerte y terror en la vida cotidiana de los individuos.

De ahí la importancia de conocer, analizar e interpretar los fenómenos sociales acaecidos a partir de la violencia, con la clara intención de descubrir cómo se afectan entre otros aspectos los culturales, económicos, geográficos y psicológicos; y desde esta perspectiva, la incidencia en los individuos acusados por la violencia, en la medida que los afrontan en su vida cotidiana.

Desde esta óptica es como la Psicología Social Comunitaria se convierte en una ciencia que ofrece incontables referentes investigativos y permite, a través de sus teorías y herramientas prácticas, involucrarse en la problemática de este grupo -de desplazados- en especial con el propósito de investigar, analizar y a la vez determinar las posibles soluciones que más se acerquen a la situación que afecta este grupo humano.

La teoría expuesta en el presente trabajo se organizó siguiendo las pautas propias del proceso investigativo aplicado al desarrollo humano y social. En su primera parte, la investigación explica la pertinencia y oportunidad del trabajo, al tiempo que describe la situación conflictiva que vive la población seleccionada en cuanto al estilo o forma de afrontar la realidad cotidiana, en lo emocional y lo relacionado con la vivienda, empleo, y alimentación en especial. Es así como a partir de este principio, en esta parte inicial de la investigación se da luz sobre los objetivos y

metas que persigue el estudio; lo anterior complementado con la descripción histórico-situacional (Pasto) donde se llevó a cabo el desarrollo la investigación.

Se continúa con una presentación muy substancial de la recopilación teórica, producto de la lectura y análisis bibliográfico de autores y documentos que comparten con el grupo de investigación la preocupación por esta problemática, que afecta de forma tan directa a este grupo de desplazados en especial. Estos fundamentos teóricos, fueron básicos para el desarrollo de la presente investigación.

El capítulo que da continuidad a este trabajo corresponde al de la metodología, instrumentos de investigación y análisis de la información, la cual se obtuvo gracias al eficaz desarrollo de los investigadores.

En virtud de lo anotado, -lo cual dio soportes suficientes para el propósito de esta investigación-, se presenta un documento de análisis e interpretación desde unos aspectos muy puntuales que dieron margen a un proceso de intervención, con las personas que viven en situación de desplazamiento forzoso y en especial la manera cómo estos actores afrontaron su realidad cotidiana en una tierra extraña.

La intervención se convirtió en un aporte al bienestar de estas familias, las que poco a poco afrontaron de forma diferente su realidad, tanto en la parte emocional (afecto, estímulo, animosidad, integración etc.) como en la forma de afrontar su carencia económica (falta de empleo, alimento etc.), generando una mejor calidad de vida, sobre el principio de organización, participación y autosugestión, lo que se convirtió en apoyo y aporte comunitario en bien de todo el grupo de desplazados, permitiendo así la Construcción de una cultura de Paz .

2. PROBLEMA DE INVESTIGACION

2.1 Descripción De la Situación del Problema

Colombia es un país que por más de un lustro se debate en medio de una cruenta y deshumanizada guerra, este problema ha suscitado una serie de actos y medios de coacción hacia la población civil, por parte de los diferentes actores armados¹ del país, (no propios del Derecho Internacional Humanitario), que lezan ostensiblemente el sentido de pertenencia hacia el derecho de la vida de la población civil. Uno de estos actos de coacción e intimidación que más ha repercutido en esta población, es el abandono forzado de su territorio, el cual ocasiona masivas emigraciones campesinas o indígenas a las ciudades capitales, donde se los alberga y estigmatiza, llamándolos “desplazados”.

Este flagelo en los últimos cinco años se ha incrementado en un 6.34 %², en el país; en el Departamento de Nariño específicamente hasta el segundo semestre de 2002, se registraba un total de 14.378³, correspondiente a personas de todas las edades como niños, ancianos, huérfanos, madres solteras, jóvenes, entre otros. De esta población se ha tomado 25 familias para la presente investigación, estas familias provenientes de diferentes lugares, en los cuales tenían negocios, graneros, parcelas que cosechar, animales –perros, gallinas, conejos, ganado, cerdos- sumado a los vecinos, amigos, escuela e iglesia; en fin, todo un capital de vida que se vivificaba dentro de un mapa cultural y geográfico como: La Dorada; Hormiga, Orito, Cauca Huila, Tolima, San Pablo y Buesaco (territorios de donde provienen las 25 familias de la investigación).

¹Los actores armados los conforman grupos antidemocráticos de resistencia bélica, como son la guerrilla - FARC, ELN- las autodefensas, -AUC-. Grupos de narcotraficantes, con grandes cantidades de dinero y poder, grupos de auto derecha auspiciados por algunos estamentos estatales, además de los atentados por parte de las fuerzas armadas Colombianas y lo cual es fuertemente auspiciado por el poder estatal como lo comprueba el último informe de la C .P.D.H comisión para los derechos humanos

²DANE. Revista Semestral de Estadísticas Poblacionales. Artículo sobre Migraciones Forzadas, Dr. Luís Argure. Especialista en el tema, Pág. 63. 2002

³ Op-Cit Pag 71

En consecuencia se observa como para estos actores sociales el desplazamiento, no es tan solo una de las diversas manifestaciones de terror; en el trasfondo del mismo se observa como se afecta las redes interpersonales, familiares y comunitarias, a partir del abandono forzado de su lugar de residencia; lugar donde su integridad emocional y física a partir de la seguridad y libertad individual y familiar eran normales.

Esta normalidad se vio vulnerada, amenazada y aterrorizada por acciones de muerte y exterminio por parte de los actores armados mencionados anteriormente, violentando los derechos humanos y constitucionales, exigiendo una pronta migración de su lugar de residencia, en este caso la Dorada (Putumayo). Este éxodo forzoso supone la renuncia de una serie de condiciones sobre las cuales se había construido el tejido social, desde lo individual, familiar y comunitario, desarticulando profundamente este tejido, lo cual llevó a la pérdida de los nexos simbólicos, lugares, espacios sociales, sitios de recreo, entre otros; al igual que los espacios destinados para los negocios y demás aspectos económicos propios de la movilidad social, y los aspectos culturales (tradición, mitos, leyendas, ritos, religión etc.), ocasionando crisis a nivel individual, familiar y social.

Se debe tener en cuenta que en este grupo de desplazados se hacía notorio el miedo y la desconfianza, los cuales son producto de la desubicación temporal, además se agrega la descomposición familiar, y terror a las fuerzas de control estatal y subversivo, Y no es para menos, pues estos individuos sufren en alto grado la desorganización que provoca el destierro y el desamparo, resultado del despojo que es del orden social, económico, político y cultural. Obviamente como grupo extraño y foráneo se siente supeditado a las lógicas contradicciones e interpretaciones del entorno o de la región que lo aloja.

Una vez en la Ciudad de Pasto, instituciones como LA RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL⁴ los acoge y los registra como desplazados, con cual adquieren derecho a ciertas ayudas de carácter prioritario, al amparo de la ley 387 de la Constitución Nacional, que les brinda protección temporal en cuanto a seguridad social refiere.

Es importante anotar que por ser una cantidad tan grande de desplazados la ayuda económica que brinda la RED es mínima, de ahí que se generan dificultades, puesto que los ingresos económicos son muy escasos y peor aun, cuando la fuerza de producción del desplazado es eminentemente agrícola y ganadera, en Pasto difícilmente se pueden utilizar estos conocimientos laborales en beneficio de la satisfacción de su necesidad básicas humanas⁵ a nivel individual o familiar; agudizando de tal forma su estado emocional y físico, que el desplazado fácilmente cae en la desesperación y la angustia. Es necesario hacer claridad que en algunos individuos desplazados se notó poca motivación y hasta negligencia hacia la actividad laboral, por lo que decide afrontar su necesidad de ingresos económicos por la vía más rápida que oscila entre la mísera ayuda estatal, o en su defecto, afrontar la situación con la mendicidad o la delincuencia,

El desplazamiento es un acontecimiento grave en extremo y tiende a desestabilizar y a desequilibrar la solidez familiar. Un factor que incide en este hecho es la forma como se lo *afronte*, por ejemplo el hacinamiento y la falta de alimento obviamente produce en los padres estados de desconcierto e impotencia, provocando entre ellos irritabilidad del uno hacia el otro, malestar y culpa; lo cual genera malestar al momento de afrontar la situación desde lo emocional, estas

⁴ RED. Es una institución creada por el estado con el afán de brindar ayuda, en la parte de vivienda y alimentación de forma transitoria a los desplazados, les aporta en los primeros tres mes \$ 100.00 para vivienda y 50.000 para alimentación, los siguientes tres meses esta cantidad disminuye en un 20 %, en los siguientes tres meses disminuye en un 50 %, luego de este tiempo la ayuda termina. Se debe tener en cuenta que estos auxilios en la mayoría de los casos son para familias compuestas por más de cuatro personas, luego de esta etapa se supone que la persona ya esta práctica y en función de un afrontamiento de calidad para suplir sus necesidades básicas.

⁵ Desarrollo a Escala Humana. Es un documento donde se hace énfasis en las necesidades básicas humanas, y estas como un derecho inalienable del ciudadano, estas necesidades deben suplirse a satisfacción.

situaciones entonces fragmentan la familia y agudizan más el problema del desplazado.

La integración desde lo cultural también se dificulta, a saber que el grupo de estudio se caracteriza por su diversidad cultural –pluriétnico-, ocasionando poca empatía al momento de la integración; pues, los referentes, creencias, significados e interpretaciones propias de la idiosincrasia Pastense se han codificado históricamente a lo largo de complejos procesos de diverso orden (social, político, económico, cultural y religioso), lo cual marca la diferencia sociocultural y con ella la identidad de los desplazados con relación a la cultura Pastense.

La mala calidad de vida en el desplazado deviene en gran medida por el manejo inadecuado del afrontamiento, las dificultades alimentarias, hacinamiento, precariedad sanitaria y falta de educación. Es parte de la cotidianidad del desplazado, está delicada situación; estos actores la afrontan sin proyección, sin un adecuado uso del afrontamiento dirigido al problema y a lo emocional, en correspondencia la situación –objeto de estudio.

2.2 Planteamiento del Problema.

Las personas agobiadas por el **desplazamiento** forzado sienten vulnerada su intimidad tanto a nivel físico, moral y emocional; situación que empeora en la medida que se presenta el hacinamiento, falta de alimento, empleo, la mala calidad del servicio social –salud-; y si a esto le suman, las escenas de terror y barbarie a las cuales fueron sometidas como formas de intimidación por los grupos armados para abandonar su lugar de origen, hacen que la persona sea sometida a un elevado nivel de estrés (traumático) lo cual se traduce en miedo y a la vez el temor frente a toda autoridad de carácter castrense.

También el hecho de sentirse despojados de su mapa geográfico, colabora para que la interpretación de significados sociales y simbólicos de su espacio se vea

fragmentada; a saber que la relación cara a cara entre los vecinos de determinada cultura trazaba y tejía el imaginario social, y ante la pérdida de este mapa, la interpretación simbólica de lo social, familiar y por ende cultural se ve lesionada, ocasionando en el individuo una aguda sensación de pérdida de identidad y sentido de pertenencia, como también impotencia, culpa, desconfianza hacia el entorno que lo acoge; pues siente miedo y dificultad afrontar la situación de la vida cotidiana, pues la encuentra con carencias emocionales y materiales. Lo anterior desmotiva su movilidad social, generando situaciones de estrés a tal punto que siente que el entorno de albergue lo amenaza.

Y cómo no sentirse amenazado, si el desplazamiento forzado implica una gran transformación o pérdida, relacionada con las formas de capital de su lugar de origen –cultura, material de trabajo, tierra, amigos, vecinos y familiares; al llegar al sitio de albergue el entorno cambia total y radicalmente, e implica grandes modificaciones, la pérdida de los bienes adquiridos a costa de grandes sacrificios, de igual manera las relaciones con familiares, amigos o conocidos ya no son posibles; el saberse asociado a formas tradicionales de producción o generación de ingresos no tiene lugar. Esto causa un gran estrés y crisis en el individuo.

El individuo se torna anónimo, retraído, sin ánimo, el **afrontamiento**, es escaso y minimizado; el resentimiento hacia sí mismo y la culpa por perder el reconocimiento y el prestigio social logrados a lo largo de complejas interacciones, permite que la angustia y la inconsistencia con el afrontamiento hacia la emoción, se nulifique y se diluye con rapidez en los lugares de llegada Pasto, en donde generalmente se sienten, muchas veces, marginados y estigmatizados.

En este orden, la persona se encuentra en una situación de crisis, entendida como una respuesta natural frente a un hecho negativo y subjetivo inesperado, la

desorganización emocional no da pie para observar la situación objetiva y tomar las medidas pertinentes para afrontar su vida cotidiana.

El malestar emocional hace que se experimente intranquilidad, desasosiego, ansiedad; el afrontamiento ante estos estados es pobre y negligente, la aguda tristeza y la depresión son formas predominantes que nulifican un afrontamiento diligente dirigido a estos estados emocionales; el resentimiento se convierte entonces en otra forma de afrontamiento ante la falta de ayuda económica o el desempleo; el hacinamiento lo justifican por la falta de ayuda estatal y no por la ausencia de autogestión y proyección social.

Es más, hasta el miedo que en un principio fuera considerado como una respuesta adaptativa y protectora, se ha convertido en un mecanismo que nulifica y altera su forma de pensar, valorar y racionalizar las situaciones objetivamente; sentimientos de desconfianza y renuencia son los elementos utilizados por el actor como medidas de afrontamiento, ante la mano extendida de personas que de alguna forma desean brindarles ayuda.

La organización, participación y autogestión como *formas de afrontamiento* para mejorar la calidad de vida no se las utiliza; pues, estos actores no son conocedores de una forma adecuada de afrontamiento, afrontamientos que se dirigen a lo emocional y al problema. Desde esta perspectiva se puede ayudar y orientar posibles alternativas en cuanto a las necesidades básicas se refiere, claro está que el garante de suplir por medio de nuevos estilos de afrontamiento las carencias es el individuo mismo, en la medida que logre hacer gestión desde su propia condición de desplazado y por ende desde su propia condición cultural e identidad individual, al igual que familiar.

Los procesos de afrontamiento colectivo permiten reconstruir y mantener las relaciones sociales que permiten sanar heridas que dejaron las experiencias

traumáticas de la violencia y el desplazamiento forzado, instando así a una vida con calidad y excelencia, a pesar de las situaciones adversas que le ha proporcionado el pasado al ser desplazado de su tierra de origen.

2.3. JUSTIFICACION

Para la construcción de una verdadera PAZ y democracia participativa se requiere un proceso de formación de carácter permanente a distintos niveles y a través de diferentes organizaciones, que posibiliten que cada persona asuma el rol de actor principal de una cultura igualitaria y por ende democrática, donde la PAZ sea un cometido común.

El fomento de una cultura de Paz con características democráticas es un proceso constante de construcción, que requiere el mayor número de participantes posibles, donde el desarrollo integral se plantea a la luz de la formación del ser humano, bajo factores positivos orientados desde la calidad en cuanto a los estilos de afrontamiento refiere, posibilitando la autogestión y la participación, en procura de satisfacer la cruda realidad en la que vive el desplazado.

En este orden de ideas, el individuo que se ha visto con la triste realidad de abandonar su tierra bajo amenazas y muerte, encuentra mucha dificultad para poder reafirmar y vivificar sus potencialidades humanas y laborales. El encontrarse en un espacio geográfico, cultural, económico, político, humano totalmente diferente al suyo, es sobre este imaginario que el conflicto atropella de forma bárbara y atroz al actor civil.

Desde esta perspectiva y a la luz de los presupuestos de la Psicología Social Comunitaria, se pretende crear los marcos mediante los cuales la organización y la participación se conviertan en propósitos individuales en función de los comunitario; a partir de la solidaridad y fraternidad en aras de mejorar la calidad

de vida, beneficiándose no solo el individuo desplazado, si no también su familia o grupo humano específico.

La excelencia en la interrelación y los beneficios de carácter social cuando existe la crisis, es la dinámica metodológica sobre la cual gravitan muchas ciencias sociales y en especial la Psicología Social Comunitaria; pues, es desde su base teórica - práctica mediante la cual el individuo aprende a reconocerse dentro de sus falencias y sus potencialidades, a entender y comprenderse física y psicológicamente a partir de su individualidad y como un ente participante dentro de un espacio social y comunitario, posibilitando desde una nueva óptica una novedosa perspectiva del ascendente humano.

En consecuencia, es gratificante y reconfortante observar como esta ciencia insta por desenmarañar la condición humana dentro de su cotidianidad, y sugerir alternativas a partir de su entorno y condición social y en ella inferida toda una serie de estados problemáticos como ideales, temores y expectativas, incertidumbres, deseos, necesidades y demás.

Al amparo de estos enunciados se realizó el trabajo con los desplazados, exclusivamente con el afán de buscar mejores condiciones de vida, a partir de las alternativas que brindan los diferentes estilos de afrontamiento,

Es importante anotar que en el desarrollo de este proceso de investigación-intervención la presencia de la Psicología Social Comunitaria fue vital; a saber, que es comprendida como el estudio y la comprensión de la realidad psicosocial del hombre; en tal medida la idea es que el hombre en su relación con los demás y con sí mismo construye su realidad; y la realidad cotidiana de los desplazados se notaba en crisis, por lo cual fue necesario retomar el grupo en su conjunto y construir un tejido social totalmente diferente, a partir de los estilos de

afrontamientos, orientados hacia la emoción y al problema; creando de esta forma una verdadera cultura de paz.

Es en este ambiente que se dinamizó la investigación - intervención, los logros alcanzados redundan no solo en beneficio de este grupo humano específico; también actuó en correspondencia con los vecinos de la Ciudad de Pasto.

Las implicaciones metodológicas, prácticas y pedagógicas de esta investigación - intervención marcaron una pauta por seguir en el camino hacia la cultura de PAZ, lo cual se convirtió en un propósito desde la opción que brindaba la Psicología Social Comunitaria y en ella inmersa la metodología que instauraba la calidad en cuanto a los estilos de afrontamiento de la comunidad desplazada

2.4. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los estilos de afrontamiento utilizados en la población Asociación Colombia Unida “ACU” afectada por el desplazamiento forzoso en el Municipio de Pasto?

Preguntas de Investigación

- ¿Se ve afectado el individuo, la familia y el grupo de desplazados de la Asociación Colombia Unida por la falta de un adecuado estilo de afrontamiento?
- ¿El desconocimiento en los estilos de afrontamiento dirigido a la emoción, puede truncar el afrontamiento dirigido a la situación económica, dentro de las familias de la Asociación Colombia Unida?
- ¿La falta de apropiación y conocimiento en cuanto a los óptimos estilos de afrontamiento, es un factor que incide en la desorganización, desubicación emocional, física y económica de la Asociación Colombia Unida?

3 OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar los estilos de afrontamiento utilizados por la población Asociación Colombia Unida “ACU” afectada por el desplazamiento forzoso, para diseñar y desarrollar una propuesta pedagógica orientada al conocimiento y utilización de los diferentes estilos de afrontamiento.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los estilos de afrontamiento dirigidos al problema de las personas en situación de desplazamiento de la población Asociación Colombia Unida “ACU”
- Reconocer los estilos de afrontamiento dirigidos a la emoción de las personas en situación de desplazamiento de la población Asociación Colombia Unida “ACU”
- Propiciar escenarios interventivos que permitan el conocimiento, reflexión y utilización de los estilos de afrontamiento

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. ANTECEDENTES.

En la Ciudad de Medellín, más exactamente la zona suroriental, comprendida entre los barrios Calima, Nuevo Horizonte, Pueblo Blanco y Virgen del Rosario; el catedrático y estudioso Aljure ⁶ fue el pionero y abanderado de un proyecto auspiciado por la Universidad de Antioquia y ACNUR⁷, dicho proyecto se orientaba hacia la población desplazada, proveniente de la región del Magdalena Medio.

Con la asistencia permanente del alto comisionado de ACNUR, se realizaron los contactos necesarios para desarrollar el proyecto; mediante la investigación realizada por estudiantes de Sociología de la Universidad de Antioquia, acerca de las 45 familias, se pudo establecer que la calidad de vida de este grupo de desplazados rayaba entre la miseria y la pobreza absoluta, por falta de un adecuado y eficaz medio de para afrontar su situación.

Otra investigación que ejerce importancia referida en tema del desplazamiento se presentó en el Departamento del Meta, en donde se albergó a un grupo de Colombianos provenientes de las zonas de Puerto Lleras, Mitú, y el Bajo Guaviare; era una población total de 150 campesinos, quienes con sus familias sentían el rigor del desamparo y la pobreza; desamparo institucional o estatal, y pobreza en cuanto a sus riquezas culturales y ancestrales.

El 18 de enero del año 1997, la paciencia de dicha población desplazada llegó a su término; en la plaza de mercado del Municipio de Castillo, miembros de la

⁶ ALJURE Alfonso, periodista con especialidad en tratados y proyectos sobre metodología axiológica y principios de convivencia ciudadana. Catedrático de la U. De Antioquia ha publicado varios libros entre ellos, los Años Mozos de la Oligarquía Colombiana (1972) Violencia Rural en el Tolima (1979)

Sin Sabores de la Juventud Guerrillera (1983) Migraciones Forzadas (1990) Desplazados y territorios abandonados (1996) Barbarie y Desplazados (1998), es de suponer que su conocimiento sobre el tema es amplio, motivo por el cual abanderó el proyecto afrontamiento de las realidades juveniles del desplazado.

⁷ ACNUR, Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados, esta entidad subsidia los procesos orientados a rehabilitar a las personas desplazadas o afectadas por la violencia, en el mundo entero

SIJIN daban de baja a tres jóvenes (14 y 16 años), dos de estos jóvenes eran primos y hacían parte de dos de las familias desplazadas de Mitú y Puerto Lleras, familias a las cuales las acosaba el hambre, la desesperación por vivir en tal estado de degradación y miseria humana; las necesidades básicas, alimento, salud, abrigo eran para estas familias un lujo que no se podían dar.

Esta situación hacía que padres e hijos mayores intentaran buscar una forma de afrontar su realidad tanto económica como emocional que mantuviera “la familia a flote”; lamentablemente esta clase de afrontamiento no daba el fruto deseado, la situación era muy crítica; la RED de solidaridad intentaba cumplirles a estas personas, pero por el número tan grande de desplazados repartidos en todo el Departamento del Meta, era muy precaria la situación aún para esta institución, además que la ayuda gubernamental estaba muy regulada.

Ante tal panorama decidieron buscar ayuda, la cual devino de la Universidad del Rosario. Sociólogos, Trabajadores sociales y psicólogos, realizaron conversatorios y capacitaciones en función de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida; este fue el fin en esencia del proyecto, claro está que la base del mismo era “una nueva clase de afrontamiento”, lo cual daba opciones prácticas para buscar alternativas de solución a partir de la participación, y la organización. Los resultados fueron óptimos; hay que tener en cuenta entonces que la solución solo se dio en la medida que los actores sociales asumían su realidad, y se apropiaban de unas nuevas y diversas formas de afrontamiento, en función de crear alternativas de solución devenidas únicamente de ellos; claro está con una pequeña ayuda estatal.

Otro proyecto es el que se realiza en los barrios Pijaos, Santa Clara y Restrepo en el sector de la ciudadela Simón Bolívar en Bogotá, (los gestores del proyecto fueron el Alcalde de Bogotá: Enrique Peñalosa, el Gobernador de Cundinamarca:

Andrés Acosta y William Jaramillo historiador y antropólogo, catedrático de la U. Javeriana)

El grupo de desplazados lo componían cerca de 15 familias, provenientes del Vichada, los cuales se albergaron en un principio en los coliseos de los barrios anotados.

El suceso se dio en la administración Peñalosa, el cual asistió en unión de asesores al lugar de albergue, y ofreció a partir de una adecuada capacitación pedagógica, plantear actividades en concreto, en las cuales el grupo de los desplazados se constituían en hacedores y gestores de su propio cambio, en la medida que afrontaran su realidad a la luz de principios como; organización, participación, tolerancia y solidaridad entre otros aspectos.

El proyecto se posibilitaba desde un enfoque esencialmente humanista, de ahí que insistía en instruir integralmente, brindar capacitación y a la vez dar la oportunidad de terminar los estudios a jóvenes, tratando temas pertinentes a un renovado sistema axiológico orientado a su condición de desplazados; pero potencializado desde su altruista condición humana; en consecuencia, se posibilitaría una mayor integración con la comunidad de albergue, desde la participación y convivencia pacífica.

La capacitación a madres se brindó en lo relacionado repostería y comida típica, las cuales se organizaron y crearon un restaurante comunitario a muy bajos precios; como ejemplo de superación se graduaron en instituciones de bachillerato acelerado cerca de 12 jóvenes. Igualmente la producción de bolsas para la basura, traperos y escobas les sirve de soporte a estas familias, las que por iniciativa propia están gestionando empréstitos para obtener un lugar propio destinado al restaurante; así mismo, para vivienda y recursos para estudio.

Este es un claro ejemplo de lo que con ayuda, capacitación, ahínco y tenacidad puede lograr este grupo humano asolado por la violencia, siempre y cuando dispongan sus corazones a la razón de un marco de afrontamiento renovado en cuanto hace a su realidad; afrontamientos dotados de entereza, tolerancia, y sabiduría.

4.2 MARCO HISTORICO SITUACIONAL.

PASTO- capital del Departamento de Nariño y cabecera municipal, está situada al sur del país, sobre el Valle de Atríz, localizada a los 01° 12' 49" de latitud norte y 77° 16' 52" de longitud oeste. Altura sobre el nivel del mar; 2559 m., Temperatura media 14°C., precipitación media anual: 700mm. Dista de la capital de la República: 795 km. El área municipal es de 1.181 km², y limita por el Norte con Nariño, Chachagüí y Buesaco, por el Este con Buesaco y el Departamento del Putumayo, por el Sur con el Departamento del Putumayo y Funes, por el Oeste con Tangua, Consacá.

Según datos preliminares realizados por el DANE en el censo del 2002, la población de la cabecera municipal es de aproximadamente 510.000 habitantes. Entre los principales cultivos se encuentran la papa, maíz semestral, trigo, cebada, maíz anual, arveja, frijol, cebolla junca, zanahoria, café, mora, ciruelo y manzanos. La ganadería es una actividad económica importante, se destaca el ganado vacuno, porcino y bovino. En el sector pesquero es significativa la porción de alevinos y peces en estanques, especialmente de trucha; igualmente se ha realizado repoblamientos piscícolas en la micro cuenca la Josefina y en las quebradas el Motilón, Santa Teresa (Guamuez), Dolores, la Planada y el Vergel. Existen reforestaciones con especies de eucaliptos, pino y nativas; entre las principales explotaciones mineras se encuentran piedra, arena, grava y gravilla.

La industria en el municipio es incipiente, está dedicada a la producción harinera, tostado y trilla de café, curtiembre y confección del cuero y tallado de madera. La

ciudad tiene registrados 539 establecimientos industriales y 3.472 comerciales. Cuenta con un Terminal de transporte, se comunica por vía terrestre por todas las cabeceras municipales del departamento, las capitales de los departamentos vecinos, la capital de la República y la Ciudad de Quito en la República del Ecuador. Cuenta además con numerosos establecimientos de educación los cuales se organizan desde el preescolar, primaria, educación media, universitaria, técnica profesional y tecnología profesional, SENA.

Entre los sitios de interés cultural y turístico, se tiene el Volcán Galeras, las Lagunas de la Cocha o Guamuez y la Caba Negra. El centro urbano presenta características históricas; donde se destacan los museos y templos que ofrecen testimonios de riqueza cultural. El principal evento cultural es el llamado “Carnaval de Blancos y Negros”, en donde se expresan las manifestaciones artesanales y artísticas afirmando la identidad del pueblo. En el municipio se han delimitado 51 reservas naturales con un área de 2.241 hectáreas.

Pasto es una de las ciudades más antiguas de Colombia, fue fundada por Lorenzo de Aldana en el año de 1539, en el sitio de Yacuanquer, habitado por los Quillacingas al año siguiente probablemente el 24 de Junio de 1540, fue trasladada a su actual ubicación por Pedro de Puelles, quien le dio el nombre de Villaviciosa o San Juan de Pasto. Recientes investigaciones históricas dan como fundador a Sebastián de Belalcázar en 1537. El rey Felipe II le concedió el título de “muy noble y muy leal” el 17 de junio de 1559 y le confirió el escudo de armas por Real Cédula del 17 de junio de 1762, los Pastusos juraron fidelidad al rey Felipe V. Durante la colonia fue cantón de la Provincia de Popayán. El 10 de mayo de 1814 tuvo lugar una batalla entre los generales Antonio Nariño contra los realistas. Por decreto de 26 de julio de 1862 fue designada capital de la Confederación Granadina. Fue provincia del estado del Cauca en 1857 y del Departamento de Nariño en 1904.

A los brazos de esta tradicional Ciudad de Pasto llegó un grupo de personas apoyadas por ACNUR, la cuales fueron desplazadas forzosamente de su lugar de origen; este grupo humano provienen de regiones como la Dorada, el Cauca, Huila, Tolima, San Pablo, Buesaco. Es un grupo pluriétnico, portador de diferentes patrones culturales, conformaban el grupo de los llamados desplazados por la violencia patrocinada por diferentes actores armados como: la guerrilla, autodefensas y grupos de extrema derecha.

Estos grupos belicosos forzaron a familias enteras, niños, abuelos, madres cabezas de familias, huérfanos, jóvenes y adolescentes abandonar su territorio de origen; algunas de estas familias o individuos eran dueños de prósperos negocios o fincas, pero al llegar los actores armados quedaron en la más total indefensión, estos actores armados a partir de amenazas e intimidaciones al igual que atroces masacres, lograron que la población civil se llenara de temor y miedo, no sólo por sus vidas, si no por la vida de sus familiares.

Su sistema económico y por medio de este satisfacer sus necesidades básicas tanto individuales como familiares se quedaba en el olvido de su región, igual su cultura y creencias, su relación cara a cara con amigos y vecinos, el conocimiento indiscutible de su mapa geográfico, la conformación de su red familiar, su seguridad social y estabilidad emocional, los proyectos familiares con relación a la educación de los hijos, sentimiento de amparo a partir de su propia identidad; en fin, lo anotado es poco frente a todo un mar social que abandonaron por la fuerza que ejercían los violentos sobre este grupo humano

El temor hacia la muerte y la barbarie fue el gran aliado de los actores armados. Las familias llenas de pánico, angustia y paranoia decidieron abandonar absolutamente todo su imaginario colectivo y huir despavoridos frente a la amenaza de la muerte. El caos y la desorganización invadió a estas familias, el rumbo o destino para ellos era incierto, con las manos vacías y el corazón lleno de

angustia intentaban encontrar su destino; lo más próximo y lo que a primera mano los acogía era la Ciudad de Pasto, en esta ciudad existía una institución gubernamental llamada la Red de solidaridad Social la cual les brindó ayuda.

Esta institución se encargó de acoger a las 35 familias que conformaban el grupo de desplazados provenientes de las poblaciones arriba anotadas. Generalmente la Red le brinda: Ayuda alimentaria con un mercado por cada familia que no supera el valor de los \$ 50.000, igual auxilio para vivienda de \$100.000 por familia; se debe tener en cuenta que algunas familias por un número no mayor de 8 persona ni menor de 3, en su mayoría está conformada entre 5 y 6 personas, es claro suponer que de estos auxilios deviene hacinamiento y falta de alimentos. Los componentes de este grupo de desplazados por lo general se alberga en residencias como Santa Ana y la residencia Oriental; también buscan alojamiento en barrios como el Nuevo Sol, Panorámico y Cementerio, por ser lugares asequibles al dinero que ellos tienen, o sea lugares de estrato uno bajo.

Los exiliados mencionados, o desplazados debían hacer acopio de su potencial laboral y calidad de afrontamiento para salir adelante y buscar nuevas opciones de entradas económicas; es lógico en el camino a seguir ante la situación que este grupo vivía, pero no fue así, la forma de afrontar su situación no dio la medida de la vida cotidiana que tenían que asumir, de ahí los problemas económicos, la fragmentación de la familia y el resquebrajamiento cultural.

El grupo de desplazados decidió unirse y formar una asociación llamada Atucol, pero por adversidades relacionadas con la distribución de la finca el paraíso por parte del INCORA, muchos de ellos se separaron de Atucol, quedando en un total desamparo institucional; esta situación abocó a una nueva organización con las familias desamparadas por el Incora, se citó a una reunión de carácter informal donde se insistiría en el afán de crear una nueva asociación.

Luego de esta reunión informal establecieron un cronograma a seguir, el cual constaba de unas tareas muy puntuales como la ubicación de un sitio preferencial para las asambleas donde se elaboraron estatutos, nombre para la asociación, elección de junta directiva, las que se tratarían en las siguientes reuniones. La escuela Nuevo Sol, de la urbanización del mismo nombre prestaría sus instalaciones para las diferentes actividades que en adelante se realicen en la nueva asociación, a la cual se decidió llamarle ACU (ASOCIACIÓN COLOMBIA UNIDA); para dicho nombre se tuvo en cuenta la raíz de esta clase de problemática social. A las reuniones citadas las personas afectadas por este flagelo asistían puntualmente, motivadas por el afán de organizarse y salir adelante en completa unión, pues esta era y es la base mediante la cual ellos logran sus objetivos propuestos.

De esta manera se elaboran los estatutos y después de varias polémicas se aprobaron, posteriormente se organizó la Junta Directiva, resultando algunos miembros de ella involucrados en malos manejos de aportes económicos; la asamblea decidió entonces por unanimidad nombrar una nueva Junta Directiva (se anexa copia de esta elección), junta que entre otras gestiones ha realizado la expedición de la personería jurídica de la asociación,(anexo) con reconocimiento jurídico -legal y social de la misma; en este orden las familias desamparadas se agruparon en esta nueva asociación. Su filosofía, su misión y visión se orientan exclusivamente al servicio y logros que se puedan alcanzar en bien de la comunidad en situación de desplazamiento forzoso. En este momento asocia mas de 25 familias, las cuales provienen de diferentes lugares de Colombia a saber, Huila, Tolima, La dorada, Cauca, San Pablo, Buesaco, La Hormiga; es con este grupo en especial que se ha realizado este proceso de investigación-intervención, desde la organización de la asociación los miembros han asumido su realidad con entereza y calidad humana, igual realizan asambleas permanentes con el fin de consolidarse como una institución firme y consecuente con los propósitos de

demandas de sus miembros en función de una mejor calidad de vida, programan diversas actividades tanto a nivel lúdico como formativo.

Es así como, el que hacer y el diario vivir del grupo de desplazados por la violencia. Grupo que desde la visión que les ofrece ACU se proyectan como actores que luchan en bien no solo de ellos sino de la comunidad que los alberga. La comunidad insiste en objetivos comunes a partir de la asistencia que se les pueda ofrecer desde los diferentes programas de carácter institucional e internacional. Esto es a **ACU, Asociación Colombiana Unida**.

4.3. MARCO CONCEPTUAL

La situación problema hace necesario unas teorías de apoyo, teorías que orientan la investigación con el único fin de hacer de esta un logro que propenda por una vida de bienestar para los desplazados; desde esta perspectiva se hacía necesario buscar con afán una metodología teórica y práctica, que brindara las condiciones cognitivas y conductuales que permitieran hacer del desplazado un individuo en función permanente de su bienestar y el de su entorno; se hacía necesario además instaurar un marco a partir de cual se asumiera su actual situación, y por ende su vida cotidiana y real de desplazado, en tal medida reconociera sus falencias ante tal situación y trazara tareas y metas con el afán de aspirar a una mejor calidad de vida

Es desde esta óptica se da inicio a un proceso donde la calidad del afrontamiento (Teoría de Apoyo) señalará el camino hacia el bienestar de estos actores sociales, afrontamientos que se convierten en la fuerza que motiva las acciones de los miembros de la comunidad desplazada, afrontamientos dirigidos la emoción (sentimientos, temores, dudas e inseguridad) como al problema (soporte económico, alimentario, salud), siendo así el individuo debe actuar bajo los parámetros que le enseñe la calidad que afrontamiento en una determinada

situación, tanto en lo emocional como en el problema, únicamente con el fin de una mejor calidad de vida.

AFRONTAMIENTO.

Afrontamiento ⁸ entiende a un nivel psicológico como: “Aquellos esfuerzos cognitivo conductuales constantemente cambiantes y que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” Esta definición al ser operacionalizada enfatiza en los aspectos que a continuación se anotan:

El afrontamiento como proceso: Distinguiéndolo del rasgo y del estilo. Los procesos de afrontamiento implican la planificación de la acción, pero no son la acción. (Toro citado por C. Ballús 1983).

En consecuencia se podría definir que las reacciones y comportamientos observables de un individuo amenazado como el desplazado, son el resultado de procesos cognitivos, si se tiene en cuenta que el individuo realmente piensa y actúa, analizando un contexto específico, diferenciando de lo que comúnmente hacía en determinada situación en su tierra de origen ya conocida. (lo que plantea el rasgo); los pensamientos y acciones de afrontamientos se hallan dirigidos a algo nuevo, particular y desconocido tanto a nivel emocional, geográfico, cultural y económico, desde ahí se anota como para entender y evaluar el afrontamiento necesitamos conocer aquello que el individuo afronta.

“Durante el proceso de asumir como propios nuevos estilos de afrontamiento se da un cambio de los pensamientos y comportamientos” (Lazarus y Folkman, 1984). Es desde este planteamiento que se observa como en el desplazado, la situación se transforma en la medida que él asuma como propia una nueva forma de afrontar su realidad, de ahí que su cotidianidad debe contar con herramientas

que sirvan para resolver la situación relacionada con la emoción, como para el problema.

“Se debe tener muy en claro que dentro del proceso de aprendizaje de una nueva clase de afrontamiento, se está asumiendo una nueva forma de comportamiento frente a determinada situación” (Shontz, citado por Lazarus y Folkman, 1984). De ahí que no solo se manifiesta el cambio en cuanto al nuevo afrontamiento, no refiere únicamente en su parte cognitiva, sino en su comportamiento y actitud; lo cual no quiere decir que el individuo se convierta en el que domina la situación, sino simplemente que sabe como manejarla, dominarla; puede sugerir en determinado momento minimizar y/o evadir, manejar supone tolerar y aceptar las condiciones que en determinado momento se las considera como estresantes.

El anterior enunciado sirve como un principio, desde el cual se considera “que afrontamiento debe tomarse como los esfuerzos para manejar las demandas”⁹ cualquier cosa que el individuo haga o piense debe estar bajo la luz de sus necesidades y son estas necesidades las que deben marcar el precedente mediante el cual el afrontamiento hace presencia.

Clases de Afrontamiento.

Afrontamiento Dirigido Al Problema

Los afrontamientos se distinguen entre si, porque unos se orientan hacia el problema y otros a la emoción, pero (Lazarus y Folkman, 1984)¹⁰ hacen claridad cuando anotan que “las funciones se dan independientemente de los resultados, la función tiene que ver con el objetivo que persigue cada estrategia”, De acuerdo al orden de ideas que plantean los teóricos se debe tener también en cuenta que la función se relaciona directamente con un objetivo en concreto, el cual puede

⁸ LAZARUS Folkman. Estrés y afrontamiento. Ed Publishing Company. 1986. Pág. 164.

⁹ Op-Cit, pag 32

ser buscar un soporte económico, pero el resultado no puede ser el esperado, o el que de inmediato quiere que se presente; pero a pesar de esto el objetivo que se trazó por medio de la función se logró, y el objetivo era buscar empleo; una vez trazado el camino hacia este trabajo en cualquier momento puede llegar, pero lo importante era utilizar una nueva forma de afrontamiento, que marque la diferencia con la forma anterior de afrontar la situación; o sea, por medio de la miseria, mendicidad, o delincuencia.

Ahora bien, es procedente retomar los enunciados significación de cada uno de estos afrontamientos

- **DISTANCIAMIENTO.** Consiste o se refiere a olvidarse del problema, negarse o comportarse como si nada ocurriera (no le dan suficiente importancia a la situación, olvidar la situación en la que se encuentran).
- **AUTOCONTROL.** Guardar los problemas para uno mismo (ocultar a lo demás lo mal que están las cosas, procurar que lo que se siente no afecte a nuestras actividades)
- **BUSQUEDA DE SOPORTE.** Es pedir ayuda o conseguir con personas que puedan hacer algo respecto a la situación (pedir consejos, buscar ayuda profesional).
- **ESCAPE HUIDA.** Esperar que ocurra un milagro, evitar el contacto con la gente, (dejar que otros soluciones el problema, dormir más de lo normal).

“El afrontamiento dirigido al problema es mas tendiente a lo práctico o material que a lo espiritual”¹¹ Las situaciones dentro de la cotidianidad de los individuos, hacen

¹⁰ Op-Cit pag 46

¹¹ Op-cit Pg, 59

que se presenten diversas circunstancias, frente a las que se debe asumir una forma práctica y eficaz de comportamiento, con la clara intención de suplir las necesidades básicas.

El Afrontamiento Dirigido A La Emoción.

“La diferencia entre el afrontamiento dirigido al problema y el de la emoción, es que el de la emoción tiende mas a la parte espiritual, por tanto tiende hacer mas personalizado e individual”¹² Tiene más probabilidad de aparecer cuando ha habido una evaluación de que no puede hacerse nada para modificar las condiciones dañinas, amenazantes o desafiantes del entorno. Se utilizan estrategias como la evitación, minimización, distanciamiento, atención selectiva, comparaciones positivas, reevaluaciones cognitivas (esta última cambia el significativo del acontecimiento). Se utiliza el afrontamiento dirigido a la emoción para conservar la esperanza y el optimismo, para negar tanto el hecho como su implicación, para no tener que aceptar lo peor.

Aparece cuando las condiciones son susceptibles de cambio, se dirige a la búsqueda de soluciones alternativas con base en sus costos y beneficios materiales dependiendo del tipo de problema a afrontar.

Ambas formas de afrontamiento se favorecen mutuamente; por ejemplo, una persona a la que se le ha diagnosticado enfermedad insiste en obtener información que contribuirá a aumentar su ansiedad e incertidumbre (ciclo de afrontamiento dirigido al problema), lo que interfiere con mecanismos como la evitación que en otras circunstancias, podría utilizarse para reducir el tratamiento.

Ahora el afrontamiento viene determinado por la evaluación cognitiva, la evaluación afecta (media) la respuesta al estrés; por resulta interesante hablar de ella.

¹² Op-Cit. Pag 62

- **AFRONTAMIENTO CONFRONTATIVO.** Que hace referencia a acciones directas, dirigidas a situaciones (expresar de alguna manera lo que se siente, hacer cosas arriesgadas, luchar por lo que se quiere).
- **ACEPTACION DE RESPONSABILIDADES.** Reconocerse causante del problema (criticarse así mismo, evitar pensar mucho en la situación).
- **PLANEACION Y SOLUCION DEL PROBLEMA.** Hacer referencia a conductas que se encaminen a elaborar planes de acción y seguirlos para mejorar la situación.
- **REEVALUACION POSITIVA.** Pensar que la situación sirvió para algo (madurar como persona, encuentra una nueva esperanza)

Se ha hecho énfasis en que los afrontamientos son procesos que se suceden a la luz de evaluación cognitiva; en consecuencia, el reconocimiento inteligente de las diferencias individuales es un paso importante hacia la comprensión de la conducta humana, esto ha permitido observar como ante situaciones similares, las respuestas o modelos de afrontamiento se diferencian del mismo modo.

La evaluación cognitiva refleja la particular y cambiante situación que se establece entre el individuo con valores, compromisos, estilos de pensamiento, percepción del entorno, cuyas características deben predecirse e interpretarse. Dicha evaluación no es estática, si no cambiante; pues, recibe una información procedente del entorno que puede eliminar o aumentar la tensión del individuo; en consecuencia, la relación entorno–desplazado se ve connotada por diversos elementos. Desde esta óptica es imprescindible el proceso de evaluación y reevaluación, donde una situación sigue a otra previa modificación pero sin diferir entre sí. Es importante mirar las dos formas básicas de evaluación

Clases de evaluación primaria:

- **Evaluación Irrelevante.** El encuentro con el entorno no conlleva implicaciones para el individuo, no implica compromiso, necesidad o valor, no se pierde ni gana nada; no representa para el sujeto algo deseable o necesario; lo importante en el tipo de evaluación, son los procesos cognitivos que permiten tal catalogación del acontecimiento
- **Evaluación Benigno.** Positivas: una vez se ha establecido mediante ciertas temáticas como la organización, autoestima, manejo de las relaciones a partir de un mejor afrontamiento surgen cuando las consecuencias del entorno se valoran como positivas; es decir, si preservan el bienestar o parece ayudar a conseguirlo, generando emociones placenteras (alegría, amor, felicidad).
- **Evaluación Estresante** significan **a.** Daño / pérdida, cuando el individuo ha sufrido alguna lesión o enfermedad, **b.** Amenaza, cuando se prevé algún daño / pérdida que permite el afrontamiento anticipativo, pues en la medida que el futuro es predecible el individuo puede tratar por anticipado dificultades que esperar encontrar, generando emociones negativas como miedo, ansiedad y mal humor. **c.** Evaluación desafío: que difiere de la evaluación de amenaza por su componente cognitivo. Hace referencia a las fuerzas necesarias para vencer en la confrontación; las dos evaluaciones pueden coexistir y deben considerarse por separado aunque estén relacionadas. Es desde esta clase de evaluación que el desplazado entra a evaluar y por ende a calificar su situación; es el estrés causado por la pérdida, la angustia de no encontrar las oportunidades necesarias para satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia. La evaluación es negativa, pues en su entorno no ve futuro y mucho peor cuando ha perdido no solo su tierra, sino con ella riquezas y poder; es en este estadio que la angustia y ansiedad se manifiestan ocasionando daños graves para el individuo y la familia. Es desde esta óptica que el desplazado entra a buscar soluciones o alternativas que generen movilidad y proyección

Evaluación Secundaria o Valoración De Estrategias De Afrontamiento.

Estas interactúan entre sí determinando el grado de estrés, intensidad y calidad de la respuesta emocional, por ejemplo, si el individuo es capaz de enfrentarse con una demanda, el estrés que aparecerá será relativamente grande, ya que el daño/pérdida, es irreparable y mas aun cuando se sucede como el presente objeto de estudio donde el daño se convierte en un episodio de muerte que muchas veces es irreversible en tanto a su parte psíquica (emocional) como física o material, estos episodios en particular no puede prevenirse en de ahí cuando se habla de estrés se refiere a una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos y que ponen en peligro su bienestar

Factores Personales Que Influyen En La Evaluación. Como anotábamos anteriormente en el proceso de evaluación están presentes el individuo y el entorno, cada uno aportando características muy puntuales y mucho más si se contextualiza desde una situación problema como la que es objeto de estudio. Señalaremos factores dos que influyen: compromisos y creencias.

- **Los compromisos** “se trata de una relación específica entre el entorno y el individuo, donde se expresa aquello que es importante para el individuo, que se halla en juego en determinada situación estresante, y las alternativas que utilizará para conservar sus ideas y/o lograr sus objetivos”. Conte Weiner y Pluchik ¹³

La influencia en la evaluación cognitiva por parte de los compromisos hace que los individuos se alejen de las situaciones que pueden ser estresantes, amenazar los desafiarlos o dañarlos, y se acercan a situaciones que pueden beneficiarlos, además entre más intenso sea el compromiso, más vulnerable

es individuo al estrés, en los que respecta a tal compromiso; así como también, entre más personas conozcan el compromiso es el potencial de la amenaza. Algunas veces el compromiso con la vida se evidencian cuando se aceptan ciertos tratamientos aversivos.

- **Las Creencias.** Que actúan determinando la percepción del individuo y de la relación con el entorno, lo cual puede inferirse desde lo cosmogónico hasta lo cosmovisionario, y se evidencian con mayor claridad cuando hay una pérdida o ruptura de creencias o conversión a otro sistema de creencias, como en el presente caso donde los desplazadas provienen de diferentes ubicaciones geográficas de Colombia, obviamente cada grupo étnico trae consigo una serie de creencias diferentes a la Pastusa, razón lógica que tiende a que el desplazado asuma un nuevo sistema de creencias propio de la ciudad de albergue.

De ahí que en este proceso de evaluación sea importante hablar de: **a)** Las creencias sobre el control personal, que hace referencia a que el individuo cree tener control sobre los acontecimientos (locus del control interno) y son contingentes con su conducta, **b)** Las creencias relacionadas con temas como el de Dios, el destino, la justicia, o locus de control externo, donde el individuo cree que estos no son contingentes con su conducta, sino que depende de la causalidad.

Se hecho claridad en las formas de evaluación y como están inciden en la evaluación preferentemente con los desplazados, claro esta en la medida que sus creencias y compromisos lo permiten, a saber que son creencia y compromisos mas de carácter unipersonal que social, lo que da pie para que no cubran todas las posibilidades, sino que sean aplicadas dentro de un proceso, además influyen en el control de la situación, la mayoría de las

¹³ op.citp., retomados por Lazaros y Folkman, Pág. 69

investigaciones señalan que entre mas controlable es la situación, es menos estresante, este estadio se ve influenciado por la emoción y desde esta el afrontamiento; todos estos aspectos corresponden al individuo; a continuación nombraremos aquellos que corresponden al entorno e influyen en la evaluación.

Factores Situacionales Que Ejercen Influencia En La Evaluación.

Cuando el estímulo representa de forma clara una amenaza de tal magnitud que todas las personas lo consideren peligroso o perjudicial como el desplazamiento, se lo calificara una vez evaluado como estresante, así como sus posibles efectos cualitativos y cuantitativos. No señalaremos estímulos estresantes, pues estaríamos diciendo que existen acontecimientos que normalmente no lo son y otros que si lo son, ni situaciones específicas; sin embargo, al identificar las características específicas de la situación, se espera poder proporcionar una clasificación de aquellas propiedades que son especialmente relevantes para factores personales, y por tanto, para los procesos de evaluación determinante de amenaza, daño o desafío, para ello se hace necesario considerar en cuanto a la situación:

- **Novedad De La Situación.** Los actores sociales acusados por el desplazamiento forzado se encuentran de manera inevitable en situaciones que les resulta nuevas, no tan solo por lo geográfico, sino por lo cultural, étnico alimentario, político religioso etc. es decir, que no disponen de experiencias previas para una situación de la magnitud de la que viven es una situación completamente nueva, y que bien puede ser relaciona con la posibilidad de daño; será una evaluación de amenaza. Igual que una situación que no señale dominio o victoria o será una situación de desafío. Estas novedosas situaciones serán procesadas a través de sistemas previos de conocimiento en un esfuerzo de comprensión, una situación nueva resulta

estresante solo si se asocia, con daño, peligro o dominio. Como el problema objeto de estudio lo infiere.

- **Predictibilidad.** Implica que existen características ambientales, que pueden ser descubiertas, discernidas o aprendidas, y se refieren a un tipo de aviso de que algo doloroso y dañino ocurrirá. Cuando el estímulo viene precedido de una señal, permite la posibilidad de un afrontamiento anticipado, permitiendo al sujeto prepararse de alguna forma, reduciendo la capacidad aversiva del agente estresador, pasar de la predictibilidad a la impredictibilidad es altamente estresante. Lo que se ciñe a la forma como el desplazamiento se sucedió, pues previamente o con anterioridad a las personas se las sometía a una cotidianidad estresantes, toda vez que las continuas amenazas hacia su vida y la de sus familiares presagiaban desalojo forzado de su lugar de origen, lo que indica el grado de predictibilidad que se instaura desde las acciones armadas en nuestro país
- **Incertidumbre Del Acontecimiento.** Un estado difícil de manejar y se convierte en estresante es cuando la incertidumbre de lo que conlleva una situación o sea prever las posibles consecuencias, este estado tiene un efecto inmovilizador sobre los procesos de afrontamiento anticipatorio en la vida cotidiana, amenazas terror, muerte presagiaba o acontecimientos graves pero la incertidumbre consistía en saber si los matarían y los dejarían en su territorio, pero lo que no presagiaban y lo que apago esa incertidumbre fue verse desalojados por la violencia de sus propiedades, culturales, geográficas y étnicas, por medio de la amenaza de muerte. En la medida que el futuro es predecible el ser humano, puede plantear y planear por anticipado algunas de las dificultades que espera encontrar, lo cual no ocurre con los actores civiles en el conflicto actual Colombiano

(Cohn y Lazatuz citados por J. Matias 1999) establecen una serie de amenazas a la vida, como: la falta de integridad, incapacidad, dolor, enfermedad, necesidad de enfrentarse con sentimientos como: cólera, separación, hospitalización, tratamientos donde el individuo se ve en la necesidad de responder a estas amenazas; a partir de una adaptación brusca a una situación que se va modificando, según los cambios se sucedan.

- **Factores Temporales Que Influyen En La Evaluación.** Inminencia e Incertidumbre Temporal y se definen a la luz de las condiciones del desplazado así:
- **Inminencia** Es un concepto que hace referencia al tiempo que transcurre antes que acontezca el acontecimiento, el período anterior al suceso, es un intervalo en el que se anticipa, a menor cantidad de tiempo anticipado existen reacciones más intensas, (Lazaruz y Folkman 1984)¹⁴ afirman que entre más prolongado es el tiempo de anticipación, mayor es la probabilidad de complejidades de evaluación. Con el tiempo, el individuo puede reaccionar, sufrir o afligirse, también puede evitar el problema, pensar sobre él, actuar o intentar su autocontrol, (cosa que difícilmente se lograría o se lograra en este clima de violencia desolación y muerte); una mayor cantidad de tiempo brinda la oportunidad de reevaluar la situación así como la posibilidad de desarrollar muchos mecanismos de afrontamiento mediante los cuales reducir o vencer la amenaza. Lo grave es que en la situación objeto de estudio difícilmente se puede correr con la suerte de tomar las medidas propias de un afrontamiento que medie entre los violentos y la población civil
- **Incertidumbre Temporal.** Se tiene de presente que el acontecimiento contra la población civil, o cualquier otro acontecimiento desagradable y luctuoso

ocurrirá, pero se presenta desconocimiento de cuando se va a producir el acto, este hecho de no saber con certeza el momento en que el producirá el efecto aversivo y/o deplorable significa que se establezca un estatus perpetuo de amenaza -estters- indicando que el acontecimiento va a ocurrir; es decir, ante la inminencia de su aparición, se debe pensar en que grado realmente de inminencia existe, el acto atroz contra estos actores sociales se presagia pero la incertidumbre que ocasiona el momento de la acción es una clara amenaza frente al derecho de la vida es un atentado al bienestar individual, social, familiar, territorial etc.

Se ha indicado la teorización de los afrontamientos a partir de Lazarus y Folkman, este andamiaje teórico sirve para una mejor y más clara acepción sobre el referente a la categoría denominada AFRONTAMIENTO y dentro de ella distintas subcategorías, las que en el discurrir del texto se definen y conocen a plenitud y satisfacción. Esta teorización hace parte de los elementos que componen esta investigación, la cual desde los presupuestos interventorios pretende crear alternativas al problema objeto de estudio, tanto a nivel individual, familiar y grupal desde la opción que les brindan estilos de afrontamiento de calidad,

DESPLAZAMIENTO

La situación objeto de investigación se posibilita dentro de los marcos de violencia en los que se desenvuelve el ambiente nacional, de ahí que el desplazamiento forzoso sea un problema de carácter social, ahora bien se puede y debe considerarse el desplazamiento forzado según lo anota Garay¹⁵ “es un acontecimiento que rompe la estabilidad personal y la solidez del núcleo cultural, al igual que social y familiar, conlleva acelerados procesos de agresión, desarraigo y despojo.

¹⁴ Op.cit, pag 172

¹⁵ GARAY Luís Jorge. Episodios de Guerra. Ed. Paex. Bogotá, 1998. Pág. 29

Lo expuesto por Garay, lo corrobora la situación vivida por los actores civiles provenientes de: San Pablo, la Hormiga, Huila, Barbacoas, La Dorada, Tolima y Cauca, estos actores no pueden hacer uso del ejercicio de una ciudadanía plena, pues los desplazaron de su territorio, razón por la que no disfrutaban su territorio al igual que sus pertenencias civiles y ciudadanas, igual pierden una condición de vida acorde con sus potencialidades laborales expectativas y necesidades, se observa con preocupación como el desplazamiento forzoso, crea y permite unos referentes sociales donde se aprecia desigualdad social; negación, exclusión, miseria y marginación..

Es notorio entonces observar como la violencia, inaugura el desplazamiento el cual a su vez transforma los marcos de producción cultural; es decir, la cotidianidad, las formas de vida, la configuración estatal y las formas de economía local de amplios sectores del país. Al darse el desarraigo de las poblaciones como San Pablo, barbacoas, Cauca entre otras, las grandes producciones tanto agrícolas como ganaderas sufren un detrimento en la producción local contribuyendo al decremento de la economía nacional. A lo anterior se suma contra estos pequeños grupos de desplazados las causas estructurales y los efectos de las violaciones de los derechos humanos, las infracciones al Derecho Internacional Humanitario y la proliferación de formas de violencia generalizada e intolerancia social.

La Exclusión, El Destierro Y El Despojo.

La opción de recurrir al concepto de exclusión para analizar el impacto del desplazamiento como registro intergeneracional refiere a la posibilidad de correlacionar “el grado de cohesión social (sentimiento de pertenencia a la sociedad), la fragmentación de la sociedad, identificando los grupos de la sociedad integrados (a los mercados, a los procesos políticos y a las instituciones) y no

integrados, y medir la importancia de las poblaciones afectadas por este fenómeno en sus diferentes dimensiones”. En la exclusión, tal como señala Garay¹⁶ se presenta la acumulación de desventajas que llevan a la privación de aspectos de la vida en sociedad. Desventajas en la ley, en las instituciones públicas y en el acceso a las riquezas del país.

Tomamos como referente el grupo de desplazados en Nariño para contextualizar las principales aproximaciones al concepto de exclusión, las que giran en torno a los siguientes aspectos: “1) como una problemática social de accesos a bienes, servicios y procesos políticos, 2) como una problemática de ciudadanía, por la supeditación y anteposición de los derechos de los individuos”¹⁷ estas aproximaciones en la medida que nos adentramos en el mundo del desplazado asumen su propia condición, es así como en los sectores sitio de albergue como las zonas de alto riesgo y tolerancia de la ciudad de Pasto, el acceso hacia los bienes y servicios a este estrato esta fuertemente ligado con la marginalidad, igual el concepto de ciudadanía del desplazado y de la fuerza publica, pues por lo general a los desplazados se los estigmatiza como delincuentes, e indigentes

En consecuencia se puede afirmar que la exclusión desde el desplazamiento se convierte en un fenómeno de atrocidad sociocultural y económica, a la luz de los procesos de desigualdad, en ambos casos asociado al empobrecimiento y a la falta de posibilidades y oportunidades de desenvolvimiento político y social y como puede ser de otra forma si la mendicidad es el panorama desolador que se puede observar en muchas de nuestras céntricas calles, donde proliferan entre cuatro (4) y cinco (5) familias solicitando limosnas, o en las noches en las zonas de tolerancia a jovencitas y/o jóvenes con la intención de prostituirse o delinquir.

¹⁶ Op-Cit. Pág. 85

¹⁷ Op-Cit GARAY 45

También se debe tener en cuenta a la no habilidad para acceder a los derechos sociales sin ayuda, sufriendo de autoestima, inadecuada a partir de ciertas estigmatizaciones propias del medio, donde al desplazado se lo califica como lumpen, indigente, ladrón entre otros calificativos que en nuestro medio gozan de gran aceptación, igual de las capacidades para cumplir las obligaciones, riesgo de estar relegado largo tiempo a vivir del desamparo del sistema de salud y educación. Todo lo anotado se entiende como formas simbólicas de una determinada estructura social o sea del excluido, las cuales, al amparo de esta vertiente significativa se crea una ruptura de tipo social, político, y económico, donde en el sentido de pertenencia, se subordinan a un orden simbólico común que impide el disfrute de los derechos a los cuales tiene opción todo ciudadano Colombiano, pero lamentablemente se les niega a la clase desplazada.

En este orden la fragmentación y la disolución de las relaciones que entrelazan al individuo, la comunidad y la sociedad, producto de los procesos de desplazamiento forzado, configuran, junto con otras formas de precarización y marginación, el contenido multidimensional del éxodo forzado o desplazamiento violento, el cual se acompaña de un alto nivel de empobrecimiento y precarias condiciones de integración social. Precariedad que es causa y efecto de la desigualdad social e identifica a quienes ya no están o nunca han estado integrados socialmente. Objeto de estudio de estas investigaciones los cuales el estándar de vida esta por debajo de lo ponderado; la educación es deficiente en extremo aun mas en las escuelas de los barrios Cementerio y Marquetalia los cupos exceden las demandas, pues es en estos sectores donde mayor asentamiento existe de desplazados haciendo de las condiciones formación educativa y académica en extremo difíciles para este grupo social.

Situación que auspicia el sistema y empuja a las personas a menores niveles de ingreso y a menores grados de protección social, en consecuencia la marginación

responde a razones socioculturales y “antropológicas” que, a través de la aplicación de prejuicios, conducen a que estos sectores de desplazados y desamparados sociales sean blanco de la estigmatización, como las que con anterioridad se anotaban y de la intolerancia social en razón de su origen étnico o racial, su condición económica, su género, su edad o su religión, entre otras. Pero sobre todo su condición de desplazados.

Desplazamiento Forzado, Estrategias De Control Y Luchas Por El Poder.

En el desplazamiento forzado en Colombia convergen las más arraigadas disputas históricas por el poder local, regional como ejemplo de ello las rivalidades entre gamonales en la población de San Pablo, caso igual en barbacoas donde la codicia por el oro y los sembradíos ilícitos acusaron a la población civil abandonar sus parcelas, tierras y animales, las luchas clasistas y por la hegemonía de poder entre la guerrilla, autodefensas, paramilitarismo, delincuencia común, extremismo de derecha y terrorismo gubernamental dan fe de las profundas y vertiginosas transformaciones de los contextos sociopolíticos y culturales ocurridas en los últimos años han implicado un crecimiento exponencial de esta problemática social.

La expansión de los territorios de confrontación y el involucramiento creciente de la población civil. Estos factores han afianzado e impulsado las estructuras históricas del desplazamiento y exclusión, en especial de los sectores y grupos más desfavorecidos: niñas y niños, pueblos indígenas, comunidades afro colombianas y campesinas y, más recientemente, población urbana.

Los procesos de migración forzada, estrechamente ligados a dinámicas violentas y a eventos aparentemente caóticos, están atravesados por altos grados de desinformación e incertidumbre y por una progresiva y radical desorganización

sistémica. En otras palabras, el desplazamiento genera un doble movimiento de desorganización y reordenamiento social, económico, político y cultural. Desordena y reordena, según lógicas contradictorias, diversos sistemas organizativos en varios niveles: personal, colectivo, comunitario, institucional, social, gubernamental y estatal. Desordena, incluso, la concepción del tiempo y el espacio con la cual los individuos interpretan dichos procesos

Así mismo, el desplazamiento puede ser visto como una estrategia mediante la cual se pretende directamente o como efecto colateral de la aplicación de la violencia, imponer en los microespacios locales y regionales un cierto orden local, regional y, eventualmente, nacional, distinto al existente. La cobertura geopolítica del reordenamiento poblacional producto del desplazamiento forzado establece una lógica del temor, la desconfianza y el repliegue social de quienes no comparten los principios de los dispositivos locales, o en algunos casos regionales, de clara vocación hegemónica. Entre tanto, bajo la égida del miedo se fortalece y se expande el margen de control de dichos órdenes locales.

Las luchas de personas, familias, comunidades, grupos étnicos y pueblos en situación de desplazamiento recogen sin sustituirlas buena parte de las reivindicaciones de sectores históricamente victimizados, desposeídos, marginados y excluidos. A estas formas de negación, el desplazamiento forzado, como proceso de deslocalización y desterritorialización, agrega pérdidas y condiciones de privación que hacen más grave la situación de quienes dejan buena parte de sus referentes para salvaguardar su vida, su dignidad y su integridad.

Las diversas expresiones de violencia y terror que configuran el trasfondo de la migración forzada y afectan las redes personales, familiares y comunitarias y; por

extensión, las redes sociales de las que éstas hacen parte. Los complejos entramados sociales son fuertemente desestructurados, cuando no profundamente desarticulados, por efecto de la transformación o la pérdida material y simbólica de nodos (sujetos, lugares, espacios sociales) y circuitos económicos y culturales que se origina en la pérdida de cohesión y organización, dentro de un territorio geográfico propio.

De ahí que es muy propio observar como el desplazamiento forzado, incide en el grado de desorganización del entorno personal, familiar, comunitario y social se incrementa por la desconexión ecosistémica provocada por el destierro y el despojo; es decir, los nexos de relaciones e irrelaciones entre los oriundos de San Pablo, y la convivencia pacífica que en determinado momento se vivió en Barbacoas entre vecinos amigos allegados, familiares, tíos, se fragmenta, se rompe el tejido social. Estas rupturas y desconexiones dificultan el acceso a entornos materiales de subsistencia diferentes al de origen Pasto configurado por una multiplicidad de relaciones y de vínculos sobre los cuales, antes del desplazamiento, era posible contar con conocimiento e información para maniobrar aún en condiciones adversas, lamentablemente se dio el destierro forzado y con ello la escasez de recursos y la obstrucción o el cierre de los espacios de interacción comunitaria.

Territorialidad Y Control Cultural.

La relevancia de este tópico, despierta gran interés, a saber que la comunidad objeto de estudio se compone por diversos grupos étnicos, provenientes de diferentes territorios como: San Pablo, la Hormiga, el Cauca, motivo por el cual el grupo es pluriétnico y pluricultural, siendo uno de los aspectos que más relevancia tiene, en la acepción sociocultural que se presenta al interior del fenómeno de los desplazados, y es de relevancia porque permite la comprensión del significado y las implicaciones éticas de la noción de control cultural, y se inicia

en el hecho de reconocer las situaciones y/o estadios de contacto interétnico entre grupos con patrimonios culturales, identidades, culturas diferentes; pero que están relacionadas bien sea de manera permanente por vecindad, por otras formas de articulación, bien sea incluso de manera temporal o por obligatoriedad por el desplazamiento o exclusión.

Batalla¹⁸ analiza el concepto de patrimonio cultural, entendido como un “conjunto de bienes, unos tangibles y otros intangibles, que abarcan desde un territorio hasta formas de organización social” de ahí que se entienda los conocimientos, símbolos, sistemas de expresión y valores parte de ese andamiaje social que componía y aun compone las condiciones culturales, aun a pesar de estar desplazados en un lugar tan distante del suyo como lo es Pasto.

Este grupo de desplazados perteneciente a A.C.U mantienen dentro de esa identidad colectiva correspondiente a cada región de la cual provienen, dentro de ese nosotros en contraste con los otros, los otros son los que participan de identidades diferentes, lo cuales tendrían derecho en principio al uso y al usufructo, al manejo de esos elementos que forman su patrimonio cultural creado históricamente por el grupo. No obstante, aclara que los diversos elementos constitutivos del patrimonio cultural están articulados y toman significación en matrices culturales, es decir, en un plano general que permite ordenar, valorar y jerarquizar también todos los elementos culturales materiales e inmateriales que forman ese patrimonio cultural exclusivo del grupo.

Con respecto al concepto de control cultural, resulta esencial distinguir tanto los elementos culturales como las decisiones propias de las ajenas. En las relaciones interétnicas o con grupos dominantes se pone constantemente en tensión el

¹⁸ BATALLA Bonfil

sistema de control cultural de cada grupo étnico en particular. Esta tensión, que también es transformación, se manifiesta en los casos en los que las decisiones sobre elementos culturales propios de la comunidad son enajenadas; en los casos en los que elementos de la cultura propia son puestos en juego en función de decisiones ajenas a la comunidad, y en los casos en los que la comunidad es capaz de decidir sobre la apropiación y el uso de elementos culturales originalmente ajenos.

Los ámbitos culturales en los que se desarrollan las situaciones de contacto interétnico de dominación contienen un ámbito de cultura autónoma donde los elementos culturales y las decisiones son propios del grupo; un ámbito de cultura apropiada, donde las decisiones son propias, pero los elementos culturales no, porque no se ha adquirido la habilidad necesaria para producirlos; un ámbito de cultura enajenada donde los elementos culturales son propios, pero las decisiones son ajenas; y un ámbito de cultura impuesta donde los elementos culturales y las decisiones son ajenas al grupo, toda vez que no son las condiciones culturales propias de la región de origen y es como se puede pensar que una cultura venida de Barbacoas o San Pablo, sea igual a la de La Dorada, la Hormiga o el Putumayo, a sabiendas que cada región tiene sus propias condiciones de vida y socialización en la cual se basa su condición sociocultural, y es en Pasto donde se albergan estas etnias con toda su carga cultural, la cual difiere grandemente de la de esta ciudad de albergue.

4.5 MARCO LEGAL

LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS FORZADAS A DESPLAZARSE

Una vez analizadas las principales características del desplazamiento forzado en Colombia, se revisará en este capítulo todo lo concerniente al desarrollo normativo nacional e internacional sobre el tema.

Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. (Artículo 13 de la Constitución Nacional).

El Derecho Internacional Humanitario (D.I.H.) protege, mediante el protocolo II de 1977 adicional a los Convenios de Ginebra, a la población no combatiente que pueda verse afectada por un conflicto interno. En consecuencia, debe entenderse que se aplican a la población víctima del desplazamiento forzado en los términos que entran a explicarse:

Ya se ha mencionado que el Artículo 4 sobre las Garantías Fundamentales presentes en el Protocolo II no menciona explícitamente el caso del desplazamiento. No obstante, el artículo 17 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se refiere explícitamente al desplazamiento, en los siguientes términos:

" No se podrá ordenar el desplazamiento de la población civil por razones relacionadas con el conflicto, a no ser que así lo exijan la seguridad de las personas civiles o razones militares imperiosas. Si tal desplazamiento tuviera que efectuarse, se tomarán todas las medidas posibles para que la población civil sea acogida en condiciones satisfactorias de alojamiento, salubridad, higiene, seguridad y alimentación. 2. No se podrá forzar a las personas civiles a abandonar su propio territorio por razones relacionadas con el conflicto". Además está prohibido, como método de combate, hacer padecer hambre a las personas civiles. En consecuencia, se prohíbe atacar, destruir, sustraer o inutilizar con ese fin los bienes indispensables para la supervivencia de la población civil, tales como los artículos alimenticios y las zonas agrícolas que los producen, las cosechas, el

ganado, las instalaciones y reservas de agua potable y las obras de riego (Artículo 14 del Derecho Internacional Humanitario).

MECANISMOS DE PROTECCION A LA POBLACION DESPLAZADA

Los Principios Rectores Del Desplazamiento Interno

Como resultado de la necesidad de atender a la población desplazada se encomendó por parte de la Comisión de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas, en el año de 1992, al representante del Secretario General de las Naciones Unidas sobre las Personas Internamente Desplazadas, Sr. Francis M. Deng, estudiar las causas y consecuencias de los desplazamientos internos, el estatuto de las personas internamente desplazadas en el Derecho Internacional, la medida en que se estaban atendiendo sus necesidades con arreglos institucionales y la forma de mejorar la protección y la asistencia que se les prestaba.

Colombiano se encuentra obligado a garantizar la igualdad de los desplazados ante la sociedad. Los desplazados internos disfrutarán en condiciones de igualdad de los mismos derechos y libertades que el derecho internacional y el derecho interno reconocen a los demás habitantes del país.

Impedir cualquier atentado contra la dignidad y la integridad física, mental o moral de los desplazados. Con la independencia de que se haya o no limitado su libertad, los desplazados internos serán protegidos, en particular, contra: La violación, la mutilación, la, tortura, las penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes y otros ultrajes a su dignidad personal, como los actos de violencia contra la mujer, la prostitución forzada o cualquier otra forma de ataque a la libertad sexual, la esclavitud o cualquier forma contemporánea de esclavitud, como la entrega en matrimonio a título oneroso, la explotación sexual o el trabajo forzado de los niños, y los actos de violencia destinados a sembrar el terror entre los desplazados internos.

Proporcionar un nivel de vida adecuado a los desplazados. Cualesquiera que sean las circunstancias, las autoridades competentes proporcionarán a los desplazados internos, como mínimo, los siguientes suministros o se asegurarán de que disfrutan de libre acceso a los mismos: Alimentos esenciales y agua potable, alojamiento y vivienda básicos, vestido adecuado, servicios médicos y de saneamiento esenciales y se harán esfuerzos especiales por asegurar la plena participación de la mujer en la unificación y distribución de estos suministros básicos. Los desplazados internos enfermos o heridos y los que sufran discapacidades recibirán en la mayor medida posible y con la máxima celeridad la atención y cuidado medios que requieren.

Instrumentos normativos para la prevención y protección.

A partir de la expedición de la Ley 387 de 1997 se estableció desplazamiento dentro del marco normativo colombiano, se reconocieron explícitamente los derechos de los desplazados en concordancia con los Principios Rectores y se indicó por primera vez la responsabilidad del Estado en la formulación de políticas y en la adopción de medidas para la prevención, atención, protección, consolidación y estabilización socio-económica de la población desplazada. Para ello se creó el Sistema Nacional de Atención a la Población Desplazada por Violencia (SINAPD) y el Consejo Nacional para la Atención Integral de la población desplazada.

En Diciembre del 2000 se reglamenta dicha ley por medio del decreto 2569 en donde se le atribuyen funciones especiales a la Red de Solidaridad como coordinadora del sistema nacional de Información y Atención Integral a la población Desplazada por la Violencia y, entre otros aspectos, se crea el Sistema Único de Registro de población Desplazada (SUR).

A través de las instituciones que se mencionan a continuación, el gobierno nacional debe (Artículo 19 de la Ley 387 de 1997):El Fondo Agropecuario de

Garantías, Ministerio de Agricultura, El Instituto de Fomento Industrial, El Sistema General de Seguridad Social en Salud, La Dirección Nacional para la Equidad de la Mujer, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. El Sistema Nacional de Cofinanciación. Las anteriores entidades deben dar atención preferencial a la población desplazada.

5 MÉTODO

El fin que en esencia pretendía esta investigación era realización de alternativas que orientaran el mejoramiento en la calidad de vida de los desplazados, en la función de esto se deba definir los pasos a seguir mediante unas condiciones teóricas muy puntuales, las que se posibilitaron a partir de los postulados teóricos y prácticos del paradigma cualitativo, siendo el más práctico para una crisis como la planteada; de ahí que fue necesario recepcionar cada una de las técnicas de observación y análisis que este paradigma ofrece, siendo así, se retomaron también técnicas e instrumentos al igual que diversas estrategias, las cuales fueron óptimas para obtener el excelentes resultados, resultados que estaban de acuerdo a los intereses propios de la investigación, y ante todo de los actores sociales, los cuales en ultima instancia fueron los mas favorecidos.

El florecimiento de la investigación cualitativa nace como un gran apoyo para las ciencias sociales y humanas en el siglo pasado, se ha mantenido a lo largo de la presente época. Seguramente se mantendrá, toda vez, que el paradigma cualitativo posee como un gran atributo el carácter básicamente humanista, lo cual la ha convertido en una fuerte de gran ayuda para el proceso investigativo que se desarrollo con la clase desplazada, además permitió hacer una mayor y más clara investigación al momento de entender la realidad social, o vida cotidiana, de estos actores sociales, a saber que la vida cotidiana se ha entendido como la realidad compartida entre los diferentes actores sociales, de ahí que se determine una realidad objetiva, dinámica, constante en el devenir cognoscible para todos los participantes de dicha acción. Desde esta óptica la realidad social es vista como; un tejido de relaciones y representaciones sociales siempre cambiantes y complejas y es desde ahí que el paradigma de investigación cualitativa tiende a interpretar y analizar la vida cotidiana en busca de soluciones.

5.1 ENFOQUE METODOLOGICO:

La propuesta metodológica empleada en la investigación de la comunidad Asociación Colombia Unida en el Municipio de Pasto, formó parte de una estrategia que involucró a las personas en situación de desplazamiento como también a los investigadores en el conocimiento y solución de sus problemas, permitiéndoles a ambos una relación horizontal de dialogo permanente, consciente activo y transformador, reconociendo los intereses, los juicios, los valores, las condiciones sociales y la participación conjunta de una metodología de investigación referida al paradigma cualitativo, con un enfoque critico social o transformista, y con un diseño de Investigación- Acción (I.A.). Toda vez que el afán fue crear las condiciones propias del desarrollo humano y social de los sujetos involucrados ello implico una articulación dialéctica entre; reflexión, ilustración y lucha social de esta clase desplazada, donde la ilustración se convirtió en el proceso critico mediante el cual se interrelacionaron los aportes de lo teórico y las exigencias de lo practico

Lo anterior da pie para una participación activa de los interesados en cuanto a la interpretación de los significados y por tanto opciones de solución de la problemática que acusa su realidad; permite que su crítica se establezca a partir de una práctica participativa. En consecuencia, presenta unos cuadros basados en la organización, obviamente esto orienta y ayuda a entender y resolver las situaciones problemáticas, permitiendo la capacidad de decidir las acciones prácticas hacia el desarrollo.

Lógicamente esto permitía que la comunidad establezca las estrategias orientadas hacia una participación activa en la toma de decisiones y en el desarrollo de algunas de las fases del proceso de investigación; al hablar de investigación acción, nos referimos a un modelo muy peculiar de investigación que se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permiten obtener conocimientos colectivos sobre una

determinada realidad social. Ante esto, De Miguel.¹⁹ Afirma “toda investigación, es un proceso de búsqueda del conocimiento, sólo que, en este caso, este conocimiento se caracteriza por ser colectivo”

La I. A. Implica colaboración, transformación, y compromiso, a partir de la complementación de los diferentes actores, los que entran a convertirse en parte elemental del cambio sobre una base eminentemente reflexiva, con una clara tendencia hacia la emancipación de la inmovilidad social a la cual se someten por falta de cooperación y acción conjunta. Acción que se ve fuertemente retribuida a nivel social, comunitario y familiar

Vio Grossi ²⁰ define la investigación acción como un enfoque en la investigación social, mediante el cual se busca la plena participación de la comunidad en el análisis de la propia realidad con el objeto de promover la transformación social para beneficio de los participantes de la investigación. Los participantes son los oprimidos, marginados, explotados. Esta realidad es, por tanto, una actividad educativa, de investigación y acción social...”.

La investigación acción concede una gran importancia a la vida cotidiana, que pasa muchas veces desapercibido, pero que genera lo que denominamos "Conocimiento común" y el papel de la comunidad a lo largo de todo el estudio. La investigación participativa tiene como objetivo prioritario beneficiar directamente a la comunidad, supone implicarla en todo el proceso y no solo en los resultados.

DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD OBJETO DE ESTUDIO

Colombia es un país que en las últimas décadas se ha visto fuertemente lesionado por el conflicto armado, grupos al margen de la ley atacan día a día contra la población civil, en consecuencia masacres, muerte, intimidación, y desalojo o

¹⁹ Dc. Miguel. 1989. Pág.3

²⁰ Vio Grossi. 1988. Pág. 69

desplazamiento forzado, es con este grupo de desplazados proveniente de La dorada, Huila, San Pablo, barbacoas, que se dio inicio a esta investigación con el único propósito de hacer de su vida confortable, a partir de una nueva estilo de afrontamientos. Entonces la *unidad de trabajo* en su totalidad fue el grupo en su conjunto de desplazados

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

La investigación se desarrolló en cinco etapas como a continuación se cita:

Acercamiento a la comunidad

Diagnóstico

Formulación propuesta

Ejecución

Evaluación

Acercamiento a la Comunidad.

Con la etapa de acercamiento a la comunidad se dio el proceso de sensibilización, en el cual los investigadores se adentramos en el ambiente para conocer de primera fuente las necesidades y carencias tanto emocionales como físicas de la comunidad de desplazados.

Se tuvo en cuenta el trato informal con los vecinos, las visitas familiares con el fin de ir recepcionando y recogiendo opiniones, detalles de la vida cotidiana, también se trabajo mediante la reuniones formales e informales, con padres de familia, y comunidad en general.

Fue importante tener en cuenta en esa parte del trabajo, el diario de campo, para recolección de datos.

Diagnostico

Culminada la primera etapa, se procedió a evaluar el contexto social de la comunidad se observó lo pro, lo contra, con el propósito de mayor conocimiento y evaluación total de la problemática comunitaria. El resultado de lo anterior fue de suma importancia, toda vez que dio pie para que se priorizaran las necesidades más relevantes de la comunidad objeto de estudio, en procura de una reformulación para desarrollar estrategias de acción desde unos nuevos estrilos de afrontamiento.

Formulación Propuesta

Esta propuesta se planteó desde la pedagogía social de Antonio Petrus, donde de la educación para adultos no se la considero intrínsecamente, sino como un todo integrado a un proceso permanente y global de educación, en la ejecución se retomo en detalle la educación social, pues desde la teoría se nota como en la práctica juega un papel preponderante para lograr éxitos y beneficios para las clases marginadas como la de los desplazados, de ahí se la considero la más adecuada para esta propuesta. Propuesta que se la denomino "Los estilos de afrontamiento para la autogestión y la participación con énfasis en la cultura de Paz".

Ejecución

Se tuvo en cuenta la pedagogía social de Antonio Petrus; que define el concepto de educación social como un medio mediante el cual los individuos de una sociedad determinada se formen y adquieran las habilidades o competencias sociales para la correcta vida en el grupo.

En consecuencia la propuesta consistió en adquirir las características intelectuales, sociales y culturales necesarias para adaptarse al medio, para vivir y sobrevivir en un ambiente social concreto. Esta adaptación social es evolutiva, y esta inmersa en una continua evolución que se da a lo largo de toda la vida.

De ahí que el aprendizaje de esas capacidades se adquirió fundamentalmente a partir del lenguaje "Aprendizaje Social". A través de competencia lingüística y la interacción social que le acompaña; los sujetos se emancipan y comprenden la lógica de las normas de convivencia social. Por tal efecto, la pedagogía social es la disciplina que tiene por objeto el estudio a la educación social, definida esta como el conjunto de prácticas educativas diversas que tienen en común una clara intencionalidad educadora sostenida por profesionales habilitados para ello.

De esta manera la pedagogía social aborda un problema y define los conceptos claves que orientaran las acciones en los diversos contextos de realización de la educación social en los siguientes términos:

Como agente de la educación

El sujeto de la educación

Los contenidos de la acción educadora

Metodología de la transmisión; metodología que se utilizó para ejecución del proyecto.

Esta metodología procuro lanzar y relanzar la actividad del propio sujeto, garantizando el proceso de transmisión de los recursos (culturales, técnicos, de socialización) que lo social requiere, es decir la dimensión verdaderamente creativa en educación social esta tanto en el planteamiento de contenidos valiosos en el contexto social amplio, como en saber transmitir dichos contenidos, de manera tal, que los sujetos puedan realizar un verdadero trabajo de apropiación de estos.

Evaluación

Esta última etapa se finalizo con una socialización en la comunidad, donde se evaluó y cualifico, el proceso desde su inició hasta el momento que los estudiantes abandonan la comunidad; se realizarán conclusiones, y demás antecedentes que

instaron por un análisis pormenorizado de la experiencia, con el fin de un conocimiento más adecuado y permanente en este largo proceso de vida que les aguarda a los desplazados, los cuales obtuvieron los mecanismo suficientes para continuar con la organización y por ende la autogestión y demás condiciones propias de la mejor calidad de vida. También se realizo la socialización final ante los jurados de la Universidad.

TÉCNICAS UTILIZADAS:

Historias de Vida

Las historias de vida ofrecen un marco interpretativo, a través del cual el sentido de la experiencia humana se revela en relatos personales, de forma tal que da prioridad a las explicaciones individuales de las acciones en la vida personal, y tiene por objeto estudiar las maneras con las cuales un individuo construye de forma particular su vida.

La Observación

Es una técnica para reproducir descripciones que dan cuenta de las representaciones sobre el vincula que las personas observadas establecen con su entorno y entre ellas mismas; es decir como construyen, comprenden e interpretan su estar en determinado lugar. Con la observación se trata de focalizar la atención de manera intencional sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, con el fin de reconstruir la dinámica de la realidad social del grupo de estudio inductivamente

Entrevistas

Permitieron recoger informaciones, datos, ideas, críticas sobre temas y situaciones específicas, así como la interpretación que le dan los entrevistados.

Lo utilizamos como un registro especial para no olvidar lo observado por medio del cual canalizamos acciones, situaciones y proyecciones diarias vividas en la comunidad.

Diario de campo

Se lo utiliza como registro especial diario, para no olvidar lo observado, además por medio de esta diario se deprecionó informaciones de acciones, situaciones diarias que se vivieron en la comunidad objeto de estudio

Talleres

Consistentes en jornadas de trabajo de grupos de personas en torno a un tema específico en el cual se busca producir nuevos aportes a partir de unos insumos previos como lecturas o videos.

Socio drama

Siendo ésta una técnica teatral que consiste en una actuación con acciones, gestos y palabras, en la cual un grupo representa algún problema o situación de su vida real. Proporcionó elementos concretos para el análisis y la discusión de un tema.

5.2 ENFOQUE PSICOLOGICO

Al proponer alternativas que confluyeran en un nuevo estilo de afrontamiento en la comunidad desplazada, (grupo asolado no solo por la violencia sino también por el destierro forzado). Se hacia necesario buscar un enfoque que cumpliera con las expectativas de cambio y transformación, planteadas en el comunidad objeto de estudio y desde esta perspectiva que los mismos actores sociales fueran quienes dieran una respuesta apropiada, que mediara en la crisis o situación problema, desde esta óptica se propone como enfoque psicológico la teoría socio cognitiva:

TEORÍA SOCIOCOGNITIVA.

Que se denomina al tercer momento en el desarrollo del enfoque Conductista, la propone Albert Bandura²¹

Bandura explica; como este principio psicológico comprende las ideas axiológicas propias de la condición y dignidad humana, desde una perspectiva social que favorece al individuo, dentro de la vida cotidiana. Le enseña a transformar y asumir de forma diferente su situación, enfatiza en la capacidad ser humano para crear desde lo cognitivo y transformar a partir de lo conductual.

Sobre ésta premisa el grupo de desplazados se favorece, a partir de lo expuesto por uno de los enfoques más recientes dentro de la psicología contemporánea. Bandura presenta una combinación rigurosa desde la óptica conductista de los mecanismos de comportamiento y elementos de aprendizaje cognitivos; los individuos a través de su pensamiento utilizan y procesan información acerca de las contingencias del refuerzo, con el objetivo de orientar su conducta

Para una mayor comprensión es necesario retomar la teoría desde su esencia misma, así:

Los procesos cognitivos se constituyen en medidores entre la influencia del ambiente y la respuesta que se manifiesta. Bandura dice “el efecto de refuerzo sobre la respuesta no es el único factor que imprime forma a la conducta, además plantea que en la situación reforzante existen procesos metales, que facilitan y garantizan el desempeño conductual del hombre” en la teoría Socio Conductal, esta marcada un fuerte interés, por la modificación de la conducta por medio del aprendizaje, lo cual ayudo para la elaboración de los talleres con el grupo de desplazados.

²¹ BANDURA Abert. Citado por Eduardo Aguirre en el texto “Enfoques Teóricos Contemporáneos en Psicología”. Ed. UNISUR. Bogota. 1997 Pág. 84

La conducta y el comportamiento humano, en su mayor proporción es aprendida, y responde a ciertas leyes de condicionamiento operante, en consecuencia el refuerzo se constituye en uno de los principales modificadores de la conducta, este enunciado sirvió de base para el desarrollo de talleres, en los cuales se los motivaba a participar de diferentes formas; en juegos, roles sobre liderazgo o toma de decisiones. En cada taller se modificaba el refuerzo que motivaba la modificación de la conducta. Así el aprendizaje en cuanto a su forma responde al modelo de reforzamiento, pero en su esencia y contenido es cognitivo.

La teoría socio cognoscitiva se caracteriza también, porque los hombre adquieren nuevos patrones de conducta o refuerzan los existentes, gracias a la observación del comportamiento de otros seres humanos, de ahí el nombre de *social* que recibe este modelo conductista, es consecuente entonces que talleres apoyados en videos y socio dramas traigan y faciliten en los actores desplazados ciertas condiciones propias de liderazgo, pues se retomaba las vidas y obras de lideres a nivel mundial, facilitando mucho la modificación de esa conducta pasiva en algunos lideres de este grupo social, en este orden de ideas el conocimiento anticipado del refuerzo es lo que modifica y orienta la conducta.

La Cognición

La teoría socio-cognitiva, apoya para que dentro del enfoque conductista, se despierte el interés por los procesos cognitivos y aclara que si el aprendizaje se apoyara únicamente en las acciones de los individuos, nunca podrían complementarse. De tal forma que gracias a la observación de conductas en otros individuos se aprende experiencias que brindan conocimiento, esta teoría por aprendizaje por observación la llaman también Vicaria o sea que en la medida que se observe a otros actores sociales, las personas dedican reglas que les permitirán complementar comportamientos.

Se aclaraba con antelación que una de las formas de modificación de la conducta es a través de la observación Vicaria y la otra es también a partir de la observación pero por medio de la imitación. Es en este caso que el sujeto necesita un modelo sobre el cual hacer las observaciones que concluyan el cambio de comportamiento.

PROCESOS DE APRENDIZAJE POR OBSERVACION

Según Bandura²² en el aprendizaje por observación se destacan cuatro pasos a seguir así:

- **Atención.** Para que el modelo se comporte, es necesario que el sujeto observe, las características y acciones ejecutadas, en este caso la atención estará en función del refuerzo previo; los hábitos preceptuales son conformados en mucho por las recompensas, mientras se sujetan o atienden a alguien o a algo susceptible de convertirse en modelo.
- **Retención.** La conducta emitida por unos modelos que se almacena activamente en la memoria del sujeto cuando aprende. Este trabajo orienta el ordenamiento de las respuestas que han sido codificadas mediante la puesta en escena de un modelo previo, el cual es recordado por el individuo en el momento de actuar.
- **Reproducciones Motrices.** En este proceso las representaciones simbólicas codificadas suponen la traducción de estos actos motores, expuestos en la reproducción de la conducta moldeada en la vida real.
- **Motivación y Refuerzo.** La adquisición y manifestación de la conducta, depende en gran medida del aprendizaje por observación del refuerzo. El

²² Op-Cit- Pág. 87

refuerzo se convierte en una circunstancia que anticipa información, orientando la manifestación de la conducta aprendida.

Estos procesos de aprendizaje por observación han dado excelentes resultados, se los aplica con el afán de enseñar nuevas conductas o fortalecerlas. Como por ejemplo control de la agresividad en el aula de clases, en un colegio ubicado en una zona de emigrantes y refugiados de la violencia en Israel. El enfoque alude a la adopción de grandes procesos cognitivos y sociales, donde se resalta la importancia del entorno social en la adquisición de renovadas conductas, de tal suerte que resulta este enfoque muy eficaz y hace más práctica la vida cotidiana.

También se lo ha aplicado y utilizado en el plano de las reacciones emocionales, ejemplo de esto es el caso en el cual se observa golpearse y fracturarse fuertemente a un patinador al querer saltar una brecha, el observador lo más probable es que se convierta en un ser temeroso a patinar y no pase por la brecha. Es así como por medio de la observación se aprende y también imita modelos dentro de un grupo social, lo cual puede convertirse en una aliada para una mejor calidad de vida. La teoría sociocognocitiva da prelación a la adquisición de nuevas conductas desde el aprendizaje social, este interés se convierte en un esfuerzo constante por elevar el potencial humano mediante sus comportamientos y estos comportamientos reforzados desde una renovada cognición, lo cual se manifiesta mejorando la calidad de vida.

Para finalizar se debe tener en cuenta que Lazarus Folman (1986) define los estilos de afrontamiento como; aquellos esfuerzos cognitivo conductuales, constantemente cambiantes, que se desarrollan para mejorar las demandas específicas externas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”

6. ANALISIS E INTERPRETACION

El Afrontamiento como alternativa de vida, en la comunidad de desplazados pertenecientes a la Asociación Colombia Unida en el Municipio de Pasto.

Colombia, homenaje a la belleza, desde la aurora de sus selvas hasta el manantial de sus praderas; país tejido por la tenacidad de sus gentes en la bravura de sus relieves. Colombia patria de todos y para todos, una Colombia que para desgracia de muchos se ve abocada por la indulgencia de un puñado de violentos; este fenómeno de la violencia parece ser el signo trágico que ha acompañado la historia nacional, en un principio las guerras de emancipación, luego las políticas, vinieron con ello las “persecuciones por colores políticos, asistidas por gamonales y los primeros guerrilleros”,²³ como afirma Alape.

Agudizándose con el Bogotazo de Gaitan²⁴; a partir de este momento la violencia se ha incrementado de forma atroz; en consecuencia, atropellos bárbaros indiscriminados contra el personal civil, de ahí que secuestros, masacres, desapariciones forzadas, asesinatos, corrupción, éxodos masivos de campesinos desplazados entre otras formas de violencia sean el pan de cada en la vida cotidiana colombiana.

Esta es la triste realidad del pueblo Colombiano; y en el plano particular de un fenómeno y grupo humano en concreto: *Los Desplazados*, Los cuales según las estadísticas, por causa del conflicto armado en los últimos cinco (5) años, arrojó un promedio de 958.000 personas que se han desplazado internamente por causa de la violencia de su lugar de origen, de los cuales el 43.2%, corresponde a menores de 18 años.²⁵

²³ ALAPE Arturo, Gamonales y Guerrilleros

²⁴ BOGOTAZO, Asesinato del caudillo Gaitan, 9 de abril de 1948, en la ciudad de Bogotá. El Tiempo, crónicas

²⁵ RED. Red Nacional de Solidaridad. estadísticas del primer trimestre de 2003

El Departamento de Nariño no podía estar al margen de estos indicativos, desde el momento del problema se comprobó el desplazamiento masivo de cerca de 4.700 familias al Municipio de Pasto, provenientes de las diferentes zonas en conflicto, como el Putumayo y límites con el Cauca²⁶

Sobre esta base podemos asegurar que el desplazamiento, se convierte en una de las degradaciones del conflicto armado, que trae consigo la violación integral de los derechos civiles, políticos, culturales económicos y sociales de las poblaciones afectadas.

La no acatación del Derecho Internacional Humanitario, manifestado en el irrespeto por la población civil por parte de los actores armados; en este sentido parece que los actores civiles se convierten en objetivo militar. Permitiendo un conflicto despiadado o como lo infiere Bear “la deshumanización del conflicto se configura por la barbarie indiscriminada y se caracteriza por la desolación total”²⁷

Teniendo como antecedente lo expuesto se recordará como en el territorio del Putumayo más exactamente en la Dorada, jurisdicción de la Hormiga, habitaba un grupo humano a plenitud dentro de las circunstancias sociales del país, tenían trabajo, propiedades, negocios pequeños y medianos, escuela, iglesia, amistades, y vecinos; en fin, todas las connotaciones culturales, políticas, económicas, y materiales propias de una región en vía desarrollo. Fue en esta población, donde para desgracia de todos los buenos vecinos llegaron los violentos, por una parte la guerrilla y por el otro lado los paramilitares, sin olvidar el extremismo de extrema derecha.

²⁶Ibid.Red, Pág. 13

²⁷ BEAR Olga. Conflicto social en Colombia. Ed. Testimonios. Bogotá 1996. Pág. 38

“...un día sábado en las horas de la tarde nos reunieron y nos dijeron que teníamos pocas horas de vida si nos quedábamos aquí”²⁸, acongojado manifiesta uno de los muchos vecinos de esta región, que lamentablemente tuvieron que abandonar, dando vía así a una de las más grandes consecuencias de la violencia: *el desplazamiento* forzoso o abandono de su territorio, sin justificación alguna.

El abandono de su territorio trae consigo también el abandono de sus propiedades materiales, y sobre todo culturales; en consecuencia el desplazamiento es o genera desarraigo, destierro, exilio interno, destrucción del tejido social; o sea, de sus costumbres, usos, normas, además de los sentidos culturales cosmosivas y cosmogónicas las que dan significado social a su identidad personal, a partir de la cual comprenden su realidad y se relaciona con el entorno social. **“Como voy a poder vivir sin mis vecinos, a quien compartiré, y confiaré lo que me pase”** comenta abrumado un desplazado.

Con el desplazamiento se da una ruptura a estos patrones socioculturales, políticos y económicos, los cuales servían de base para satisfacer sus necesidades básicas, y muchas otras formas de expresión cultural o necesidad; en tal suerte, al no existir su espacio geográfico y cultura, el individuo propende psicológicamente por un estado de indefensión y abandono interior, toda vez que los espacios y situaciones históricas donde se sustentaba su vida cotidiana desaparecen.

“El desplazado es obligado al abandono de pertenencias, siendo más grave su seguridad y su libertad”²⁹; de esta forma, el abandono no sugiere únicamente el dejar propiedades como se anotaba con anterioridad, sino también, su seguridad y libertad, el sentirse dueño de una identidad que proporciona pertenencia y por

²⁸ Encuesta

²⁹ AUTORES VARIOS. *Relatos de la Violencia y el Desplazamiento en Colombia*. 1998. Pág. 34

ende la seguridad de saberse dueño de unos códigos culturales, de unos saberes populares y de una tradición enmarcada dentro de la oralidad, y por lo tanto trascendencia cultural, códigos de identidad y cultura, **“Como me entenderé con personas que viven situaciones diferentes, que tienen otras creencias”**, asegura un actor social.

Estos actores sociales deciden abandonar su territorio por el temor que deviene de las amenazas, el miedo a la pérdida de sus vidas y en muchos casos las desapariciones o asesinatos de sus hijos, esposo (a) o cualquier familiar; los bombardeos, masacres, incendios, entre otros se convierten en incidentes del miedo y por ende abandono del territorio. El desplazado manifiesta: **“Prefiero irme antes de que me maten o maten a mi familia”**, lo reafirma otro individuo, **“yo dejé todo, mi casa, mi granero, dejé todo antes de que me dieran bala, a todos los de mi familia.”**³⁰ Lo anterior denota la gran incidencia del miedo a nivel social, individual y psicológico en estas víctimas.

En tal proporción, el miedo se convierte en un aliado de los violentos, ese miedo pasa a formar parte del drama que en el desplazado se convierte en un estilo de afrontamiento escape huida, **“Yo si prefiero huir antes que me acaben”**, el testigo no escoge huir; el escape se convierte en un medio de supervivencia, pero a la vez mata gran parte de su pasado, en tal medida ese miedo se convierte en un pasado y presente acrílico que provoca huir, exiliarse como única alternativa de solución.

Rivas aclaraba: ³¹ “el miedo y la huida es la capacidad que construye la réplica, arrasando la palabra, y alterando la capacidad de juicio”; al sentir la amenaza como un peligro real la vida propia y la de sus familiares, el desplazado huye sin

³⁰ Encuesta

³¹ RIVAS Fabio. Efectos Psicosociales y culturales del desplazamiento. Ed Unibiblos. Bogotá 2000

saber a donde y que futuro le espera, solo piensa en sobrevivir y la forma de afrontar su situación es la huida.

“El afrontamiento se lo manifiesta en la medida que existe una demanda o necesidad específica, y se dirigen a la emoción y al problema; la huida en buena medida es un afrontamiento dirigido al problema pero desde la emoción” Lazarus F (1986). El testimonio de los que prefirieron huir de la situación amenazante lo corrobora, la huida se convirtió en una forma de solucionar la situación aunque no ha sido la mejor pues tuvieron que abandonar su lugar de origen. **“nos toco huir con la familia, donde estuviéramos seguros ”**³² manifiesta un testimonio. **Familias enteras, madres solteras, abuelos, tíos, padres, niños, jóvenes de ambos sexos, profesores, el cura, médico rural. A todos nos tocó salir corriendo**”, la huida fue el afrontamiento que utilizaron como salvavidas.

Inicialmente comenzaron a vivir el flagelo del desplazamiento en Lago Agrio (Ecuador), las autoridades fueron poco amigables con la suerte de estos desamparados **“la policía y/o ejercito Ecuatoriano molestaba mucho por papeles de extranjería y las ayudas o auxilios a los desplazados eran muy pobre”** testimonio.

“Aun para tomar una determinada ración de agua se debía someter a una degradación y tortura psicológica bárbara, ”³³ continua el desplazado, **“sentirse como en un gran encierro es como la muerte”**; los testimonios son una muestra clara de otra forma de afrontamiento confrontativo dirigido al problema, la complejidad en los campos de refugiados es extrema, el prejuicio étnico al cual se ven abordados en oportunidades es elocuente, en tal circunstancia se ven abocados a ser confrontativos con su situación.

³² Diario de Campo

³³ Ibíd.

Lazarus F (1986) afirma “el afrontamiento confrontativo, permite expresar lo que se siente, ante situaciones específicas”, la situación testimoniada es un llamado ante el abandono humano del Colombiano, que es más luctuosa y angustiante. Se percibe claros indicios de claustrofobia, tal vez por el hecho mismo de estar lejos de Colombia; aun más, los cuadros empáticos entre los refugiados no son los mejores dentro de la vida cotidiana, **“Yo peleo por estar mejor, y si me molestan actúo”**; el desplazado se resiente con facilidad, es una forma de descargar su resentimiento y la culpa que lo abate, claro está, que tiene mucho que ver el menosprecio de las autoridades Ecuatorianas, a pesar que los tratados internacionales dan prelación al refugiado como un ente de carácter de las necesidades básicas.

El tratado de Gibraltar reitera “Los cuerpos de paz del país, que brinden espacio para refugiados o desplazados por la guerra velaran por la integridad, física, psicológica, social e individual de los refugiados”, pero la suerte de estos desplazados Colombianos no fue de la manera como lo explica el tratado.

Esta triste suerte de refugiados en el Ecuador correspondió por igual para todo el núcleo familiar, a sabiendas que de la Dorada salieron 25 familias, estas familias vivían dentro de una cobertura sólida en cuanto hace a los nexos afectivos y funcionales, pero el grave impacto acaecido por el desplazamiento, hace que muchos de estos nexos familiares y sociales se deterioren, sobre todo en la medida que afrontan su realidad, “el desplazado no solo sufre por su realidad, sino por los medios a su alcance que tiene para afrontarla”³⁴; las relaciones intrafamiliares se fracturan **“La vida nos cambió, pero sobre todo mi familia se acabó, ahora ya ni nos hablamos”**; el distanciamiento se convierte en otra clase de afrontamiento dirigido a la emoción, pero esta forma de afrontar la situación es nociva y perjudica las relaciones de familia; la falta de comunicación es el primer elemento de distanciamiento familiar y sobre todo deterioro de los nexos

afectivos. **“Yo siento que mi esposo ya no me quiere, a veces parece que me odia, ni siquiera nos hablamos”**; la afectividad se acrecienta en la medida que se convierten las adversidades en situaciones de unión y acercamiento, y si el problema tiende hacer más fuerte que la unión familiar la afectividad termina, convirtiéndose en un problema más para el desplazado y su familia. Los cambios que se suceden por el desplazamiento y la forma de afrontarlos, inciden en los códigos de comunicación familiar y social, al igual que fragmentar las relaciones afectivas, como también los hábitos que en otra fueron comunes y vivificaban la relación familiar y social.

“la falta de alimento fue lo primero que originó las peleas entre mi esposa y yo, mis hijos se enojaban entre ellos por un pedazo de pan, se gritaban y una vez hasta se pegaron”³⁵; en tal medida que se suceden los hechos, estos propenden por desdibujar los patrones normales, funcionales y afectivos en la vida familiar, es más la violencia que el desalojo del territorio; ahora destruye el orden y la continuidad, cada una de las historias de familiares y personales que construyen en su mundo hogareño. “Los acontecimientos, hacen que el afrontamiento cambie los comportamientos” Lazaruz (1986), y cuando el acontecimiento se sucede desde el desplazamiento, la situación tiende a empeorar y más aún cuando no existe un conocimiento acerca de la forma como se debe afrontar situaciones tan delicadas como las descritas. En consecuencia, la violación al derecho de una territorialidad o espacio geográfico no solo atenta contra la identidad del individuo(s), sino también trae un mar de confusión y desintegración al interior su espacio familiar

“La tensión al centro de familia del desplazado es crítica y se sucede desde la incomunicación hasta la separación y el odio” Rivas³⁶ y no puede ser menos; un hogar que se constituía por la continuidad, la armonía y las buenas costumbres, la

³⁴ Op.-Cit, pag 46

³⁵ Diario de campo

satisfacción de las necesidades básicas, ahora se ve abocado al marginamiento, al frío, al hambre y demás antecedentes propios del problema. **“Yo no es que no quiero a mi papá, pero no hace nada por buscar trabajo, ni ayuda. En la Dorada lo teníamos todo, y él trabajaba en su granero, y me da rabia que no haga nada”**

La salida estrepitosa de su lugar de origen, y la llegada a un sitio extraño, provocan la tensión al seno de la familia, y al interior mismo de la persona, la presión aumenta por las nuevas y extrañas circunstancias que tienen que vivir, de igual manera las dinámicas al interior de la familia tienen variaciones. En el sitio de origen la atención se centraba en el hogar, los hijos, pero ahora son otras las circunstancias, los padres disminuyen lo intrafamiliar para dedicarse a afrontar la situación buscando salidas funcionales en el exterior. **“Yo hago lo que puedo pero no tengo, hasta he pedido plata a algunos amigos”**, si se tiene en cuenta lo que piensa o analiza el individuo en un contexto específico, se observará que las diferencias en cuanto al estilo de afrontamiento varían, y más aún si se tiene en cuenta que el contexto está demarcado por una situación estresante como es el desplazamiento; en este orden es el comportamiento de cada uno de los miembros de la familia, acorde a las condiciones que los rodean y empeorará en la medida que el afrontamiento sea negligente y no mida consecuencias.

Los hijos reaccionan extrañados, tristes, minimizados, sienten que no les interesan a sus padres, no entienden el porqué del conflicto y peor aún el porqué sus padres se ausentan **“Mi papá sale desde la mañana y regresa por la tarde, a veces muy enojado; en el pueblo no era así”**; los padres frente a la realidad económica y alimentaria se ven obligados a buscar satisfactores para las necesidades básicas; este es motivo por el cual deben dejar solos a los hijos. “los

³⁶ RIVAS Fabio. Efectos sociológicos y culturales del desplazamiento. Ed. Unibiblos. Bogotá. 2000

hijos son los primeros perjudicados por la situación del éxodo forzado” explica Rivas³⁷.

Las carencias deben ser satisfechas mediante diferentes formas de afrontamiento y oportunidades, lo cual significa ausentarse y buscar por diferentes lugares; esto motiva dejar los hijos, **“Me debo ausentar en el día para buscar como afrontar esta situación, buscando comida y ayuda para pagar el arriendo.”** El sentimiento de abandono los invade, este sentimiento es recíproco, pues los padres sienten que están discontinuando el acercamiento en cuanto a la crianza, acompañamiento y educación de sus hijos.

“No se, yo me siento mal al dejar a mis hijos casi todo el día solos, pero me siento peor si no les doy un pan sabroso para que coman, o que se acuesten sin comer... no se... es algo muy difícil”, el testimonio muestra la proporción y la crudeza de la situación familiar, y como los estados psicológicos y sociales sufren grandes variables, en la medida que se afronte la vida cotidiana desde diferentes formas, lesionando lamentablemente la función afectiva, que en algunos casos es irreconciliable; pues la interpretación de los componentes de la familia, sobre todo hijos menores es divergente y muchas veces poco congruente con la realidad.

Los niños componen el 39% de la población desplazada, ellos desarrollan habilidades propias del conflicto a partir de visiones particulares del mismo; por tanto, aprenden actitudes y comportamientos basados en la desconfianza hacia los demás, pues consideran que pueden ser posibles agresores de ellos y de sus padres, **“Yo no debo oír ni seguir a nadie cuando este solo... debo solo estar con mi hermanito”**, anota un niño desplazado de 6 años Desde niños se les enseña ciertas características propias de algunos afrontamientos, como el

³⁷ Op-Cit pag 29

afrontamiento dirigido al problema de aceptar responsabilidades, a pesar de que lo que pretende orientar el afrontamiento no sea lo más conducente.

Las experiencias traumáticas vividas hace que surja al interior del niño la confusión, pues ha perdido la relación con su entorno: animalitos, las plantas, ríos; en fin, todo un tejido donde creaban sus relaciones y afectos. “Las patologías infantiles en la población desplazada pueden causar sintomatologías somáticas severas” ³⁸, lo que demuestra pérdida de apetito, falta de ánimo para el juego, en algunas ocasiones fiebres. **“Mi hijo a veces deja de comer, y no habla con nadie.”** Es notorio como el conflicto envuelve a los menores y los hace actores sin culpa del hecho, sufren su propia experiencia traumática y son especialmente sensibles a la desorganización familiar; el intentar ocultarles a los niños la problemática es peor.

“Antes les podía dar todo lo que querían ahora estoy jodido, sin un cochino peso, tengo que rebuscármela por eso los dejo solos... me da rabia no estar con ellos, porque a veces pelean y me los tratan mal”, testimonio del desplazado. **“ A yo me da vueltas todo cuando llego y los encuentro llorando y a mi mujer también, me da rabia con yo, y me culpo de todo”;** dentro de las redes sociales la familia es la más preponderante, y sufre cuando las personas se enfrentan a calamidades, y peor cuando afloran sentimientos inmersos en la misma razón humana, como la rabia, que deviene de la impotencia de no cumplir como en un pasado.

Otro sentimiento grave es la culpa; sentirse culpable por lo sucedido, **“Pablo me dijo que saliéramos, que sucedería algo muy peligroso; si le hubiera hecho caso no estaría pasando esto; ¡Dios mío ya no aguanto más, quisiera es acabarme!”;** el sufrimiento es muy grande cuando la culpa lo acompaña, este

³⁸ GIRALDO Oneida. Respetando Mis derechos...otros Serán Mis Pasos. Ed. Terre des Hommes. Bogotá 2000, Pág. 36

es un estado psicológico que se asocia a pensamientos y emociones de tipo acusatorio y que a veces se convierte en verdugo.

El individuo asume una carga extrema por lo acontecido y el sentirse culpable por no ayudar hace que la norma del buen padre y vecino solidario se termine. Situación que lo compromete con la imagen de si mismo, y lo que proyecta de ella, siente que ha defraudado a su familia y compañeros. “La culpa es una reacción frecuente en esta clase de víctimas, y es más acusatoria cuando desborda los marcos referenciales habituales” (Beristein 1999) **“A veces quisiera matarme por todo lo que pasó, y no pude evitarlo, ahora solo vivimos pobreza y necesidad”**. Ciertos estados psicológicos sirven como una manera de afrontar la situación, exponer la culpa puede servir de catarsis y ayudar a redimir la impotencia y se convierte entonces en una forma de asumir la situación, se lo puede calificar como *un afrontamiento* confrontativo.

Los sentimientos extremos de culpa se acompañan de descuido y defraudación, la persona cae en un mar de confusión que puede llevarlo a la depresión, resentimiento y pensamientos suicidas. **“Yo si he pensado en acabar con mi vida, cuando salgo y no consigo nada, y recuerdo lo que perdí... es muy duro”** la culpa connota sentimientos autodestructivos, el individuo siente que él pudo evitar la desgracia.

Los días se suceden opacos y solitarios, los corazones se enlutan, pues el rol que llevaba a cabo al interior de las familias y las comunidades se transforma, la situación del desplazado elabora día a día un tejido de duelo frente a la pérdida no solo de su tierra madre, también hay duelo por sus animales, cosechas, casas; lo más grave la pérdida del amigo o familiar: **“A mi compadre desde la amenaza de salida en el pueblo no lo volví a ver más”**, continúa una mujer desplazada:

“no todos alcanzaron a salir, a muchos mataron”³⁹

El duelo por pérdida de familiares cognitiva y funcionalmente afecta al que huye de la barbarie, en el aumenta el temor y crece la ansiedad, cualquier movimiento extraño de persona u objeto es un aviso de amenaza para el desplazado; Oneida al respecto opina: “la muerte de los vecinos, amigos como familiares, es un nexo con el temor, la angustia y sesgos paranoicos”⁴⁰, estos actores sociales se muestran temerosos y desconfiados.

Aún para registrarse como desplazado y solicitar ayuda, expresan reticencia al dar su nombre propio, muchas veces utilizan nombres falsos y si se les averigua sobre su pasado y situación actual se manifiestan a la defensiva, “ **A yo no me gusta que me pregunten cosas de lo que paso en la Dorada, me molesta.**” Igualmente se nota un estado de persecución, y nerviosismo, y es más acusador al sentirse presionado por las autoridades como las Ecuatorianas.

Estas familias que salieron huyendo de la violencia, al llegar a la ciudad de albergue Pasto se encontraban desubicadas y desorientadas, no daban crédito a lo sucedido, pero el ánimo de alguno de los del grupo de desplazados meditaba y exponía “**Creo que debemos unirnos, y organizarnos para buscar ayuda**”, explica uno de los líderes de la organización, esta, presenta proyectos de ayuda humanitaria a entidades, privadas y públicas una de ellas es la RED.⁴¹

Ahora bien, una vez en el Municipio de Pasto, se registraron en la Red de Solidaridad la cual les da la oportunidad de toda la asistencia que deviene de la misma; una vez se han realizado los trámites pertinentes, la ayuda se establece por etapas:

³⁹ Diario de campo

⁴⁰ ONEIDA Giraldo Ibíd.

Primera etapa. Tiempo de duración tres (3) meses, en este tiempo se les sule parte de las necesidades básicas, es importante aclarar que por familia mínimo existen tres (3) personas, y en la mayoría de los caso sobrepasa los cuatro (4), la ayuda humanitaria consiste en una remesa de aproximadamente cincuenta mil pesos (\$ 50.000) consistente en granos arroz, panela y café. **“Yo agradezco la remesita, pero solo me alcanza para escasamente veinte días... no ve que somos cuatro y un bebé”** testimonio.

La falta de alimentación no solo afecta la parte física, y motriz, afecta considerablemente con secuelas nefastas la parte mental, psicológica, y social, las actitudes que deviene del hambre son fatales, agresividad, intolerancia, comportamientos, en los jóvenes asóciales, los que se manifiestan por medio de formación de pandillas, o grupos de delincuentes menores, estos jóvenes intentan de esta forma afrontar la mala situación y sobre todo la falta de alimento. **“El primo dice que hay una galladita que esta pensando por mal hambre que tienen ellos y sus familiares, en ponerse a robar o atracar”** testimonio es muy diciente y anota como los desplazados piensan y algunos ejecutan actos de delincuencia con el afán de satisfacer sus necesidades básicas. Esta clase de afrontamiento dirigido al problema, empeora la situación.

“El hambre se convierte en un fenómeno que agudiza el estado de miseria y delincuencia”⁴² como complemento del enunciado se podría anotar que el hambre le confiere mucha delincuencia al estado, en este momento en la ciudad existen pandillas jóvenes de desplazados, llegados del norte y del Putumayo o jóvenes raponeros.

“Yo robo porque mi mamá y mis hermanitos no tienen que comer, esa miseria que nos dan en la Red no sirve para nada. Si no quieren que robe

⁴¹ RED. Nace a parir del decreto 489 del 11 de marzo de 1999, y asume la función de coordinar el la atención integral –vivienda, alimentación, salud- de la población desplazada

denme de comer o un trabajo” manifiesta un joven de apenas 16 años. La cruda realidad económica que vive esta población es lamentable, y obliga a la juventud, a tomar formas o estilos de afrontamiento ante su realidad que son desesperados “si una acción desesperada, se afronta desesperadamente, puede acarrear duelos lamentables” Lazarus F (1986), pero difícilmente un grupo de desplazados apenas alojados puede racionalizar en una calidad de afrontamiento que se necesita para subsanar las necesidades económicas, de vivienda, alimento y salud, que se le avecindan tanto para el individuo como para su familia.

Con los jóvenes, se debe tener mucho cuidado, pues constituyen un grupo particularmente vulnerable, por los cambios que debe afrontar en forma simultanea, (adolescencia, desplazamiento, identidad) en tal medida su estructura psíquica tiende a asumir ciertos patrones de comportamiento, que en algunos casos se agudizan, cuando el entorno social no es el adecuado, cuando vienen de un lugar donde sus familias como ellos vivan de una forma decorosa, y lo económico se afrontaba trabajando honradamente, asimismo el alimento no faltaba, y una casa decente donde vivir. Pero en un lugar de albergue todo se convierte en extraño. **“Cuando no tuvimos que comer y donde vivir, sentía que me moría, mi familia lloraba desconsoladamente, no sabía que hacer como afrontar la situación solo pensé en robar”** la crítica situación sobre todo económica permite que se de paso a ciertas formas de afrontamiento, las cuales no son las mejores, pero si no se ha adecuado un espacio y realizado un trabajo metodológico con estos actores que se puede pedir?

Otra forma de *afrontamiento*⁴³ en cuanto sustento de las necesidades básicas por parte de las desplazadas es la prostitución, **“a mí me toca hacer esto para vivir, pues vivo con mi mamá y dos hermanos, y la bicoca que nos dan no nos**

⁴² Desarrollo a Escala Humana. Ibíd., Pág. 48

⁴³ AFRONTAMIENTO (Lazarus Folkman 1984) es una forma de hacerle frente a una situación concreta de exterior y abstraída la interior, este una clase afrontamiento para la emoción y otra para el problema

alcanza⁴⁴ la falta de respuesta por parte de organizaciones en pro de la ayuda humanitaria, que sirva como un *afrontamiento de soporte*, a propendido por estas condiciones de afrontamiento orientado al problema. Las cuales tienden a satisfacer en gran medida la crisis, las precarias condiciones de las familias desplazadas, que por lo general superan las cinco personas.

En consecuencia la delincuencia y la prostitución se convierte en una forma de afrontar la situación económica, por parte de estos actores sociales, pero estas formas de afrontamiento orientado sobre todo al problema traen consigo, el abatimiento humano, comportamientos agresivos, cambios en cuanto a identidad refiere prejuicios entre algunas personas sobre todo de estrato mayor, perdida de proyección social. **“Para mi la peor cosa que puedo realizar es acostarme con hombres viejos y groseros, pero que puedo hacer, si nadie me ayuda con mis hijos”**

“la prostitución soslaya la parte emocional, sociológica y física de la persona”⁴⁵ la alusión es muy disiente en cuanto a la desfase causada en los actores por causa de las diversas formas de afrontamiento de su difícil vida cotidiana, la cual esta llena de necesidades, tanto alimentarias como de vivienda, salud educación, el desplazamiento y las necesidades, hacen que las condiciones físicas se recrudezcan, el cuerpo se mal forma, al igual que la condición psíquica; resentimiento, luto por su actividad, alteraciones emocionales, por momentos alegría en estados extremos de tristeza y depresión- alteraciones en el sueño, pesadillas, compulsiones agresivas, entre otras antecedentes psicosociales.

Los índices alcoholémicos y de farmacodependencia también se incrementaron, en jóvenes y adultos, utiliza estos elementos, como instrumentos de huida *afrontamiento de escape*, intenta escapar mediante sociactivos de su realidad, tal

⁴⁴ Diario de Campo

⁴⁵ ARDILA Edgar. Niños y jóvenes en la Colombia de Hoy. Ed. Campo. Bogotá Pág... 15

es su desesperación y desesperanza **“estoy cansado de vivir en una pocilga, es una tortura, yo era rico, ahora no tengo nada, por eso con el aguardiente y el chapil me olvido de todo y de todos”** una letal forma de escapar de su realidad, pero el hacinamiento es una realidad cruda y difícil de aceptar

La Red también les suministra cien mil pesos (100.000) mensuales para vivienda, **“Los arriendos son muy caros, yo vivo solo con un niño y pago, por una pieza y una cocina ciento veinte mil (120.000) pesos más servicios, vivo muy estrecho y en la mísera”** los índices de la canasta familiar se han incrementado en un 2.8 % en la ciudad según el DANE, y la vivienda es parte de la canasta familiar. Los espacios de hacinamiento caracterizan irritabilidad, malas relaciones familiares, entre otros aspectos, además sintomatologías epidemiológicas, como fiebre y gripas, por el encierro que conlleva un espacio tan pequeño.

Además el prejuicio que los acompaña por parte de los vecinos cuando viven en barrios como Nuevo sol, donde a los desplazados han sido señalados en algunos casos como ladrones y prostitutas, se los estigmatiza como limosneros, utilitaristas, holgazanes, prejuicio que aumenta antes que aliviar, lo que contribuye a ser más fuerte la situación. **“cuando mi hijo me dijo que lo llamaron en la escuela desplazado limosnero, quería ir y matarlos, que desesperación tan... berraca”** Esta estigmatización termina por empeorar la situación, al saber que el autoestima de la persona se lesiona, y con ello la capacidad de mirar objetivamente su realidad y vida de familia, en tal circunstancia el individuo se marchita y con el la esperanza de su familia toda vez que la opción de un nuevo y práctico afrontamiento se desbanea con el individuo **“ Mi padrino no sale de la casa porque dice que lo tratan como rata de alcantarilla, y así dice que se**

siente” testimonio. Ante tal hecho Giraldo ⁴⁶ dice “el devenir del individuo se castra en la medida que el entorno no es el deseado”

“El abrigo como la alimentación son las máximas, en necesidades y cuando no se suplen existe miseria y degradación psicológica y social”⁴⁷ no es de extrañar entonces que frente al hacinamiento el desplazado asuman características asóciales para suplir un espacio más amplio, y el resentimiento contra instituciones por la negligencias de estas para colaborarles, se convierte entonces la delincuencia, atraco, hurto, venta de alucinógenos, entre otros, medios de delinquir como las formas más apropiadas del afrontamiento para el sustento de la vida cotidiana tanto del individuo como de la familia. **“si yo robo no es porque me de la gana sino por que mi familia lo necesita para tener donde vivir y pagar la comida”**

El decreto ley explica que “el estado debe proporcionar las condiciones que faciliten la convivencia, la equidad y la justicia social”⁴⁸ justicia social, pero bajo que parámetros se la puede definir si la alimentación y la vivienda son tan caóticos, tan faltos de coherencia entre lo que se necesita y lo que se suministra. La educación adecuada es otro elemento que se constituye en un estado de carencia, por que no existen los cupos necesarios para albergar tanto estudiante desplazado de estrato uno o dos **“Cuando pedí me recibieran a mi hijo en la escuela, me dijeron que si no tenia los papeles en orden y para los útiles no se podía, pero como podía tener papeles si nos toco salir a toda carrera, y de donde plata pa’ los útiles”** cuando la necesidad hace presencia, y no se la satisface, el resentimiento, angustia, odio culpa pueden hacer presencia y empeorar la situación. La educación es un derecho amparado por el Ministerio de Educación Nacional y la ley 115. Pero lamentablemente no se cumple.

⁴⁶ GIRALDO Oneida. Op-cit Pág. 57

⁴⁷ Desarrollo a Escala Humana. Ibíd. Pág. 28

“Mi hijo es muy inteligente pero, no me lo quieren recibir en la escuela por que no tiene el uniforme” ante tal situación la desesperación embarga a los padres, los cuales en su afán de educar al hijo recurren a cualquier forma de afrontamiento para conseguir el dinero hasta delinquir. “Ayuda humanitaria no solo debe cubrir los espacios de las necesidades básicas, la base de la verdadera ayuda debe instar por la restauración de la educación” explica Benitez (1995), además debe tener en cuenta que la educación es el ingrediente básico y vital que cuando falta, se paraliza el desarrollo social.

“ Mi dolor es tan grande me maltrataron, no solo en mi parte física también lo hicieron en mi dignidad y honra” anota un desplazado⁴⁹, la dignidad es el principio por medio del cual la persona se siente necesaria, útil, reconocida, aceptada en fin toda una serie de elementos que le permiten al individuo reconocerse como parte de un sistema social. “El respeto por la dignidad se convierte en la primera víctima, en los conflictos que degradan la condición humana” opina Beristain⁵⁰ y los testimonios así lo demuestran. La ayuda humanitaria debe empezar comprendiendo como las personas, viven, racionan e interpretan, en consecuencia la ayuda debe sobre esta base y el conocimiento de que si se le ayuda a construir una casa o conseguir un trabajo, eso tiene efectos psicológicos profundos, ya que se desarrolla en el desplazado seguridad, tanto física como emocional. Igual permitir que una persona no desplazada haga parte del grupo y sus funciones tienen unas repercusiones graves en lo sociológico y social como; celos, desconfianza, resentimiento entre otros factores, que difícilmente permiten que el individuo asuma su realidad en consecuencia se desfasa y la calidad del afrontamiento tanto para el problema como para la emoción se desdibuja y nulifica.

⁴⁸ LEY 387, Art. 2 de Principios

⁴⁹ Diario de campo

⁵⁰ BARISTAIN. Ibíd. Pág. 37

La ayuda planteada por la Red de Solidaridad Social es de: los primeros tres meses considerados como los de emergencia, que consiste en ayuda alimentaria, de vivienda y transporte, los siguientes tres meses son considerados como los de postemergencia los cuales la ayuda es más limitada la ayuda es alimentaria, se suprime la vivienda y el transporte, en correspondencia tienen que buscar una forma de afrontar tal situación, y la única solución es la búsqueda de empleo o como lo explica Lazarus y Folkman⁵¹ “necesidad de afrontar las carencias a partir de sus propias potencialidades”

La búsqueda de empleo en un Municipio como Pasto es muy difícil, pues la industria en esta región no existe como también la ayuda estatal y a pesar de ser zona de frontera, según las estadísticas en la región el desempleo sobrepasa el 2,7 %, considerando que a nivel nacional está al 16.7 % o sea que existe un gran desestímulo a la inversión y el empleo. **“la vivienda y la comida no esperan y más cuando se tiene familia, voy a todas partes para que me empleen pero nada”**⁵² comenta un desplazado.

Las posibilidades de empleo son muy escasas y demasiado bajas en esta región motivo que puede incidir hasta en los mismos niveles de delincuencia, como lo notamos en párrafos anteriores. **“si pido empleo me piden referencias y experiencia, pero que experiencia voy a tener si trabajaba la tierra”** este es otro aspecto que incide, pues si existe la mano de obra, es para gente calificada o experta y en ultimas con experiencia.

“En una reunión un señor dijo que era del gobierno, nos prometió ayudarnos y nada... decía que vamos que nos darían trabajo y nada” los programas gubernamentales destinados a rehabilitar formas de empleo para los desplazados,

⁵¹ LAZARUS y FOLKMAN. Científicos Norteamericanos especialistas, muy poco lo que se conoce en cuanto a su bibliografía, pero son los máximos exponentes y teóricos de los afrontamientos y el estrés

⁵² Diario de campo

son limitados en esta región se encuentran entidades como; ACNUR, La CRUZ ROJA INTERNACIONAL, OIM y MOVIMUNDO (Diócesis de Pasto), entre otras, el gobierno escasamente colabora con la Secretaria de Gobierno Municipal y Departamental además de la Red de Solidaridad Social con una ayuda limitada puesto que se centran únicamente en satisfacer necesidades básicas descuidando la parte psicológica de los desplazados. *El afrontamiento de búsqueda de soporte* se reduce a lo mínimo porque la ayuda gubernamental o privada es nada o casi nada frente a una crisis de la envergadura del desplazamiento forzado.

“El gobierno no nos ayuda, nos sacaran de nuestra tierra y ahora nos abandonan” ⁵³ supuestamente existían fondos para crear pequeñas y mediana empresas pero parece que los recursos se destinaron para otros proyectos o se perdieron.

La ley 387 dice “se diseñaran medidas que garanticen, planes, programas, y proyectos de desarrollo para crear firmas de subsistencia, que garanticen la reincorporación a la vida social, cultural y laboral” ⁵⁴ lo que lamentablemente queda en el papel, la situación municipal es deplorable y no existe un programa orientado a fortalecer o promover fuentes de empleo para los desplazados, y por los lados de la gobernación es peor, al parecer el gobierno no tiene intención alguna o dinero para destinarlos a esta población habilitar al individuo laboralmente, a este grupo humano.

Lo cual aboca en hacer más crítica la situación, motivando los altos índices de mendicidad e indigencia, “la miseria se convirtió en un factor de inercia y caos, dando pie a la mendicidad y la delincuencia”⁵⁵ la mendicidad se convirtió en una garantía económica, a partir de la cual se suplen necesidades, una malsana forma de afrontamiento de soporte.

⁵³ Entrevista

⁵⁴ LEY 387. Art. 10 de los objetivos

“Yo si pido porque e buscado ayuda y nadie me la da... mire nomás ahí esta un hijo y el otro esta en la otra calle, me dan aunque sea para un pan” en tal proporción a falta de empleo los desplazados como forma de afrontamiento deciden pedir limosnas, lo cual los estigmatiza e incide en algunos sectores para crear prejuicios hacia ellos **“Los desplazados son unos vagos quieran vivir de la caridad publica”** opina un oriundo del Municipio de Pasto, en consecuencia el prejuicio hacia el desplazado.

Ante tal hecho esta población utiliza otra clase *de afrontamiento*, **el distanciamiento**. Este afrontamiento es poco grato porque no se trata de olvidarse de lo que le dicen o hacen se trata de asumir una nueva forma de afrontamiento, si la existe, pero como no la hay se debe recurrir a la mendicidad y ante el prejuicio utilizar el afrontamiento del distanciamiento.

Una vez transcurridos los seis meses la Red de Solidaridad Social ya no proporciona ni abrigo ni alimento, el desplazado queda a la deriva y a su suerte, en este periodo la situación se agudiza, empeora en tal medida que debe buscar la forma de afrontar la situación sin lesionar a nadie, se trata no solo asumir la carencia material o económica, también debe afrontar las falencias afectivas que se presentaran, toda vez que se avecina en este período mayor austeridad tanto a nivel individual como familiar, ante esta crisis el desplazado utiliza afrontamientos desesperados **“se acabo la ayuda ahora pensar en que... robar, que mas para poder sobrevivir”** de alguna forma se convierten en *afrontamientos de soporte* pero asocial.

El panorama no es el mejor y el individuo reacciona no de la manera correcta como se pretende, sino que por la falta de empleo y ayuda, se decide por afrontar su situación de forma malsana **“Mi compadre me invita robar, dice que es la única forma de conseguir algo”** testimonio se nota entonces como los individuos

⁵⁵ Desarrollo A escala Humana. Ibíd.

reaccionan ante la delicadeza de su situación de la manera más fácil. Para estos individuos el afrontamiento a partir del trabajo es poco grato entonces se enseñan a delinquir, como una forma de afrontar su vida cotidiana.

“Los afrontamientos se cumplen dentro de un cuadro objetivo, e implica planificación y acción desde la intertextualidad y contextualidad”⁵⁶ en tal situación el comportamiento y las reacciones deben instar por el bienestar integral, y se dan en la medida que el sujeto objetiviza y afronta con sapiencia la situación o imaginario que se le presente. De tal suerte que los afrontamientos se convierten en una serie de esfuerzos encaminados a sustentar las demandas destinadas de las necesidades tanto físicas como emocionales.

“ Nos han enseñado que los procesos de afrontamiento nos permiten reconstruir y mantener las relaciones con los amigos y la familia, también sanar las heridas” indica uno de los líderes del grupo de desplazados, es la condición mediante la cual el desplazado acometerá su realidad que hará huso de los ellos, estos procesos permiten a corto y mediano plazo reconstruir el sentido de identidad, entendida como esa serie de símbolos a través de los cuales el individuo marca sus potencialidades y cultura, en consecuencia la identidad forma parte de una buena salud mental. Pero esta salud mental solo se puede establecer en la medida que el afrontamiento sea socialmente admitido y se dirigía en dirección al problema y a la emoción, por parte del individuo desplazado.

La salud mental se la entiende como la ausencia de afecciones patologías síquicas, las cuales cuando se exponen y redundan en lo social manifestándose por medio de sentimientos como el desarraigo y el desamparo permanente, ruptura con el entorno y por tanto con las mecánicas de afrontamiento, definiendo claramente una sintomatología individual de carácter social, pues el individuo

tiende para bien o mal por la socialización. **“Mi amigo se aísla mucho, no comparte y cuando lo hace recuerda el pasado y tiende a llorar, esto es como contagioso, yo también el otro día al verlo llorar, me acorde del pueblo”** cometa un desplazado⁵⁷

La dura realidad que le a tocado vivir al desplazado no es nada agradable, en tal circunstancia el afrontamiento debe ser dirigido en dos direcciones tanto a la emoción como al problema afirma (Lazarus y Folkman 1984) **“Mi esposo además de no conseguir dinero se la pasa en una tristeza que usted no se imagina”**⁵⁸ Testimonio. Entonces se reafirma que no tan solo los afrontamientos suplen simplemente las carencias físicas o económicas, en la medida que estos afrontamientos se dirigen a la emoción se dará luces al afrontamiento dirigido al problema o sea lo económico

Los afrontamientos les enseñan a encontrar la realidad y verla a la luz de la razón, confrontar y evaluar la situación desde esta óptica razonar en como, para que y que se pretende? Lo anterior no es gratuito es un proceso largo y dispendioso, pues todo lo ocurrido excedió la capacidad síquica del individuo(s), por tanto su comportamiento es dispar en cuanto al sentido de pertenencia y control de la realidad que vive, este es el resultado del trauma infligido, por medio de las circunstancias de la guerra.

En la medida que el individuo(s) acate su realidad las manifestaciones sintomatológicas se alivianarán, el sueño, la fatiga la falta de energía, depresión son algunos de los síntomas, que en diferentes momentos de la vida puede sufrir el desplazado.

⁵⁶ LAZARUS y FOLMAN. Ibíd.

⁵⁷ Diario de Campo

⁵⁸ Entrevista

“Las patologías traumáticas y pos-traumáticas (TEPT) no solo afectan al individuo, todo el entorno se enferma con un afectado” Rivas⁵⁹ los trastornos o malestares ocurren en la medida que la persona no pueda funcionar en su vida cotidiana, por la frecuencia o constelación del síntoma se convierte en estrés post-traumático, el cual es para describir a las personas afectadas después de un evento traumático con las características de lo sucedido por cuenta de los violentos.

“Con mi padrino no se puede hablar, se enoja por todo o cuando conversamos me dice que le repita que no se acuerda de lo que hablábamos” continua el testimonio **“el otro día salimos y miramos unos militares, le cuento que salió corriendo y no se detuvo hasta llegar a la casa, y se encerró hasta el otro día”** ⁶⁰ los hechos que se sucedieron marcarán por mucho tiempo la vida de estos y sus familias.

Esta triste realidad enluta una vez más a la población desplazada. No fue solo la pérdida con ella el desánimo la angustia, ansiedad y estrés nuevamente tocó las puertas de los corazones desplazados, ocho familias quedaban a merced del infortunio. Es más frente a esta difícil situación alimentaria, de vivienda, salud y educación, se tiene referentes pero sin que se los confirme de que algunos desplazados decidieron afrontar su situación con la delincuencia **“ El otro día escuche a unos desplazados que vinieron de Río Negro “Que con esta vida lo único que les quedaba era robar”** testimonio. Igual se escucha a otras personas **“El otro día mi comadrita dicen quien salió en la noche bien pintada, y volvió al otro día, no debe andar haciendo nada bueno, y ahora sale todas las noches”** testimonio. La prostitución y la delincuencia como se lo anotaba con anterioridad y con estos testimonios se los refuerza se convierten en una forma de afrontar su situación y las necesidades de la vida cotidiana.

⁵⁹ RIVAS Fabio. Ibíd. Pág. 21

⁶⁰ Diario de campo

Frente a lo descrito e interpretado el trabajo de investigación e intervención que se realizó a las 25 familias, no se creyó oportuno dejarlas desprotegidas, por medio de talleres y conversatorios se posibilitó a través de la motivación que se unieran y formarán la organización para afrontar con entereza la situación. Se llenaron de esperanza y tramitaron la documentación para una nueva organización; la llamaron Asociación Colombiana Unida (A.C.U.) y dieron origen a propuestas con el fin de conseguir ayuda nacional e internacional.

Ahora bien, desde los espacios que posibilita la pedagogía social se instauró talleres formativos que orientaron una nueva y mejor caracterización en cuanto a los afrontamientos se refiere, con el fin de hacer de esta comunidad una comunidad con entereza y la prestancia necesaria para salir adelante de esta crisis y hacer de su vida una vida de calidad

El interés radica en revitalizar la funcionalidad del desplazado en su entorno por medio nuevos **estilos de afrontamientos para la emoción y el problema**, o sea que sean prácticos y cotidianos, que le ayuden a él y a su familia a restablecer los marcos afectivos e intersociales, facilitando el apoyo y la comprensión, conllevando a nuevas actitudes y técnicas de acción eficientes y seguras hacia lo económico, y por ende educativo, alimentario vivienda salud, satisfactores desde el afrontamiento, que también le permitirá comprender la crisis actual, la historia previa y como afrontar y proyectar el futuro inmediato esto solo se puede lograr en la medida que su calidad de vida raye en la excelencia, y puede lograrlo una vez se restablezca con el entorno que lo alberga Pasto y junto a su potencial desarrolle toda su fuerza de producción en bien suyo y el de sus allegados, esto solo se puede lograr con organización, planeación, tolerancia, fraternidad, solidaridad, desde la perceptiva que le brindan los **afrontamientos** dispuestos para su vida plena, tanto para la emoción como para subsanar o ayudar a subsanar sus problemas económicos con entereza y mucho trabajo al igual que esfuerzo.

Se debe implementar una pedagogía que inste por que el desplazado tome consciencia de su realidad y vida cotidiana y en tal medida afronte con criterio y entereza esa realidad la vida florecerá.

7. SISTEMATIZACION

En el desarrollo del proyecto de intervención denominado Estilos de Afrontamiento para la participación, organización y autogestión con Énfasis en la Cultura de Paz, vale mencionar algunas temáticas teóricas que contribuyeron a clarificar los conceptos referidos a la “población desplazada de la Asociación Colombia Unida (ACU), del Municipio de Pasto” como se cita a continuación:

Lugar de origen, el estrato social y económico, cultura, número de desplazados individual y en familia, sexo o género, edades promedio, grado de escolaridad, formas de trabajo, nivel ocupacional, entre otras.

De igual manera se necesita clarificar temáticas teóricas de conceptos fundamentales sobre las estrategias del trabajo a realizar:

Autogestión local individual, familiar y social, proyección y movilidad social, participación en el desarrollo de trabajos mancomunados, nivel de apatía, o empatía en la integración con la comunidad de albergue, identidad cultural.

Sacando una gran conclusión en cuanto a temáticas relacionadas a nuestro objeto de estudio investigación intervención:

- Desplazamiento
- Afrontamiento

Con las temáticas hasta aquí identificadas, a continuación intentaremos un ordenamiento lógico de ellas que nos permitirá tener una visión en conjunto:

¿Cuál es el tema central de la experiencia?

Estilos de Afrontamiento para autogestión y la participación con énfasis en la cultura de Paz.

¿Cuáles son las temáticas correspondientes al tema central?

- Organización y participación
- Autogestión
- Estilos de afrontamiento
- Afrontamiento dirigido a la emoción
- Afrontamiento dirigido al problema
- La comunicación e integración social
- Grupo.
- Normas, roles y posiciones sociales
- Líder, clases de líderes, naturaleza del líder
- La cultura de paz

Recuperación Reflexiva del Proceso; *Contexto Y Coyuntura.*

Colombia se debate en un estado atroz de guerra, estado suscitado, históricamente por condiciones de tipo económico y una aguda desigualdad social, lo cual a propendido por un estado desequilibrado donde los ricos son siempre los adinerados y los que viven en la miseria extrema con carencias de las necesidades básicas humanas son la gran mayoría de los habitantes de Colombia, los poderes de gobierno se transfieren el poder de dinastías en dinastías o de politiqueros en politiqueros, todos con el único afán de enriquecerse.

Lo anterior a dado margen para que un puñado de Colombianos se revele contra este desigual estado de derecho, y formen grupos armados con un gran sentido de destrucción y barbarie, estos son los grupos de guerrilleros y los de las autodefensas, además de los grupos de terroristas apoyados por solapados

dirigentes de extrema derecha, estos grupos motivan y crean el terror y la barbarie, y agudizo aún más la desigualdad, y el caos, es así como en este mar de terror y violencia se presenta un problema de dimensiones insospechadas, el desplazamiento forzoso.

En el departamento de Nariño hasta el segundo semestre de 2002 se registraba un total de 14.378⁶¹ personas desplazadas, correspondientes a todas las edades: niños, ancianos, huérfanos, madres solteras, jóvenes, viudas de esta población se a tomado 25 familias para la presente investigación, estas familias provienen de diferentes lugares, los cuales los violentos forzaron a abandonar su territorio de origen, algunas de estas familias o individuos eran dueños de prósperos negocios o fincas, pero al llegar los actores armados quedaron en la más total indefensión, estos actores armados a partir de amenazas e intimidaciones al igual que atroces masacres, lograron que la población civil se llenara de temor y miedo, no solo por sus vidas si no por la vida de sus familiares.

Su económico como medio de satisfacer sus necesidades básicas tanto individuales como familiares se quedaba en el olvido de su región, igual su cultura y creencias, su relación cara a cara con amigos y vecinos el conocimiento indiscutible de su mapa geográfico, la conformación de su red familiar, su seguridad social y estabilidad emocional, los proyectos familiares con relación a la educación de los hijos, sentimiento de amparo a partir de su propia identidad, en fin lo anotado es poco frente a todo un mar social que abandonaron por la fuerza que ejercían los violentos sobre este grupo humano

En este orden de ideas, el temor hacia la muerte y la barbarie fue el gran aliado de los actores armados. Las familias llenas de pánico, angustia y paranoia decidieron abandonar absolutamente todo su imaginario colectivo y huir despavoridos frente a la amenaza de la muerte, el caos y la desorganización invadió a estas familias,

el rumbo o destino para ellos era incierto con las manos vacías y el corazón lleno de angustia intentaban encontrar su destino, lo más próximo y lo que a primera mano los acogía era la Ciudad de Pasto, en esta ciudad existía una institución gubernamental llamada la Red de Solidaridad Social.⁶²

Esta institución se encargo de acoger a las 25 familias que conformaban el grupo de desplazados provenientes de la Dorada, Cauca, Huila, Tolima, San Pablo, Buesaco a estos actores civiles la Red de Solidaridad Social les brindas ayuda alimentaria con un mercado por cada familia que no supera el valor de los \$80.000 pesos , igual auxilio para vivienda de \$100.000 pesos por familia, se debe tener en cuenta que algunas familias por un numero no mayor de 8 persona ni menor de 3, en su mayoría están conformadas entre 5 y 6 personas, es claro suponer que de estos auxilios deviene hacinamiento y falta de alimentos. Los componentes de este grupo de desplazados por lo general se alberga en residencias como Santa Ana y la residencia Oriental, también buscan alojamiento en barrios como el Nuevo Sol, Panorámico y Cementerio, por ser lugares asequibles al dinero que ellos tienen, o sea lugares de estrato uno bajo.

Cuando los auxilios mencionados llegan a su fin, los desplazados deben hacer acopio de su potencial laboral y calidad de afrontamiento para salir adelante y buscar nuevas opciones de entradas económicas, es lo lógico en el camino a seguir ante la situación que este grupo vivía, pero no fue así la forma de afrontar su situación no dio la medida de la vida cotidiana que tenían que asumir, de ahí los problemas económicos, la fragmentación de la familia y el resquebrajamiento cultural. La calidad del afrontamiento fue mediocre y decidieron mendigar un auxilio antes que hacer acopio de un renovado y novedoso estilo de afrontamiento tanto para la parte emocional como para el problema. Esta clase de afrontamiento

⁶¹ Op-Cit Pag 71

⁶² RED institución gubernamental creada con el fin de ayudar a los grupos acosados por la violencia.

brindaría la oportunidad de observar objetivamente la situación y por ende traer soluciones a su vida diaria, tanto individual como familiar y social.

Ahora bien, con la ayuda del grupo de investigación-intervención, se realizó una evaluación cualitativa y objetiva, de la situación problema que se presentaba y como afectaba al grupo y el entorno, sobre todo el efecto devastador en el desarrollo y la movilidad social de estos individuos. En este orden se miró la necesidad de establecer un proceso a seguir, con el afán de establecer prioridades de trabajo individual, familiar y social las cuales redundarían en beneficio de los desplazados. Ante lo cual se estableció que uno de los objetivos claves era la organización; unirse como grupo con una resolución y norma jurídica a la vez que estatutos que los consagraran como una asociación.

Con relación a lo expuesto con anterioridad, se piensa que como gran estrategia para subsanar muchos de los desfases, es unirse en un solo fin a partir de una excelente relación, es entonces que se da inicio a:

La asociación de desplazados A.C.U (Asociación Colombia Unida). En el municipio de Pasto

Con una intensidad de horario de cuatro (04) horas semanales, y apropiando un micro-currículo, se desarrollaron talleres lúdicos que buscaban la apropiación de temáticas diseñadas para cada día a saber, ejemplificamos un modelo de taller (Anexo) que se desarrolló con los asistentes a la Asociación **ACU** de desplazados.

Semanalmente se promueve un trabajo que se denomina organización y afrontamiento consistente en temas referentes a la vida cotidiana y el entorno, el objetivo común de cada una de las actividades planteadas era siempre la interrelación con el entorno humano y geográfico que los alberga y por ende inhibición individual, que les impedía afrontar con sapiencia su realidad, lo cual

incidía en su parte emocional, pues tendían en oportunidades deprimirse en extremo entre otros estados emocionales, esto afectaba considerablemente su potencial laboral e integración social.

En este orden se hace imprescindible adoptar mecánicas de participación y organización por tanto democrática y solidariamente tomar decisiones en la asociación con el fin de promover el desarrollo en dicha asociación en aras del bienestar de los integrantes de la misma, por lo cual se miro oportuno e importante dentro de este aspecto, crear dentro del desarrollo de la intervención talleres o conversatorios de su vida cotidiana o realidad⁶³ (la realidad vivida en toda su dimensión tanto en lo emocional como en la parte del problema -económico), en ese orden de ideas la participación, recepción de sugerencias y solución de posibles dudas se aclaran en común, tomando como referente el tema y postulados tratados apropiación de éstos. Sobre todo estos individuos hacían énfasis en la forma como afrontaban su vida.

No se puede hablar de una Asociación y/o organización de la clase de A.C.U sin tener en cuenta la "concertación" como un componente clave para hacer del Líder, un buen líder comunitario, en consecuencia es pertinente a este líder escuchar opiniones, ideas, propuestas, con respecto a la actividad programada (asamblea o actividad lúdica) esa misma concertación fue la utilizada para pactar cada uno de los programas desarrollados en la asociación, horarios, actividades, proyectos, conversatorios, son ejemplos que ponen en practica en el proyecto, y en él incluida la concertación, (y esta entendida como una forma de tolerancia y fraternidad) y la proyección social.

En el desarrollo del proyecto de intervención y en la elaboración de acciones dirigidas del desarrollo de intervención es esencial concienciar de manera práctica

⁶³ EL TALLER DE LA REALIDAD, observada desde esa realidad desde el momento mismo del desplazamiento, hasta el momento de la llegada a Pasto, como fue la integración, desenvolvimiento, afrontamiento de la vida cotidiana antes y después de organizados como asociación A.C.U.

la participación e integración de los actores en situación de desplazamiento de la asociación Colombia Unida para promover transformaciones o cambios requeridos para una calidad de vida, ajustada a la construcción crítica de la realidad.

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO.

Como es de suponer previo diseño del proyecto, fue indispensable un acercamiento al grupo de desplazados, destacando las posibilidades, características y dificultades que podía enfrentar el proyecto, fue así como se pudo percibir la apatía y dificultad de la población desplazada a integrarse con el entorno geográfico y humano que los albergaba en Pasto se hacia evidente, la marginación de algunos actores ante la autogestión, la negación a utilizar afrontamientos prácticos y altruistas con el afán de solucionar su problemática emocional y por ende económica (problema) y prejuicios frente a la comunidad de albergue, se convertía lo anterior en una necesidad y problema. En esta fase del proyecto se creyó necesario también delimitar e identificar aspectos básicos como:

Historia de los diferentes individuos, familias etnias que componían el grupo de desplazado, región y ubicación geográfica de donde provenían, características demográficas, económicas, organizaciones de salud y asistencia social, instituciones religiosas, administración local, sistema educativo, vivienda, actividad laboral y económica, zonas y actividades de recreación, actividades artísticas y culturales, problemas sociales, inseguridad y orden público, entre otras.

Para tener acceso a lo propio se consultó todas las fuentes posibles de información, desde el censo de población del DANE, la Red de Solidaridad Social, ACNUR, también las observaciones directas del terreno y contacto directo con los actores representativos de la comunidad, es decir se realizó un proceso exploratorio y de búsqueda que necesariamente involucró a todos los sectores en

forma directa o indirecta proporcionando información. De igual forma en otros casos, teniendo en cuenta la inexistencia de estudios escritos sobre la realidad de algunos de los componentes de esta población, debido a que se integraba por varias etnias provenientes de diferentes sectores, se utiliza la información proporcionada por personas de mayor edad que hacían parte de estos pequeños grupos, las cuales pueden ayudar a reconstruir una problemática que solo esta en la memoria colectiva de la población, posibilitando un diagnostico veraz y oportuno.

Un elemento importante en el proceso de recolección de información tiene que ver con los aspectos que se convierten en motivaciones para la población, que a la vez se constituyen en verdaderos mecanismos para derrotar las contradicciones que en un momento se presentaron (apatía, bajos índices de Integración, prejuicios, falta de conciencia en los afrontamientos), dentro de estos aspectos motivacionales es indispensable conocer:

- Identificación de los valores dominantes de la población y todo aquello que puede constituir verdaderos incentivos para la población desplazada
- Estudiar los estados de afinidad entre las personas que pueden ejercer liderazgo en la asociación ACU como también las rivalidades, conflictos que se presentan al interior de la misma, y que pueden servir de apoyo en el desarrollo del proyecto.

La segunda etapa del proyecto es la que comprende todo el PROCESO DE ACCIÓN Y REALIZACIÓN, que incluye desde la planificación de las actividades hasta su ejecución, de igual manera que en la anterior etapa ésta se compone de unas fases, así:

OBJETIVOS

OBJETIVOS DE LA INTERVENCION.

Uno de los objetivos que se asumió como meta y prioridades fue obtener y ejecutar a través de la propuesta garantías ante las demandas y necesidades educativas, pedagógicas, económicas culturales y recreativas de la población desplazada, por medio de un eficaz afrontamiento, tanto en la parte emocional como en el problema.

Pero tal vez lo deseado como estudiantes de la UNAD, es que en la comunidad se pueda observar conciencia de aprobación al proyecto, integrándose totalmente al desarrollo del mismo y por ende mejorar la calidad de vida, en esta población.

Sobre todo teniendo en cuenta la calidad de vida se planificaron entre otros los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar una propuesta pedagógica a través de la Educación social para fortalecer los estilos de afrontamiento y promover la autogestión, y la participación en la asociación ACU con énfasis en la cultura de Paz, en la Ciudad de Pasto.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar técnicas orientadas a la participación e integración colectiva de los actores sociales a través de la puesta en escena de proyectos como: “semanas culturales y deportivas, ecológicas, convivencias, entre otras.

- Capacitar a la comunidad ACU en la autogestión

- Fortalecer las acciones dirigidas al liderazgo, con la intención de que se conviertan en multiplicadores sobre la organización y participación, en otros grupos de desplazados.

FASES DEL PROYECTO

Comunidad Conocedora del Proyecto

Con el fin de que toda la comunidad de desplazados tenga acceso, al conocimiento de la propuesta, se realizó una exposición clara y abierta de esta ante la comunidad, ya que muchos de los aspectos a tratar pueden ser incomprensibles y desconocidos para los algunos individuos. Siendo así los ponentes del mismo; debieron entrar a informarse sobre los cuadros metodológicos y el alcance de estos, los posibles problemas y necesidades, en fin la comunidad tiene información exacta y es conocer de todos los aspectos inherentes al proyecto y los medios que se utilizarán para llevarlo a la práctica.

Planificación De Actividades:

Definir y determinar la secuencia de las etapas, acciones y procedimientos, metodología, además de señalar recursos materiales y humanos que se requiere, fue una tarea clave para el éxito del proyecto. Se debió diseñar un plan de acción en el que se consignan el Objetivo general y objetivos específicos, las metas, técnicas, y actividades propuestas para el desarrollo, el Micro currículo que propone los objetivos e indicadores de logro, y técnicas a utilizar, planificar una intensidad horaria que para el caso se apropió a cuatro horas semanales. Para la ejecución de lo anterior, se tomó como referente la educación social, la cual plantea que los individuos de una sociedad determinada se formen y adquieran las habilidades o competencias sociales para la correcta y ecuánime vida a nivel individual, familiar y social.

Así pues, el aprendizaje de estas capacidades sociales se adquieren fundamentalmente a partir del lenguaje. A través de la competencia lingüística y la interacción social que le acompaña, los sujetos se emancipan y comprenden la lógica de las normas de convivencia social, así las cosas pasamos a entender la EDUCACIÓN SOCIAL como una práctica educacional que tiene como fin último la incorporación de un sujeto particular a las redes normalizadas de la época en que se desarrolla, de la misma manera se define la Pedagogía Social como la disciplina que tiene por objeto de estudio a la Educación Social, de esta manera un problema que puede abordar la pedagogía social es el de definir los conceptos claves que orientan las acciones en los diversos contextos de realización de la educación social:

- Agente de la educación: Educador social, que tiene el encargo o responsabilidad de realizar acciones sociales y educativas. (GLORIA INES RIVAS, JORGE MORILLO Y GUILLERMO CHAVEZ)
- Sujeto de la educación: Sujeto humano dispuesto adquirir los contenidos culturales que lo social le exige, en un momento dado para integrarse a la vida social. (asociación ACU)
- Los contenidos de la acción educadora: Esta noción remite a ofertas culturales que cada proyecto educativo propone. (Temáticas del proyecto)
- Metodología de la Transmisión:

METODOLOGÍA

En el desarrollo del proyecto de reevaluación de los estilos de afrontamiento, se adoptara esta propuesta, Metodología de Transmisión, que se la aplica en los siguientes términos:

METODOLOGÍA DE TRANSMISIÓN

Este es un apartado clave en la educación social, pues nos pone frente a un reto que corresponde a la pregunta, cómo transmitir contenidos normalizados dentro de parámetros no escolares, el reto es aun más serio cuando se trata de sujetos (Contexto), que provienen de experiencias del llamado fracaso escolar, he aquí un campo importante de invención. La dimensión verdaderamente creativa en la dimensión social está en planteamientos de contenidos valiosos en el contexto social amplio (esto es que respondan a la actividad cultural y a las exigencias de lo social), como en saber transmitir dichos contenidos de manera tal que los sujetos puedan realizar un verdadero trabajo de aproximación de éstos.

Podemos argüir que en la consideración metodología interviene cuatro elementos:

- 1.- El fin que se persigue
- 2.- El contenido de la transmisión de estilos validos de afrontamiento
- 3.- La particularidad del desplazado como sujeto de la educación,
- 4.- Contexto o territorialidad de albergue donde se realiza la actividad.

El contexto es la realidad que permite y define en que términos se desarrolla la actividad individual o grupal. En este caso es definitiva pues según el actor social es donde más crisis se desarrolla tanto a nivel emocional como socioeconómico y cultural.

Respecto a la metodología y estrategias, el educador tendrá que valorar las posibilidades más adecuadas para transmitir los contenidos a un sujeto particular, de la forma más eficaz y oportuna posible, y para ello tendrá que incorporar en el diseño de su acción las diferentes técnicas y recursos a los que tenga acceso:

Para nuestro caso es importante destacar el trabajo en grupo, siendo ésta una técnica fundamental que nos aportará una fuente importante de recursos educativos para cada sujeto.

Considerando las áreas de contenidos en educación social posibilita trabajar con proyectos: propuestas que enganchan correlativamente las distintas áreas, según núcleos de intereses propios de cada grupo: Esta metodología consiste en términos generales en plantear una tarea y tratar de realizarla, no es siempre un proceso que requiera actos continuados y numerosos... Se trata de partir de una idea "proyecto" para incorporar saberes y experiencias nuevas que ayuden a realizarla, el proyecto supone una fuente de información, una colaboración, una búsqueda de materiales adecuados y una superación de las dificultades que surgen en tal realización.

Los que plantearán la tarea, lo más interesante es que surja del mismo grupo. El educador deberá en este caso evaluar si el tema merece ocupar tiempo y actividades de grupo posibilitando una cierta riqueza de actividades.

En síntesis, la metodología ha de procurar lanzar y relanzar la actividad del propio sujeto, garantizando el proceso de transmisión de los recursos, culturales, técnicos, de socialización e integración que el individuo desde lo social y humano del entorno o lugar de albergue requiere.

Durante la implementación del Proyecto se utilizará el proceso de Participación, que permita exteriorizar una evaluación continúa desde la comunidad haciendo posible un mejor desarrollo del proyecto.

La técnica a utilizar para la ejecución de las actividades son:

TECNICAS DE TRABAJO.

TRABAJO EN GRUPO

- Talleres
- Conferencias
- Labores comunitarias

TRABAJO CON PROYECTOS

- Trabajos comunitarios como ornato y embellecimiento de espacios públicos, con el fin de aportar con la comunidad de albergue Pasto
- Convivencias y Conversatorios sobre experiencias de otras comunidades desplazadas.

CONFORMACIÓN DE SUB-GRUPOS HUMANOS DENTRO DE ACU

- Oración
- Música
- Deportes

Sumado a esto en el desarrollo de la propuesta adoptamos una estrategia que involucra a la comunidad y da a conocer ampliamente el problema haciendo aportes permanentes a una posible solución, es así como se desarrollaron acciones participativas en las cuales la población es protagonista, que produce conocimiento generando acciones de cambio.

Consideramos que la propuesta metodología de la transmisión adquiera un proceso de aprendizaje y participación continuo que acude a los conocimientos y experiencias de los asistentes, proporcionando espacios de discusión que faciliten la comprensión y aprehensión de los temas tratados; en los talleres y trabajos en grupo planificados en la comunidad, brindando satisfacción continua a expositores y comunidad al evaluar semana tras semana las temáticas expuestas.

No se desconoce igual, algunos desaciertos pedagógicos, a continuación se cita un Ejemplo:

Las áreas de contenidos en educación social deberían posibilitar además de trabajar por proyectos y trabajo en grupo técnica fundamental apropiar más técnicas que posibiliten al educador social generar una mayor atribución hacia el sujeto de educación de los temas tratados.

Desarrollo Control Y Evaluación

El control es sugerido desde la evaluación y tan importante como los propios resultados, esta evaluación posibilita realizar ajustes es decir brindar la posibilidad de rectificar posibles fallas del proyecto, al igual que la estrategia metodológica que acude a los conocimientos y experiencias de los actores sociales, que gesten espacios de debate y discusión que faciliten la comprensión y acopio de los temas tratados.

Como evaluación es de gran satisfacción pensar que la implementación del proyecto: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO PARA LA AUTOGESTION Y LA PARTICIPACION CON ENFASIS EN LA CULTURA DE PAZ; sea obra de la comunidad, ya que esto no solo compromete totalmente con las acciones adelantadas, sino que sería una garantía de que habrá continuidad de las labores que se adelanten una vez culminado el proyecto.

Reflexión De Resultados.

Dentro del desarrollo del proyecto de intervención en la comunidad de desplazados de la Ciudad de San Juan de Pasto, tal como se había planificado dentro del micro-curriculum se lograron obtener los siguientes objetivos;

- La comunidad participante logró reconocer aspectos teóricos de la organización y participación, en tal medida se reconoce las garantías que brinda el haber organizado una ASOCIACION como ACU como ente que manifiesta o representa la calidad de afrontamiento y la proyección de este hacia el entorno geográfico y humano de albergue Pasto.
- Se observa la importancia dentro de la autogestión a nivel individual, familiar entre el entorno como un claro resultado del nuevo estilo de afrontamiento.
- Los asistentes y asociados de ACU, tienen la capacidad de proponer a la comunidad y desarrollar conjuntamente trabajos de recuperación de espacios públicos, como se evidencia en la ejecución de planes de ornato y embellecimiento que se realizan trimestralmente en las calles y parques de municipio de Pasto a manera de integración y como una forma de agradecimiento con la comunidad de albergue

En tal proporción se puede definir que los presupuestos del micro currículo y plan de acción del proyecto de intervención se desarrollo a plenitud, claro esta con la ayuda pedagógica del sistema pedagógicos de Petross

Avances Y Logros En La Población Desplazada

En relación con la población desplazada en general podemos puntualizar algunos avances, en cuanto a compromiso y eficacia a la vez que afrontamiento, como se anotan a continuación:

- Asistencia del grupo de desplazados en su gran mayoría al desarrollo de actos de trabajo mancomunado propuestos por algunos actores sociales de la asociación **ACU**.

- Notoria la fluencia de participantes en conferencias y talleres que se desarrollaron por los estudiantes de la UNAD en los espacios verdes que se escogían previamente por la comunidad como también los realizados en la Escuela Nuevo Sol, del barrio Nuevo sol (Aranda).
- Se notó una asistencia masiva a la elección de los representantes de la asociación **ACU** quienes en un acto democrático eligieron como presidente al señor, Arnulfo Mitiz y vicepresidente Rosa Liliana Rosero, secretaria Melba Erazo, fiscal Eunise López, tesorero Luis Pesillo, entre otros.
- Para beneficio común y gran beneplácito del grupo de investigación-intervención los asistentes y asociados de **ACU** manifiestan haber adquirido grandes conocimientos en cuanto al proceso participación, autogestión, liderazgo, organización y por supuesto afrontamiento, enseñanzas que los ayudaron a crecer, como seres humanos potencialmente útiles, en su formación personal e integral, redundando a través de ellos a la comunidad en general y sobre todo en su calidad de vida.

8. CONCLUSIONES

Se puede puntualizar a manera de una excelente conclusión: que el desarrollo del presente trabajo investigativo, tuvo por objeto mejorar las condiciones de vida de los desplazados con oportuna apropiación novedosos estilos de afrontamiento entre otras temáticas fue de mucha aceptación por parte de la comunidad, para beneficio de todos y como un aporte a la comunidad Colombiana se logró lo que se pretendía y soñaba.

El investigador – interventor se place, al interpretar el nivel de conocimiento en materia de participación y organización de la asociación **ACU** por parte de los desplazados, además de la capacidad de liderazgo y autogestión obtenido por estos actores en el proceso.

Esta población que en otrora sufriera de grandes calamidades hoy se place de un desarrollo de creatividad intelectual, la cual se canaliza directamente con los estilos de afrontamiento, tanto para la emoción como para el problema, dejando de lado la pasividad e inhibición.

El proyecto de investigación diagnosticó una negligencia en cuanto a la autogestión por la mala calidad de los afrontamientos, con la puesta en marcha del proyecto intervención, se trabajo mancomunadamente, con el propósito de trabajar con proyectos y orientados al restablecimiento afrontamientos, en función del bienestar del individuo la familia y la asociación **ACU** ese índice de bajo o nulo afrontamiento desapareció en un alto nivel.

Se logró una comunicación eficaz entre los asociados y los líderes de la misma, además la asociación es reconocida como institución jurídica y con excelentes relaciones con instituciones gubernamentales, lo cual redundo en función de proyectos en dirección a una mejor situación de los desplazados.

9. RECOMENDACIONES

Como profesionales en las ciencias sociales y humanas, y con el afán de hacer más práctico el trabajo, se hace imperioso hacer énfasis en las siguientes recomendaciones:

a.- PARA LA COMUNIDAD:

- Dar continuidad al proceso pedagógico - participativo del fortalecimiento de los diferentes estilos de afrontamiento, en función del bienestar social
- Fomentar la participación de la asociación **ACU** en la comunidad Pastense, por medio de proyectos de gestión social.

b.- TEORICO - CONCEPTUALES Y DE INVESTIGACION:

- Se recomienda para trabajos posteriores de investigación en la asociación **ACU** trabajar una mayor insistencia en las falencias comunicativas intrafamiliares, como posibles generadoras de conflictos entre padres y adolescentes.

c.- METODOLOGICOS:

- Reconocer la importancia y garantías de la investigación (I.A) además en la medida de lo posible darle continuidad a la comunidad desplazada.

d.- PRAGMATICOS - INTERVENTIVOS:

- Incentivar y Fomentar las diversas actividades recreativas, sociales y culturales, lúdicas, evaluativas, convivencias con otras comunidades, sobre una base de fraternidad, unión y solidaridad de todos los participantes.

BIBLIOGRAFIA

- AGUIRRE, Eduardo. Enfoques Teóricos Contemporáneos. Ed. UNISUR. Bogota.1997
- AUTORES Varios. Relatos y Desplazamiento. Ed. Rogmas. Bogotá 1998
- ALAPE Arturo. Gamonales y Guerrilleros. Ed. Nuelos. Bogotá 1985
- ACNUR. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- ALVARES Diogenes. Desplazamiento y Exclusión Ed. Bisorty Bogo. 1995
- ALJURE Alfonso. Especialista en Desplazamiento. Monitor del proyecto en Medellín
- ARDILA Edgar. Niños y Jóvenes en la Colombia de Hoy. Ed. Sabras. Bogota 1995
- BANDURA, Albert. Pensamiento y Acción. Ed Cahuld. 1972
- BEAR Olga. Conflicto Social en Colombia. Ed Testimonios. Bogotá 1991.
- BONILLA, C. Elsy. Más allá del dilema de los métodos.
- CHANCE, Paul. Aprendizaje y Conducta. 1979
- DESARROLLO A ESCALA HUMANA. Ed Unidos. México.1997
- DELGADO Marín. Gestión para el Desarrollo. Ed. Comers. Barcelona 1986
- DE Miguel. Conocimientos Pedagógicos. 1989.
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE.
- GARAY Luís Desplazados y Afecciones. Ed Testigos. Bogotá 1996
- GIRALDO Oneida. Respetando mis derechos...otros serán mis pasos. Ed. Terre des Homes. México 1998.
- GONZALES, B. Edith. Aprender a Investigar Investigando. 1989
- HOBSBAWN Erik. Desplazados y Consecuencias. 1992
- LAZARUS y FOLKMAN. Afrontamiento. Ed Publishiag Compañy. Canadá. 1984
- LEY 387 DE LA CONSTITUCION NACIONAL DE COLOMBIA
- LISBOK Lucia. Organización, participación y Liderazgo. Ed. Dupling.G 1986
- PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA. Ed. Cultural 1985
- PETRUS R., Antonio. Educación Social. ed. Arial. Barcelona

RED. Red Nacional de Ayuda Al desplazado en Colombia

REIWOUND William. Afectos del desplazamiento. Ed. Cinco. Bogotá. 1996

Rivas Fabio. Efectos Psicosociales y culturales del desplazamiento. Ed. Vablios.

SCHVARETEN, Leonardo. Psicología Social de las Organizaciones. 1991

SALAZAR, José Miguel. Psicología Social. ed. Broger. México.

TORRES, C. Alfonso. Estrategias y Técnicas de Investigación cualitativa

VIO Grossi. Procesos metodológicos, 1988.

ZARASTI Leonardo. Organización y Participación. Ed. Latea. Madrid. 1983

A N E X O S

TALLER No. 1

INTRODUCCIÓN

La comunicación después de la supervivencia física es básica y vital para el desarrollo humano. Incluso para alimentarse desde los tiempos prehistóricos, los hombres necesitaron entenderse y cooperar unos y otros mediante la comunicación interpersonal. Lo que pensamos, nuestros pensamientos, y prioridades; necesitamos comunicarlo. Debemos explotar esa capacidad interna para transmitir nuestros mensajes.

Aun a pesar del gran amor que se profese por alguien, si no se puede expresarlo, en muchas oportunidades se lo puede tildar de un ser sin sentimientos; mal esposo o calificado como mal padre por sus hijos, de igual en el área que se desempeña como empleado o como administrador, la forma como se comunique es definitiva, en el área comercial por ejemplo debe ser un individuo que mantenga unas relaciones humanas muy buenas, y estas deben partir de una buena comunicación, pero no consigue transmitir lo que sabe a sus subalternos de trabajo, la comunicación es definitiva en las interrelaciones sociales, laborales, familiares etc.

CARACTERIZACIÓN

Por la situación tan crítica de violencia que vive el país muchos Colombianos se ven afectados, entre estos están los que se denominan, desplazados de su lugar de origen o territorio, actores sociales que se vieron en la obligación de abandonar su territorio. Esta comunidad de desplazados se albergo en la Ciudad de Pasto, donde se observo por medio de él, una serie de técnicas de investigación que los afrontamientos por su situación no eran los mejores, no brindará las suficientes garantías de una vida, donde las oportunidades alimentarias, de vivienda, salud, educación fueran las más óptimas.

Es en esta comunidad que se observa la necesidad de ejecutar un taller orientado hacia la comunicación y esta comunicación como fuente de garantía para su desarrollo y proyección social.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL.

A partir de una serie de vivencias, de interacciones personales e intercambio de opiniones y experiencias los participantes lograrán una apropiación de la “Comunicación intra-familiar”, conceptualizarán y reflexionarán la idea de mantener una comunicación estable, por reciprocidad, desarrollarán ideas para la adquisición de conductas que estimulen la comunicación dentro de la asociación **ACU** y el hogar.

ESPECIFICOS.

- ✓ Reconocer la importancia de la comunicación en el equilibrio familiar.
- ✓ Identificar falencias de comunicación entre los participantes.
- ✓ Garantizar las interacciones personales entre los participantes y adoptar comportamientos que generen un potencial comunicativo intra-familiar.
- ✓ Fomentar principios de respeto mutuo aflorando la comunicación como fuente primordial de transformación particular y colectiva.

METODOLOGÍA

Se realizarán una serie de talleres lúdicos, enmarcados dentro de la Pedagogía Social , con un horario semanal de dos horas, (los sábados) por ser lúdico, prima una característica: la puesta en escena de dinámicas y juegos entre participantes,

exposición de temas y de la misma manera NO se desechará la opinión de participante, las propuestas, recomendaciones, serán primordiales para garantizar un esquema participativo con una mejor adopción de los temas a tratar, el último sábado se programa una salida a campo abierto, una auto evaluación y obviamente la adquisición de compromisos a nivel de asociación A.C.U y familiares e individuales.

TEMATICA DEL TALLER

Falencias comunicativas;

POBLACION A QUIEN SE DIRIGE

✓ Participantes de la asociación A.C.U.

✓ OPERACIÓN DE INTERVENCION

Taller “Estrategias comunicativas; que mejoran tu vida”

TALLER. 2

ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

DESARROLLO

LUGAR : Escuela de Barrio Nuevo Sol
FECHA : SABADOS, 6, 13, 20 y 27 DE ABRIL
HORA : 2:00 P.M. A 4:00 P.M.
REQUISITOS : TU VOLUNTAD

“NO FALTES TU PRESENCIA ES IMPORTANTE”

QUE PRETENDEMOS

A través de la teoría del aprendizaje social; posibilitaremos un desarrollo macro de la comunicación, reconociendo las diferencias particulares de los actores sociales y explotando ese posible conflicto que produce una baja Comunicación en la asociación A.C.U. y la familia como el potencializador del cambio para de esa forma mejorar la calidad de vida no solo de las familias, si no del territorio que se afecta en general.

REFLEXION.

Se hace un análisis reflexivo sobre la manera de comunicarse; como es al interior de la familia y dentro de la relación intersocial.

FINALIZACIÓN.

Se toman de las manos y dan gracias por la disponibilidad del grupo y por el tiempo dispuesto para este taller.

TALLER. 3

INTRODUCCIÓN

El ser humano desde sus inicios como factor primordial o dentro de un sistema social, se ha visto abocado por medidas que toman decisiones, y estas decisiones siempre recaen en una o dos personas en beneficio de toda la sociedad o un grupo en especial. Las personas destinadas a tomar estas decisiones son personas prestas con una disposición mental y social orientada expresamente a orientar los destinos de las personas el grupo en especial,

Los lideres son seres humanos con unas condiciones humanas e intelectuales propias de su actividad y se diferencian de los demás por ser capaces de dirigir a partir de ideas y conceptos propia del desarrollo de la sociedad o grupo en especial, los lideres son personas dispuestas al sacrificio en aras de el bienestar social, lo demuestra Mandela, Martín Luter King, el Che Guevara entre otros lideres con clases condiciones propias de gobernar y dirigir en función de la calidad de vida.

OBJETIVOS

GENERAL

Desarrollar la capacidad mental y física de tomar decisiones y liderar el grupo o la situación.

ESPECIFICOS.

- Facilitar la toma de decisiones a partir de la racionalización de las condiciones.

- Promover en el individuo las condiciones para el liderazgo o la toma de decisiones.
- Puntualizar las clases de liderazgo; coercitivo, democrático y autoritario.

METODOLOGÍA.

Se utilizará la pedagogía de Antonio Petrus, Educación para adultos con el fin de que los actores sociales sean los artífices de la toma de sus propias decisiones a la vez que de sus consecuencias. Por ser de carácter lúdico, se hará una actividad previa de canto o juego. La metodología empleada conforma una serie de actividades grupales, con el fin de recoger a partir de la formación del grupo, experiencias que inviten a la toma de decisiones y liderazgo, de ahí que sea tan importante el utilizar como medio eficaz para la toma de decisiones la lectura, papel bond y temperas.

Lo anterior con el fin de construir unas condiciones propias y a la vez pedagógicas de la formación humana dirigida hacia el liderazgo.

PRESENTACION DEL TEMA

El liderazgo es la función mediante la cual se asumen y toman las grandes decisiones que gobiernan el planeta, es aquella persona, centro de atención sobre la cual recaen las decisiones, y se enfatiza la responsabilidad.

Se hace necesario diferenciar entre líder y liderazgo, pues el liderazgo es la función que cumple una persona y el líder es quien ejecuta esa función, al líder se le confiere la autoridad.

El liderazgo tiene que ver exclusivamente con la influencia en cuanto a las decisiones que toma una persona sobre las actividades del grupo o asociación, existen diferentes estilos de liderazgo: autocrático, democrático y autoritario. El

autocrático determina toda la política o imparte órdenes, el autoritario decide exclusivamente las funciones a realizar y el democrático es la persona que da opción a la concertación y a la discusión para la toma de decisiones.

Dentro de cada subgrupo que se conformará para el taller, puede presentarse atracciones a la vez que contraposiciones, esta divergencia o convergencia será el hilo conductor para definir la capacidad de líder.

Se debe tener muy en cuenta que cada persona está en la libre disposición de elegir las decisiones de la persona que lidere la actividad en el subgrupo, de igual forma estará en la capacidad de retirarse, pero se debe recordar que el compromiso y la responsabilidad que se asuma desde el inicio del taller será en beneficio propio y en el de los demás.

DURACIÓN. 1 A 1 ½ Hora y media

GRUPO O PABLACION A LA QUE SE DIRIGE.

La asociación A.C.U de desplazados.

REQUISITOS. Tu ánimo

QUE PRETENDEMOS

Hacer del individuo una persona eficaz mediante los diferentes estilos de afrontamiento, sobre Todo con la disposición mental y física orientada hacia la toma de decisiones o el liderazgo.

ACTIVIDAD.

Liderazgo según Montero Maritza. Se lo define como la capacidad de gobernar o dirigir un grupo o personas destinadas a lograr un fin. Se hace énfasis en las distintas formas de liderar así; coercitivo. Carismático, y democrático.

Unidos de las manos se hace una oración, un momento de relajación y se da inicio a la actividad.

Se les dispone de una lectura inconclusa la cual se denomina “tomo el taxi o el bus” frente a lo cual deben observar las condiciones contextuales, económicas, familiares, sociales, etc., y decidir cual es el mejor camino y el más correcto para terminar la lectura. Se les proporciona papel boon y temperas para realizar una caracterización o dibujo representativo de la actividad.

CONCLUSIONES.

Se retomará cada uno de los grupos y se realizará una observación atenta de la persona (s) que lideró o facilitó la actividad.

Analizaremos que clase de liderazgo o decisión asumió la persona que lideró la actividad, si fue autoritario, carismático o democrático.

LOGROS.

Los componentes de cada grupo asumirán y comprenderán la importancia dentro de una organización y a partir de este liderazgo la formación de esta misma organización, la responsabilidad, el compromiso, entre otras condiciones propias de liderazgo.

COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD.

Cada uno de los participantes asumirá su compromiso frente a su realidad y su realidad de su entorno y se hará responsable de sus decisiones y lo que de estas decisiones provenga.

CIERRE O TÉRMINO.

El grupo en su totalidad se toma de las manos hace una ligera respiración profunda a manera de relajación y se despide con un abrazo entre todos.

TALLER. 4

INTRODUCCION

Cuando el ser humano siente que las condiciones individuales y sociales no son las que su interior desea, se nota ausente, introvertido, poco comunicativo, lejano de su realidad y la realidad de su entorno, así mismo se convierte en un ser que en oportunidades se manifiesta con despotismo, autoritario, poco afectivo y comunicativo, los sentimientos de afectividad y sensibilidad parecen ausentes en este individuo.

Su condición física en oportunidades es muy descuidada, el menos precio frente a su situación y el reflejo de esta situación hacia la sociedad, permite una actitud negligente y hacia su cuidado personal y su pulcritud ante los demás, el abandono no es tan solo físico es mental y actitudinal, pues su actitud frente a la vida misma es de menos precio y poca aceptación

La autoestima es lo que permite al ser humano ser agradable hacia si mismo y reflejar esto ante su entorno y sociedad, el individuo asume su pertenencia como la condición máxima para sentirse aceptado afectiva, emocional y físicamente por los demás o por su entorno, este individuo propende por el arreglo personal y la satisfacción de sentirse pulcro y bien presentado.

El ser humano es un cúmulo de actitudes que se reflejan en el entorno y parten de su condición interior, el centro de todo desarrollo físico, emocional y también espiritual es el aprender aceptarse y amarse así mismo de tal forma que se pueda respetar y amar a los demás.

OBJETIVOS.

A partir del respeto y el amor hacia si mismo, fomentar una actitud solidaria y tolerante hacia los demás.

Aceptar la realidad que se vive y la situación económica, familiar y emocional que de ella proviene.

Aceptar las condiciones que ofrece el entorno y a partir de estas condiciones valorar la capacidad de si mismo para su desarrollo.

PROCESO METODOLOGICO.

DURACIÓN: 1 A 2 horas a la semana.

PROCESO: el taller como todos los demás es eminentemente lúdico, por tal situación se realiza una dinámica llamada el perro y el gato, en la cual se toma cualquier objeto y se le da el nombre de perro y a otro objeto de gato, estos objetos se los pasa de mano en mano diciendo que el objeto tiene como nombre el perro o el gato.

Una vez terminada la dinámica y creada la correspondiente afectividad entre los participantes, se comienza a desarrollar la actividad sobre la base que infiere la pedagogía social para adultos de Antonio Petruss, la cual puntualiza que el ser humano siempre esta en una condición oportuna para el desarrollo intelectual y por ende social.

Los participantes están en la libre disposición de aceptar las condiciones que el ambiente metodológico que este taller sugiera y si no es de su agrado puede retirarse pero la intención de este taller como todos los demás es hacer de la

persona, una persona integra y con un amplio potencial sobre su autoestima y comprensión de su realidad.

PARTICIPANTES DE LA ACTIVIDAD.

El grupo en su totalidad y asistencia de la Asociación ACU.

TEMATICA.

La autoestima y el amor hacia si mismo.

PRESENTACION DEL TEMA.

La afectividad ha sido y será una condición humana siempre orientada al desarrollo integral en la persona. Andrés Benítez afirma: que solo con el respeto y el amor hacia si mismo puede la persona amar y respetar a los demás. Y como puede ser de manera diferente si en la medida y proporción que el individuo se ame es como ama y respeta a los demás, el respeto y el amor hacia sus padres, hijos, amigos, esposa, solo puede ser posible si la persona se respeta en toda su dimensión así mismo.

La interacción familiar y social prevé las condiciones necesarias y oportunas para respetarse y amarse así mismo, de igual forma poder identificarse y crear pertenencia hacia su entorno.

En este taller a partir de la metodología pueden surgir unas desavenencias, pero se deben tener en cuenta que esto puede ser el resultado de la no aceptación de la propia condición del individuo. Debe tenerse muy presente que cada individuo es una entidad totalmente diferente y como tal debe respetársela en la medida como se respeta a uno mismo.

Dentro del grupo se aceptará la responsabilidad que a cada subgrupo o grupo se le asigne, se debe recordar que cada persona es total e íntegramente capaz de hacer lo que a él se le encomiende.

ACTIVIDAD

Se formará subgrupos y a cada grupo se le asignará una lectura llamada El Amor por uno mismo y por los demás, cada grupo decidirá lo que va a realizar con la lectura, si será un análisis oral o escrito. Pero todo a la luz de su propia experiencia.

PROPOSITO Y META ALCANZAR.

Los participantes deben comprender la importancia tanto individual como social del quererse y amarse así mismo, a la vez que tener en cuenta lo grato de la auto estimulación y la motivación personal.

EVALUACIÓN.

Se realizará preguntas sobre la actividad realizada, igual que la manifestación personal de cómo se sintieron y de que manera se valora, con el firme propósito de ser cada día mejor.

CONCLUSIÓN.

Saber entender que el individuo mismo es la base de toda actividad y ejecución del entorno, es la base primordial sobre la cual debe gravitar el amor hacia si mismo.

TERMINO DE LA ACTIVIDAD.

Tomados de las manos las elevamos hacia lo alto y damos gracias por estar unidos y sentirnos unidos.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

1. DENOMINACIÓN. La Autogestión, el liderazgo y los estilos de afrontamiento son mecanismos de integración en la Asociación Colombia Unida.

2. DESCRIPCION:

En el desarrollo del proyecto de intervención y en la elaboración de acciones dirigidas del desarrollo de intervención es esencial concienciar de manera práctica la participación e integración de los actores en situación de desplazamiento de la asociación Colombia Unida para promover transformaciones o cambios requeridos para una calidad de vida, ajustada a la construcción crítica de la realidad.

3. JUSTIFICACION

Como es de suponer previo diseño del proyecto, fue indispensable un acercamiento al grupo de desplazados, destacando las posibilidades, características y dificultades que podía enfrentar el proyecto, fue así como se pudo percibir la apatía y dificultad de la población desplazada a integrarse con el entorno geográfico y humano que los albergaba en Pasto se hacia evidente, la marginación de algunos actores ante la autogestión, la negación a utilizar afrontamientos prácticos y altruistas con el afán de solucionar su problemática emocional y por ende económica (problema) y prejuicios frente a la comunidad de albergue, se convertía lo anterior en una necesidad y problema. En esta fase del proyecto se creyó necesario también delimitar e identificar aspectos básicos como:

Historia de los diferentes individuos, familias etnias que componían el grupo de desplazado, región y ubicación geográfica de donde provenían, características demográficas, económicas, organizaciones de salud y asistencia social, instituciones religiosas, administración local, sistema educativo, vivienda, actividad

laboral y económica, zonas y actividades de recreación, actividades artísticas y culturales, problemas sociales, inseguridad y orden público, entre otras.

Para tener acceso a lo propio se consultó todas las fuentes posibles de información, desde el censo de población del DANE, la Red de Solidaridad Social, ACNUR, también las observaciones directas del terreno y contacto directo con los actores representativos de la comunidad, es decir se realizó un proceso exploratorio y de búsqueda que necesariamente involucró a todos los sectores en forma directa o indirecta proporcionando información. De igual forma en otros casos, teniendo en cuenta la inexistencia de estudios escritos sobre la realidad de algunos de los componentes de esta población, debido a que se integraba por varias etnias provenientes de diferentes sectores, se utiliza la información proporcionada por personas de mayor edad que hacían parte de estos pequeños grupos, las cuales pueden ayudar a reconstruir una problemática que solo esta en la memoria colectiva de la población, posibilitando un diagnostico veraz y oportuno.

Un elemento importante en el proceso de recolección de información tiene que ver con los aspectos que se convierten en motivaciones para la población, que a la vez se constituyen en verdaderos mecanismos para derrotar las contradicciones que en un momento se presentaron (apatía, bajos índices de Integración, prejuicios, falta de conciencia en los afrontamientos), dentro de estos aspectos motivacionales es indispensable conocer:

- Identificación de los valores dominantes de la población y todo aquello que puede constituir verdaderos incentivos para la población desplazada
- Estudiar los estados de afinidad entre las personas que pueden ejercer liderazgo en la asociación ACU como también las rivalidades, conflictos que se presentan al interior de la misma, y que pueden servir de apoyo en el desarrollo del proyecto.

La segunda etapa del proyecto es la que comprende todo el PROCESO DE ACCIÓN Y REALIZACIÓN, que incluye desde la planificación de las actividades hasta su ejecución, de igual manera que en la anterior etapa ésta se compone de unas fases, así:

4. OBJETIVOS

OBJETIVOS DE LA INTERVENCION.

Uno de los objetivos que se asumió como meta y prioridades fue obtener y ejecutar a través de la propuesta garantías ante las demandas y necesidades educativas, pedagógicas, económicas culturales y recreativas de la población desplazada, por medio de un eficaz afrontamiento, tanto en la parte emocional como en el problema.

Pero tal vez lo deseado como estudiantes de la UNAD, es que en la comunidad se pueda observar conciencia de aprobación al proyecto, integrándose totalmente al desarrollo del mismo y por ende mejorar la calidad de vida, en esta población.

Sobre todo teniendo en cuenta la calidad de vida se planificaron entre otros los siguientes objetivos:

4.1 OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar una propuesta pedagógica a través de la Educación social para fortalecer los estilos de afrontamiento y promover la autogestión, y la participación en la asociación ACU con énfasis en la cultura de Paz, en la Ciudad de Pasto.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar técnicas orientadas a la participación e integración colectiva de los actores sociales a través de la puesta en escena de proyectos como: “semanas culturales y deportivas, ecológicas, convivencias, entre otras.
- Capacitar a la comunidad ACU en la autogestión
- Fortalecer las acciones dirigidas al liderazgo, con la intención de que se conviertan en multiplicadores sobre la organización y participación, en otros grupos de desplazados.

5. METAS DE PROYECTO

- Que los miembros de la Asociación Colombia Unida tengan soportes teóricos prácticos de autogestión mediante la animación del grupo Reflexión personal e integración.
- Que los miembros de la Asociación Colombia unida eleven su autoestima y desarrollen procesos comunitarios de participación.
- Que los miembros de la Asociación Colombia unida fortalezcan las acciones dirigidas al liderazgo comunitario.

6. NATURALEZA O CARACTERIZACION: se ha tenido en cuenta que los afrontamientos ecuanímenes tanto en la parte emocional y del problema nacen a partir de la introducción al proyecto, y la forma como sea la aceptación de la comunidad la cual es fuente y base del trabajo. En consecuencia la naturaleza del mismo se establece a partir de unas mecánicas de concertación, equidad, fraternidad, solidaridad entre otros aspectos esenciales, para que el presente trabajo se establezca como un proyecto orientado a salvaguardar la calidad de

vida en este grupo humano, a partir de la planeación y de la objetividad de su trabajo.

7. FASES DEL PROYECTO

Comunidad Conocedora del Proyecto

Con el fin de que toda la comunidad de desplazados tenga acceso, al conocimiento de la propuesta, se realizó una exposición clara y abierta de esta ante la comunidad, ya que muchos de los aspectos a tratar pueden ser incomprensibles y desconocidos para los algunos individuos. Siendo así los ponentes del mismo; debieron entrar a informarse sobre los cuadros metodológicos y el alcance de estos, los posibles problemas y necesidades, en fin la comunidad tiene información exacta y es conocer de todos los aspectos inherentes al proyecto y los medios que se utilizarán para llevarlo a la práctica.

Planificación De Actividades:

Definir y determinar la secuencia de las etapas, acciones y procedimientos, metodología, además de señalar recursos materiales y humanos que se requiere, fue una tarea clave para el éxito del proyecto. Se debió diseñar un plan de acción en el que se consignan el Objetivo general y objetivos específicos, las metas, técnicas, y actividades propuestas para el desarrollo, el Micro currículo que propone los objetivos e indicadores de logro, y técnicas a utilizar, planificar una intensidad horaria que para el caso se apropió a cuatro horas semanales. Para la ejecución de lo anterior, se tomó como referente la educación social, la cual plantea que los individuos de una sociedad determinada se formen y adquieran las habilidades o competencias sociales para la correcta y ecuánime vida a nivel individual, familiar y social.

Así pues, el aprendizaje de estas capacidades sociales se adquieren fundamentalmente a partir del lenguaje. A través de la competencia lingüística y la

interacción social que le acompaña, los sujetos se emancipan y comprenden la lógica de las normas de convivencia social, así las cosas pasamos a entender la EDUCACIÓN SOCIAL como una práctica educativa que tiene como fin último la incorporación de un sujeto particular a las redes normalizadas de la época en que se desarrolla, de la misma manera se define la Pedagogía Social como la disciplina que tiene por objeto de estudio a la Educación Social, de esta manera un problema que puede abordar la pedagogía social es el de definir los conceptos claves que orientan las acciones en los diversos contextos de realización de la educación social:

- Agente de la educación: Educador social, que tiene el encargo o responsabilidad de realizar acciones sociales y educativas. (GLORIA INES RIVAS, JORGE MORILLO Y GUILLERMO CHAVEZ)
- Sujeto de la educación: Sujeto humano dispuesto a adquirir los contenidos culturales que la sociedad le exige, en un momento dado para integrarse a la vida social. (asociación ACU)
- Los contenidos de la acción educativa: Esta noción remite a ofertas culturales que cada proyecto educativo propone. (Temáticas del proyecto)
- Metodología de la Transmisión:

METODOLOGÍA

En el desarrollo del proyecto de reevaluación de los estilos de afrontamiento, se adoptará esta propuesta, Metodología de Transmisión, que se la aplica en los siguientes términos:

METODOLOGÍA DE TRANSMISIÓN

Este es un apartado clave en la educación social, pues nos pone frente a un reto que corresponde a la pregunta, cómo transmitir contenidos normalizados dentro de parámetros no escolares, el reto es aun más serio cuando se trata de sujetos (Contexto), que provienen de experiencias del llamado fracaso escolar, he aquí un

campo importante de invención. La dimensión verdaderamente creativa en la dimensión social está en planteamientos de contenidos valiosos en el contexto social amplio (esto es que respondan a la actividad cultural y a las exigencias de lo social), como en saber transmitir dichos contenidos de manera tal que los sujetos puedan realizar un verdadero trabajo de aproximación de éstos.

Podemos argüir que en la consideración metodológica interviene cuatro elementos:

- 1.- El fin que se persigue
- 2.- El contenido de la transmisión de estilos validos de afrontamiento
- 3.- La particularidad del desplazado como sujeto de la educación,
- 4.- Contexto o territorialidad de albergue donde se realiza la actividad.

El contexto es la realidad que permite y define en que términos se desarrolla la actividad individual o grupal. En este caso es definitiva pues según el actor social es donde más crisis se desarrolla tanto a nivel emocional como socioeconómico y cultural.

Respecto a la metodología y estrategias, el educador tendrá que valorar las posibilidades más adecuadas para transmitir los contenidos a un sujeto particular, de la forma más eficaz y oportuna posible, y para ello tendrá que incorporar en el diseño de su acción las diferentes técnicas y recursos a los que tenga acceso:

Para nuestro caso es importante destacar el trabajo en grupo, siendo ésta una técnica fundamental que nos aportará una fuente importante de recursos educativos para cada sujeto.

Considerando las áreas de contenidos en educación social posibilita trabajar con proyectos: propuestas que enganchan correlativamente las distintas áreas, según núcleos de intereses propios de cada grupo: Esta metodología consiste en

términos generales en plantear una tarea y tratar de realizarla, no es siempre un proceso que requiera actos continuados y numerosos... Se trata de partir de una idea "proyecto" para incorporar saberes y experiencias nuevas que ayuden a realizarla, el proyecto supone una fuente de información, una colaboración, una búsqueda de materiales adecuados y una superación de las dificultades que surgen en tal realización.

Los que plantearán la tarea, lo más interesante es que surja del mismo grupo. El educador deberá en este caso evaluar si el tema merece ocupar tiempo y actividades de grupo posibilitando una cierta riqueza de actividades.

En síntesis, la metodología ha de procurar lanzar y relanzar la actividad del propio sujeto, garantizando el proceso de transmisión de los recursos, culturales, técnicos, de socialización e integración que el individuo desde lo social y humano del entorno o lugar de albergue requiere.

Durante la implementación del Proyecto se utilizará el proceso de Participación, que permita exteriorizar una evaluación continúa desde la comunidad haciendo posible un mejor desarrollo del proyecto.

La técnica a utilizar para la ejecución de las actividades son:

TECNICAS DE TRABAJO.

TRABAJO EN GRUPO

- Talleres
- Conferencias
- Labores comunitarias

TRABAJOS CON PROYECTOS

- Trabajos comunitarios como ornato y embellecimiento de espacios públicos, con el fin de aportar con la comunidad de albergue Pasto

- Convivencias y Conversatorios sobre experiencias de otras comunidades desplazadas.

CONFORMACIÓN DE SUB-GRUPOS HUMANOS DENTRO DE ACU

- Oración
- Música
- Deportes

Sumado a esto en el desarrollo de la propuesta adoptamos una estrategia que involucra a la comunidad y da a conocer ampliamente el problema haciendo aportes permanentes a una posible solución, es así como se desarrollaron acciones participativas en las cuales la población es protagonista, que produce conocimiento generando acciones de cambio.

Consideramos que la propuesta metodología de la transmisión adquiera un proceso de aprendizaje y participación continuo que acude a los conocimientos y experiencias de los asistentes, proporcionando espacios de discusión que faciliten la comprensión y aprehensión de los temas tratados; en los talleres y trabajos en grupo planificados en la comunidad, brindando satisfacción continua a expositores y comunidad al evaluar semana tras semana las temáticas expuestas.

No se desconoce igual, algunos desaciertos pedagógicos, a continuación se cita un Ejemplo:

Las áreas de contenidos en educación social deberían posibilitar además de trabajar por proyectos y trabajo en grupo técnica fundamental apropiar más técnicas que posibiliten al educador social generar una mayor atribución hacia el sujeto de educación de los temas tratados.

Desarrollo Control Y Evaluación

El control es sugerido desde la evaluación y tan importante como los propios resultados, esta evaluación posibilita realizar ajustes es decir brindar la posibilidad de rectificar posibles fallas del proyecto, al igual que la estrategia metodológica que acude a los conocimientos y experiencias de los actores sociales, que gesten espacios de debate y discusión que faciliten la comprensión y acopio de los temas tratados.

Como evaluación es de gran satisfacción pensar que la implementación del proyecto: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO PARA LA AUTOGESTION Y LA PARTICIPACION CON ENFASIS EN LA CULTURA DE PAZ; sea obra de la comunidad, ya que esto no solo compromete totalmente con las acciones adelantadas, sino que sería una garantía de que habrá continuidad de las labores que se adelanten una vez culminado el proyecto.

Reflexión De Resultados.

Dentro del desarrollo del proyecto de intervención en la comunidad de desplazados de la Ciudad de San Juan de Pasto, tal como se había planificado dentro del micro-curriculum se lograron obtener los siguientes objetivos;

- La comunidad participante logró reconocer aspectos teóricos de la organización y participación, en tal medida se reconoce las garantías que brinda el haber organizado una ASOCIACION como ACU como ente que manifiesta o representa la calidad de afrontamiento y la proyección de este hacia el entorno geográfico y humano de albergue Pasto.
- Se observa la importancia dentro de la autogestión a nivel individual, familiar entre el entorno como un claro resultado del nuevo estilo de afrontamiento.

- Los asistentes y asociados de ACU, tienen la capacidad de proponer a la comunidad y desarrollar conjuntamente trabajos de recuperación de espacios públicos, como se evidencia en la ejecución de planes de ornato y embellecimiento que se realizan trimestralmente en las calles y parques de municipio de Pasto a manera de integración y como una forma de agradecimiento con la comunidad de albergue

En tal proporción se puede definir que los presupuestos del micro currículo y plan de acción del proyecto de intervención se desarrollo a plenitud, claro esta con la ayuda pedagógica del sistema pedagógicos de Petross

Avances Y Logros En La Población Desplazada

En relación con la población desplazada en general podemos puntualizar algunos avances, en cuanto a compromiso y eficacia a la vez que afrontamiento, como se anotan a continuación:

- Asistencia del grupo de desplazados en su gran mayoría al desarrollo de actos de trabajo mancomunado propuestos por algunos actores sociales de la asociación **ACU**.
- Notoria la fluencia de participantes en conferencias y talleres que se desarrollaron por los estudiantes de la UNAD en los espacios verdes que se escogían previamente por la comunidad como también los realizados en la Escuela Nuevo Sol, del barrio Nuevo sol (Aranda).
- Se notó una asistencia masiva a la elección de los representantes de la asociación **ACU** quienes en un acto democrático eligieron como presidente al señor, Arnulfo Mitiz y vicepresidente Rosa Liliana Rosero, secretaria Melba Erazo, fiscal Eunise López, tesorero Luís Pesillo, entre otros.

- Para beneficio común y gran beneplácito del grupo de investigación-intervención los asistentes y asociados de **ACU** manifiestan haber adquirido grandes conocimientos en cuanto al proceso participación, autogestión, liderazgo, organización y por supuesto afrontamiento, enseñanzas que los ayudaron a crecer, como seres humanos potencialmente útiles, en su formación personal e integral, redundando a través de ellos a la comunidad en general y sobre todo en su calidad de vida.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	7
I. INTRODUCCIÓN	8
2. PROBLEMA DE INVESTIGACION	10
2.1 Descripción del Problema	10
2.2 Planteamiento del Problema	13
2.3 Justificación	16
2.4. Formulación del Problema y Preguntas de Investigación	18
3. OBJETIVOS	19
3.1 OBJETIVO GENERAL	19
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	19
4. MARCO REFERENCIAL	20
4.1 Antecedentes	20
4.2 Marco Histórico Situacional	23
4.3 Marco Conceptual	28
4.4 Marco Legal	48
5. METODO	53
5.1 Enfoque Metodológico	54
5.2 Diseño de la Investigación	56
5.3 Enfoque Psicológico	60
6. INTERPRETACION y ANÁLISIS	65
7. SISTEMATIZACIÓN	91
8 CONCLUSIONES	108
9 RECOMENDACIONES	109
10. BIBLIOGRAFÍA	110

LISTA DE ANEXOS

1. TALLER DE COMUNICACIÓN.
2. TALLER DE COMUNICACIÓN AFECTIVA
3. TALLER DE LIDERAZGO.
4. TALLER DE AUTOESTIMA.
5. MATERIAL FOTOGRÁFICO
6. PERSONERÍA JURÍDICA
7. PLEGABLE

ACU. ASOCIACIÓN COLOMBIA UNIDA

ESTATUTOS

CAPITULO I

NATURALEZA

ARTICULO 01.

ACU. Asociación Colombia Unida es una organización sin animo de lucro y decreto privado conformado por familias o desplazados por la situación social actual ubicada en el Municipio de Pasto, que se regirá por las leyes vigentes al respecto, estatutos, el reglamento interno y acuerdos

PARÁGRAFO TRANSITORIO: El reglamento interno debe ser elaborado, discutido en la Asamblea General una vez hecho el reconocimiento jurídico de éstos estatutos.

ARTICULO 02.

Nombre de la entidad: La Asociación que por medio de estatutos se reglamenta en una Asociación sin animo de lucro y decreto privado que se constituye como Asociación y se denomina Asociación Colombia Unida y se puede también actuar bajo su sigla "ACU".

ARTICULO 03.

Domicilio: La Asociación que se constituye tiene su domicilio en la ciudad de Pasto y su sede en la dirección Carrera 9 No. 17-41, Barrio Fátima, teléfono 721 99 68.

ARTICULO 04.

Duración: La Asociación que se constituye tendrá una duración de 20 años, contados a partir de la obtención de su personería jurídica.

ARTICULO 05.

Objetivo: El objetivo principal de la Asociación será contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida , la solución de los problemas y la satisfacción de las necesidades básicas de las personas desplazadas y de sus familias por cualquiera de las causas del conflicto interno del País y que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes estatutos.

PARÁGRAFO: La Asociación podrá llevar acabo uno o más proyectos que beneficien a los afiliados y a su respectivo núcleo familiar.

ARTICULO 06.

PRINCIPIO:

- a. Persona Natural, es el epicentro fundamental y esta antes que todo.
- b. La decisión individual será personal , conciente y libre.
- c. Igualdad, respeto mutuo.
- d. Justicia y Equidad o igualdad.
- e. Respeto y Tolerancia mutua.
- f. Transparencia en hablar, actuar y en toda acción humana.
- g. Solidaridad : Apoyo mutuo decidido y permanente.
- h. El bien común antes que el particular.
- i. Participación activa en toda decisión , planeación, acción y evaluación
- j. Responsabilidad oportuna y permanente

- k. Buena fe y confianza tanto personal como con los demás con el echo de elegir a los miembros de la junta o asamblea están depositando confianza.

ARTICULO 07.

Objetivo General: Mediante la motivación, capacitación, dialogo y trabajo para construir una fuerza asociativa, integral para lograr estabilidad humana, social, emocional y mejor calidad de vida.

ARTICULO 08.

Objetivos específicos:

- a. Realizar trabajos grupales, económicos, culturales, religiosos y actividades de sano esparcimiento que permitan avanzar en el conocimiento interpersonal
- b. Formular, ejecutar, gestionar y evaluar proyectos de desarrollo integral para solucionar las necesidades
- c. Mediante proyectos gestiones y manifestaciones grupales exigirá al estado y sus instituciones el cumplimiento de sus deberes con la población desplazada.
- d. Hacer que los menores de edad vallan formando conciencia asociativa a fin de que paulatinamente se integren y se responsabilicen también de la buena marcha de la organización

CAPITULO II

DISPOSICIONES SOBRE EL PATRIMONIO

ARTICULO 09.

El patrimonio de la Asociación esta constituido:

1. Por cuotas de inscripción pagadas por los socios.
2. Cuotas mensuales pagadas por los socios.
3. Por auxilios y personas naturales ajenas a la Asociación.
4. Por los bienes que por cualquier concepto ingresen a la Asociación.

A la fecha de constitución el Patrimonio asciende a la suma de ciento treinta mil pesos por cada socio en su cuota respectiva de inscripción y donaciones de personas naturales ajenas a la Asociación.

ARTICULO 10.

La organización y la Administración del Patrimonio estará a cargo de la Asamblea General la cual delegará en el Tesorero las responsabilidades del manejo de los fondos depositados en una cuenta corriente o de ahorros en cualquier entidad Bancaria, solamente se destinará el cumplimiento de sus objetivos.

CAPITULO III

LOS ASOCIADOS

ARTICULO 11.

Son miembros de la Asociación las personas que aparecen inscritas en el Acta de Constitución y la que posteriormente adhieran a ella previo al lleno de los requisitos establecidos en los presentes Estatutos o en los Reglamentos Internos.

ARTICULO 12.

Los integrantes serán:

a. Fundadora: Personas desplazadas que libres y concientes personalmente después del proceso de capacitación y aceptando estos estatutos , el reglamento interno y aceptación de constituciones.

b. El número único en ACU Asociación Colombia Unida es máximo de 25 personas.

PARÁGRAFO: La edad para poder ser socio será de 15 quince años de edad.

ARTICULO 13.

Deberes de los Socios:

- a. Conocer y cumplir los estatutos, reglamentos internos y las leyes al respecto.
- b. Estar pendiente y participar en toda acción orientada a la información sobre las acciones, gestiones y evaluaciones.
- c. Participar efectivamente en el diseño, presentación y ejecución de proyectos, programas que adelante la organización.
- d. Participar puntualmente, responsable y dinámicamente en las actividades del grupo, en los cargos y tareas encomendadas.
- e. Aportar laboralmente, técnica y económicamente a la organización.
- f. Ser responsable como propietario y respetar los bienes de la Asociación.
- g. Permitir su evaluación como integrante.

ARTICULO 14.

Derecho de Asociados:

- a. Elegir y ser elegido.
- b. Ejercer voz y voto.
- c. Examinar los libros de contabilidad , actas y todos los documentos de la Asociación.
- d. Derecho a la capacitación integral, a criticar constructivamente , a sugerir y a corregir.

- e. A Fiscalizar e informarse de todo, a convocar o a exigir reuniones o respuestas de la Asamblea, del Comité de la Junta Coordinadora en caso de tres (3) personas.

ARTICULO 15.

PASOS PARA INGRESAR:

- a. Presentarse legalmente como desplazado.
- b. Participar voluntariamente en todas las actividades de la organización.

ARTICULO 16.

CLAUSULAS DEL RETIRO:

Los integrantes podrán retirarse voluntariamente o forzosamente.

Retiro Voluntario: Deja de ser integrante voluntariamente.

Retiro Forzoso: Un integrante sufrirá retiro forzoso por:

- a. Por incumplimiento de estatutos, reglamentos internos y tareas encomendadas
- b. Por actitud agresiva y conflictivas.
- c. Desfiligrar de la organización en general o de integrantes en particular.
- d. Tomarse el nombre de la organización para beneficio personal.
- e. Por fraude, engaño o apropiación de recursos.
- f. Por falta de asistencia a las reuniones, después de cinco (5) faltas.

PARÁGRAFO: Sea retiros voluntarios o forzosos debe estar a Paz y Salvo con la organización.

ARTÍCULO 17.

PROCESO DE SANCIONES:

- a. Al llamado de atención verbal.
- b. Llamado de atención por escrito.
- c. Suspensión.
- d. Expulsión.

PARÁGRAFO: En el caso de suspensión el interesado en el momento de reintegrarse deberá permanecer a Paz y Salvo en cuanto a las actividades y aportes.

CAPITULO IV

ESTRUCTURA Y FUNCIONES DE ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN, DIRECCIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA ASAMBLEA EN GENERAL.

ARTÍCULO 18.

La Asociación será administrada por la Asamblea General, la junta directiva, el representante legal y tendrá un Revisor Fiscal.

ARTÍCULO 19.

La Asamblea General tendrá dos clases de reuniones : Extraordinarias y ordinarias y será necesario un Quórum de la mitad más uno de los asociados para decidir y deliberar en cualquiera de ellas.

ARTICULO 20.

La Asamblea General está constituida por todos los miembros activos de la asociación, será la máxima autoridad y sus decisiones son obligatorias siempre y cuando se hayan tomado de acuerdo con lo previsto en los presentes Estatutos.

ARTICULO 21.

Las reuniones serán presididas por el presidente de la Junta Directiva o persona que designe la asamblea, actuará como secretario el de la Junta Directiva o la persona que designe la Asamblea.

ARTICULO 22.

La Convocatoria para las reuniones ordinarias se hará con quince días hábiles de anticipación y las extraordinarias con cinco días comunes de antelación.

La convocatoria para reuniones ordinarias y extraordinarias será efectuada por el representante legal mediante aviso telefónico, carta dirigida a los asociados que debe contener la fecha, hora y asunto para tratar (orden del día).

Se convocara a la Asamblea General y la reunion no se efectua por falta de Quórum, se dará espera de una hora para llevar a cabo la reunión con un número plural de la Asociación que represente por lo menos el diez (10) por ciento del total de asociados.

En el evento en que no haya Quórum se citará a otra reunión que sesionará y decidirá con cualquier número plural de asociados que asistan.

ARTICULO 23.

Son funciones de la Asamblea General las siguientes:

- a. Velar por el correcto funcionamiento de la entidad.
- b. Elegir a los miembros de la Junta Directiva y determinar sus reglamentos.
- c. Elegir el Revisor Fiscal o Fiscal.
- d. Estudiar el presupuesto de gastos y darle su aprobación.

- e. Determinar la orientación general de la asociación.
- f. Decidir sobre el cambio de domicilio.
- g. Autorizar la enajenación de bienes de la entidad.
- h. Aprobar las reformas estatutarias, la disolución y liquidación de la Asociación.
- i. Las demás que señale la ley.

CAPITULO V

ARTICULO 24.

La Junta Directiva de ACUL Asociación Colombia Unida, se reunirá dos (2) veces en el mes: el primer domingo de cada mes y el tercer domingo del mes y se podrá reunir extraordinariamente cuando lo soliciten por escrito dos de sus miembros, el representante legal o el revisor fiscal. Las convocatorias para las reuniones las hará el presidente de la Junta Directiva al terminar cada reunión.

ARTICULO 25.

La Junta Directiva será elegida por asamblea general por el sistema de votación o aclamación directa.

ARTICULO 26.

La Junta Directiva estará integrada por siete (7) miembros: Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero y tres Vocales.

ARTICULO 27.

La Junta Directiva electa por clamación directa internamente elegirá los siguientes cargos:

Presidente, Vicepresidente, Secretario y tres Vocales.

Fiscal : Será elegido en elección aparte de la Junta Directiva y su postulación podrá ser en plancha junto con el Fiscal Suplente o por postulación personal.

ARTICULO 28.

Para llenar las vacantes que se presentan en la Junta Directiva o por renuncia , expulsión o abandono de sus funciones serán llamados aquellos socios que obtuvieran mayor residuo electoral en la elección anual o quienes designe la Asamblea General.

ARTICULO 29.

Las reuniones de la Asamblea en general deberán constar en actas firmadas por el presidente y la secretaria de la misma.

ARTICULO 30.

Las actuaciones de la Asamblea General son:

- a. Reformar los estatutos.
- b. Elegir miembros que integren la junta directiva por un periodo de un año, elegir revisor fiscal y un suplente por un periodo de un año.
- c. Decretar la solución de la Asociación de acuerdo con las formalidades previstas en estos estatutos.
- d. Fijar cuotas ordinarias y extraordinarias.

ARTICULO 31.

Son condiciones para ser integrantes de la Junta Directiva:

- a. Ser Colombiano.
- b. Ser socio activo llamado por la Junta Directiva para colaborar con el desarrollo de los proyectos.
- c. Estar a Paz y Salvo por todo concepto.
- d. Poseer cédula de ciudadanía.
- e. No haber sido condenado por delitos comunes en el momento de la elección.

PARÁGRAFO: La falta de cualquiera de éstos requisitos da vía de nulidad la elección del afectado.

ARTICULO 32.

La Junta Directiva se reunirá cuando las circunstancias lo ameriten y sea convocado por el presidente, el fiscal o la mitad más uno de los miembros.

ARTICULO 33.

Para que la Junta Directiva pueda deliberar y decidir deberá contar con la asistencia de la mitad más uno de sus miembros.

ARTICULO 34.

Son funciones de la Junta Directiva:

- a. Dirigir las actividades de la Asociación acorde con el objetivo de ésta y de conformidad con las resoluciones de la Asamblea General.
- b. Velar por el estricto cumplimiento de éstos estatutos y demás disposiciones de

Asamblea General.

- c. Revisar las cuentas de gastos e inversiones que están incluidos en el presupuesto o que sean ordenados por la Asamblea General o por la Junta Directiva.
- d. Refrendar las cuentas que debe rendir el tesorero si las encuentra correctas e informar sobre las irregularidades.
- e. Vigilar que los retiros económicos y en especie que conjuntamente el representante legal de la Asociación y el tesorero hagan.
- f. Velar por el buen uso y la correcta inversión de los bienes y enseres de la asociación.
- g. Informar a la Junta Directiva de toda falla que cometan los socios en especial las que impliquen violación de los Estatutos.

ARTÍCULO 35.

Son funciones del tesorero:

- a. Recolectar las cuotas de admisión, ordinarias y extraordinarias y las multas que deben pagar los socios.
- b. Llevar los libros de contabilidad necesarios y mantenerlos al día.
- c. Abstenerse de pagar cuotas que no hayan sido firmadas por el representante legal y supervisadas por el fiscal, firmar conjuntamente con el representante legal todo cheque y orden de retiro de fondos.
- d. Rendir a la junta directiva, un informe mensual detallado de situación económica de la Asociación.
- e. Facilitar en todo momento la revisión de libros y cuentas por parte de los asociados y autoridades competentes.
- f. Mantener la custodia y vigilancia de los bienes de la Asociación y prever oportunamente de los materiales indispensables para el normal funcionamiento.

ARTÍCULO 36.

Son funciones del Secretario:

- a. Llenar el libro de afiliaciones de socios.

- b. Llevar el libro de actas de la junta directiva y de la asamblea general.
- c. Diligenciar la correspondencia y llevar el archivo.
- d. Firmar las actas una vez hayan sido aprobadas.
- e. Informar junto con el presidente a las autoridades competentes la elección de la nueva Junta Directiva.
- f. Ser órgano de comunicación entre la asociación, los afiliados y la comunidad en general.
- g. Los demás inherentes al caso.

ARTICULO 37.

Son funciones de los Vocales:

- a. Proponer y velar por el buen funcionamiento de la Asociación.
- b. Las demás funciones inherentes que le asigne la Asamablea General y la Junta Directiva.

CAPITULO VI

LOS COMITES DE TRABAJO

ARTICULO 38.

Los comités de trabajo serán creados por la Junta Directiva.

ARTICULO 39.

Las funciones de los demás comités de trabajo las fijará la junta directiva según las necesidades de la Asociación.

CAPITULO VII

SANCIONES

ARTICULO 40.

Sin perjuicio de las penas que impone la ley, las infracciones a los Estatutos, previa comprobación de las fallas y oídos de los descargos del afectado, serán sancionados por la Junta Directiva, mediante la reglamentación que expida.

a. Amonestación por escrito.

b. Multa cuyo monto será establecido por la Asamblea General, cuando el socio se niegue a cumplir sin causa justificada, las comisiones que le sean confiadas o por inasistencia a las reuniones a las cuales sea convocado.

PARÁGRAFO: Toda multa se impondrá mediante el acuerdo de la Junta Directiva y el valor recaudado por éste concepto ingresará al fondo de la Asociación.

ARTICULO 41.

Expulsión, son causales de expulsión:

a. Las ofensas de palabra o de obra a los miembros de la Asociación.

b. El fraude a los fondos de la Asociación.

c. La imposición de más de tres (3) multas.

d. La violación sistemática a los presentes Estatutos.

e. Los deudores morosos y aquellos que se atrasen más de tres (3) meses el pago de las cuotas ordinarias.

PARÁGRAFO 2: Los acuerdos que dicte la Junta Directiva en el desarrollo de los casos previstos anteriormente, serán impugnables ante la misma corporación mediante el recurso de reposición y en segunda instancia ante la Asamblea.

PARÁGRAFO 2: Los términos de la interposición de recursos y su trámite será el establecido en el código contencioso administrativo.

PARÁGRAFO 3: Ningún socio que haya sido expulsado, podrá solicitar nueva afiliación.

CAPITULO VIII

REFORMA DE LOS ESTATUTOS

ARTICULO 42.

La reforma de los Estatutos podrá proponerla la Asamblea General y la Junta Directiva.

ARTICULO 43.

Las reformas de los estatutos deberán ser aprobadas por la Asamblea en reunión donde asista por lo menos la mitad más uno de sus miembros.

CAPITULO IX

LIQUIDACIÓN Y REMANENTE

ARTICULO 44.

ACTAS DE ASAMBLEA ORDINARIA No 4

En la ciudad de Pasto, siendo las 2 p.m. del día 24 de mayo de 2003, se reunieron en asamblea, ordinaria los miembros de la ASOCIACION COLOMBIA UNIDA (A.C.U) Reunión convocada con anterioridad y de acuerdo al calendario establecido para tal fin.

Orden del día.

1. verificación del quórum
2. designación del presidente y secretario de la reunión (encargados)
3. Informe del Sr. Amulfo Mitiz (Veedor) sobre las funciones y actuaciones relacionadas con la Presidencia -Adriana Hernandez-
4. nombramiento de directivos representante legal y órganos de fiscalización
5. Lectura y aprobación del acta

DESARROLLO ORDEN DEL DIA.

1. VERIFICACION DEL QUORUM

Se verifico la presencia del quórum estatutario y de acuerdo a este se pudo establecer que si era viable para poder deliberar y decidir, según lo establecido.



El numero de participantes sobrepasaba los treinta individuos (30) todos asociados

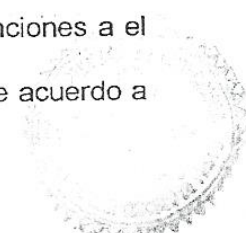
2. DESIGNACION DE PRESIDENTE Y SECRETARIA DE LA REUNION (Provisionales)

Según lo establece lo estatutario la asamblea en plano y en quórum, tiene el deber y el derecho de elegir el directivo que falte o a la reunion; por negligencia, falta al cargo a el encomendado, o por enfermedad. En este caso las funciones pertinentes a la presidencia y la secretaria se delegan por una nimidad y en forma provisional, mientras la asamblea elige y nombra sus representantes legales. Permanentes.

Al Sr. Jorge Morillo, mayor de edad identificado con la C.C. No 87.700.111 de Cuatis (N) como Presidente. Y Gloria Ines Rivas mayor de edad identificada con C.C. No 5.966.034 de Tumaco como Secretaria. Estas personas aceptan los cargos a ellos encomendados

3. INFORME DEL Sr. VEEDOR, SOBRE LA SITUACION ACTUAL DE LA PRESIDENCIA A CARGO DE ADRIANAN HERNANDEZ Y LA TESORERIA

El Sr. Veedor Arnulfo Mitiz toma la palabra y afirma que según las funciones a el asignadas debía hacer un exhaustivo seguimiento de acciones que de acuerdo a



los estatutos se le confería a la presidencia en este caso a la Sra. Adriana Hernandez, el señor veedor y el tesorero de acuerdo a su función explican que la señora Hernández tiene en su poder la documentación y papeles como tambien libros de tesorería, secretaria y listados de socios, ademas los respectivos aportes como tambien los recursos conseguidos por los Asesores de la Universidad.

Además se puntualiza que actuando en nombre propio y sobre limitándose en sus funciones la señora Hernández no presenta ni entrega ningún tipo de informes a la comunidad, por consiguiente es la comunidad quien exige se le entregue un informe acerca de ingresos y egresos, los cuales tienen en su poder la Sra. Presidenta Hernandez. En este orden de ideas la comunidad y asamblea en pleno manifiesta que en adelante no entregara aporte alguno mientras la señora Hernandez no entregue informes y dineros a quien le compete dicha labor o sea al señor tesorero Libardo Calvache. Ademas se pide por voto general la destitución inmediato del cargo a la Sra. Hernandez encomendado

El Sr. Veedor aclara tambien que la señora presidenta a parte de manejar los libros de tesorería, tambien maneja actas ordinarias y extraordinarias como tambien de junta directiva, de lo que evade presentar informa alguno. Y alega a su favor que toda la documentación se le extravió en el momento de cambiarse de residencia. De tal suerte que la asamblea en pleno se da cuenta del alevoso incumplimiento e irrespeto ante la comunidad y los estatutos, y reafirma la necesidad inmediata del cambio de la presidenta Adriana Hernández.

A saber que la presidenta Adriana Hernández gestionaba ayudas para esta organización, pero lamentablemente de dichas ayudas no existe ningún tipo de soporte legal o informe que la respalde. La secretaria Nidia Bravo Muñoz, toma la palabra y explica que ella no ha realizado ningún tipo de oficio, mediante el cual se solicite ayuda o auxilio financiero por alguna organización. Que todo lo que afirma la presidenta Hernández es una total mentira, esta afirmación hace aun mas notorias las anomalías expuestas por parte de la presidenta Hernández.

Solicita la palabra uno de los asesores del grupo UNAD, quien explica que en las organizaciones debe existir un grupo y/o equipo (junta directiva) en el cual la constante sea el dialogo entre si y entre este y la comunidad, lo cual no se nota en esta organización por lo cual solicita el cambio de la Junta Directiva.

Pide la palabra el Sr. Arnulfo Mitiz (Veedor) quien manifiesta el total desacuerdo con las actitudes y los actos de la presidenta Hernandez, y que su actuar es un total desenfreno, en tal medida no puede seguir en la presidencia y apoya la renuncia inmediata de esta señora del cargo

Solicita la palabra la secretaria Nidia Bravo y explica que cuando la llama a la presidenta esta se muestra reticente, evasiva y negligente frente a las responsabilidades propias de su cargo



Por lo expuesto en la asamblea se somete a consideración el cambio de presidenta como también de algunos directivos, esta propuesta es respaldada por la comunidad en pleno.

4. NOMBRAMIENTO DE DIRECTIVOS, REPRESENTANTES LEGAL Y ORGANOS DE FISCALIZACION.

Se escuchan nombres para reemplazar a la señora presidenta Adriana Hemández. La asamblea en pleno propone el nombre del señor Amulfo Mitiz quien se desempeña como veedor de la Asociación, esta propuesta fue aceptada por unanimidad de todos los presentes.

Seguidamente se empieza a postular los nombres de los demás cargos como son el de Vicepresidente, Quien renuncia por motivos ajenos a su propia voluntad ante lo cual se propone ala Sra.Liliana Rosero, se proponen ademas los nombres de; Nidia Bravo Muñoz como Secretaria, Jose H. Quenguan como Vocal, Luis Alfredo Pecillo Tesorero y Eunice del Socorro López Fiscal. De acuerdo lo establecido por los estatutos se acepta la planchas para la nueva junta directiva.

Jose Amulfo Mitiz
ARNULFO MITIZ

CC. 18.108.034 Puerto Asís

Presidente

Rosa Liliana Rosero
ROSA LILIANA ROSERO

CC. 37.081.468 Pasto.

Vicepresidente

Eunice del Socorro Lopez
EUNISE DEL SOCORRO LOPEZ

C.C.27.314.254 de Cumbitara

Fiscal

Luis Alfredo Pesillo
LUIS ALFREDO PESILLO

C.C.5.228.156 Buesaco

Tesorero

Melba Soledad Erazo
MELBA SOLEDAD ERAZO

C.C.27.319.188 Mocoa

Secretaria

Carlos Antonio Quejuan
CARLOS ANTONIO QUEJUAN

C.C.97.480.093 San Francisco Pto

Vocal

Maria Elena Bastidas
MARIA HELENA BASTIDAS PORTILLA

C.C.31.960.152 Cali (V).

Vocal

Se continúa con el juramento y toma de posesión del cargo a cada miembro asignado. Ante la comunidad en pleno los nuevos directivos juran cumplir fielmente la labor a ellos encomendada.

5. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA.

El acta es sometida a consideración de los socios (miembros de la Junta Directiva, Consejo Directivo, etc.) la presente fue leída y aprobada por unanimidad y en constancia de todo lo anterior se firma por Presidente y Secretario de la reunión.

Jorge Morillo
JORGE MORILLO
C.C. 87.700.111 de Cuatis (N)
Presidente(e)

Gloria Ines Rivas
GLORIA INES RIVAS
C.C. 5.966.034 Tumaco.
Secretaria(e)



NOMBRE	C.C	LOCALIDAD	FIRMA
LIBARDO CALVACHE	98.325.217	TANGUA (NARIÑO)	Libardo calvache
LOURDES ROJAS	40.725.828	DONCELLO (CAQUETA)	Lourdes Rojas.
LUIS ALFREDO PECILLO	5.228.156	BUESACO	Luis Alfredo
NEMESIA DELGADO QUEJUAN	27.473.580.	SAN FRANCISCO	Nemesia Delgado Quejuan
ROSA LILIANA ROSERO	37.081.468	PASTO	Liliana Rosero R.
AURA PATRICIA SOTELO	411.167.771		Aura Patricia S.
MARIA PASTORA CHINCUNQUE	41.182.490	SIBUNDOY	Maria Pastora Chincunque
EUNISE DEL SOCORRO LOPEZ	27.314.225	CUMBITARA	Eunise del Socorro L
MELVA SOLEDAD ERAZO	27.319.188	MOCOA	Melva Soledad E.
JOSE ARNULFO MITIS	18.108.034	PUERTO ASIS	Arnulfo Mitis
CARLOS ANTONIO QUEJUAN	97.480.093	SAN FRANCISCO	Carlos A. Quejuan
MARIA INES PORTILLO	27.312.564	LINARES	Maria Ines Portillo
NIVIA BRAVO MUÑOZ	27.149.326	COLON	NIVIA BRAVO MUÑOZ
EDGAR RAMIRO QUEJUAN	97.480.323	SAN FRANCISCO	Edgar Ramiro Quejuan
AURA MARIA RUALES	30.711.602	PASTO	Aura maria Ruales

CONSECUENCIA DE LA INDIFERENCIA ESTATAL Y SOCIAL



VICTIMAS DE UN CONFLICTO QUE NO ENTIENDEN



CAMBIO DE SU HABITAD CAUSADO POR LA GUERRA



VIVENCIAS DE LA UNAD CON LA COMUNIDAD



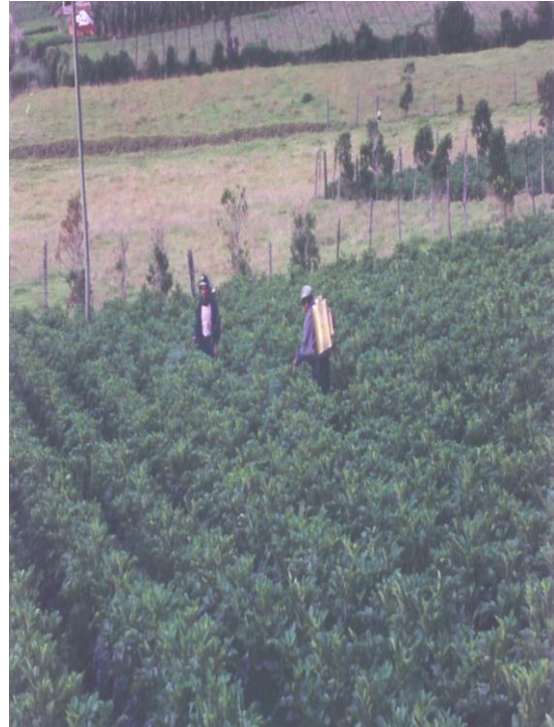
PASTO REFUGIO DE LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO




ASOCIACION COLOMBIA UNIDA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
PASTO**

PERDIDA DE SU IDENTIDAD





**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
PASTO**

ASOCIACION

COLOMBIA

UNIDA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
PASTO**

**ASOCIACION
COLOMBIA
UNIDA**



ASOCIACION COLOMBIA UNIDA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
PASTO**